



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

din _____ 2010

Nr. _____

cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive Societății pe Acțiuni “Moldcell” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața accesului la rețeaua proprie de telefonie mobilă în vederea terminării apelului

În temeiul prevederilor art.78 alin.(5) din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007 și având în vedere Hotărârile Consiliului Administrativ al Agenției Naționale pentru Protecția Concurenței (ANPC) nr.DCC-60 din 29.08.2007 și nr.DCC-40 din 16.07.2009;

În conformitate cu prevederile art.9 alin.(1) lit.n), u) și art.44, 45, 46, 47 și 48 din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007, precum și ale pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare *Agenția*), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iulie 2008, Consiliul de administrație,

HOTĂRĂȘTE:

1. Societatea pe Acțiuni “Moldcell”, cod IDNO 1002600046027, se consideră drept furnizor cu putere semnificativă pe piața accesului la rețeaua proprie de telefonie mobilă în vederea terminării apelului.

2. Puterea semnificativă a “Moldcell”S.A. în legătură cu accesul la rețeaua proprie de telefonie mobilă în vederea terminării apelurilor se răsfrânge asupra oricărui tip de trafic, independent de tehnologia utilizată, origine de apel, de numărul de furnizori ce transportă apelul sau de furnizorul care solicită serviciul de terminare a apelurilor.

3. În condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.12 din 31.01.2009, și ale prezentei hotărâri, “Moldcell”S.A. are următoarele obligații în ceea ce privește interconectarea rețelei proprii de telefonie mobilă cu rețelele publice de comunicații electronice ale altor furnizori și furnizarea serviciilor cu ridicata de terminare a apelurilor:

1) de asigurare a **accesului** la elemente specifice ale rețelei și la infrastructura asociată și utilizarea acestora,

- 2) de asigurare a **transparenței** și de publicare a ofertei de referință pentru interconectare,
 - 3) de neadmitere a **discriminării**, precum și
 - 4) de recuperare a investițiilor, de control a prețurilor, inclusiv obligația de fundamentare a **prețurilor în funcție de costuri**,
4. „Moldcell”S.A. are obligația de a asigura condițiile executării obligațiilor speciale preventive impuse în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața accesului la rețeaua proprie de telefonie mobilă în vederea terminării apelului, conform anexei.
5. Dispozițiile prezentei Hotărâri nu aduc atingere posibilității Agenției de a stabili alte condiții sau obligații, ori de a le retrage sau modifica pe toate sau o parte din cele impuse prin prezenta Hotărâre.
6. Dispozițiile prezentei Hotărâri prevalează asupra prevederilor Regulamentului cu privire la interconectare.
7. Controlul prețurilor stabilite pentru furnizarea serviciului de interconectare și acces va fi realizat de Agenție.
8. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării și se comunică „Moldcell”S.A. și Agenției Naționale pentru Protecția Concurenței în termen de 3 zile..
9. Prezenta hotărâre se publică pe pagina de Internet a Agenției și în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Președinte

Sergiu SÎTNIC

Membri

Ion POCHIN

Iurie URSU

**Condițiile executării obligațiilor speciale preventive impuse Societății pe Acțiuni
“Moldcell” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața accesului la rețeaua
proprie de telefonie mobilă în vederea terminării apelului**

**I. Obligația de asigurare a accesului la unele elemente specifice ale rețelei
proprie și la infrastructura asociată și utilizarea acestora**

1. Societatea pe Acțiuni “Moldcell”, în continuare furnizorul-ofertant, are obligația, în termenele și condițiile specificate în Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRCETI nr.12 din 31.01.2009, în continuare Regulament și prezenta anexă, să ofere oricărui furnizor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice ce solicită, în continuare furnizor-solicitant, și să furnizeze servicii cu ridicata de terminare a apelurilor în rețeaua mobilă pe care o operează furnizorul-ofertant. Aceasta cuprinde obligația de a negocia și de a încheia acord de interconectare cu furnizorul-solicitant, precum și furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării în rețeaua mobilă proprie.

2. Furnizorul-ofertant va oferi accesul prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice de care în mod rezonabil are nevoie un furnizor-solicitant pentru a obține accesul și de a utiliza eficient serviciile de interconectare. Furnizorul-ofertant are obligația să argumenteze, dacă consideră că o solicitare este nerezonabilă, inclusiv să notifice Agenția.

3. Prin serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua proprie, furnizorul-ofertant va asigura preluarea apelurilor de la punctul de interconectare cu furnizorul-solicitant și transmiterea lor prin rețeaua mobilă proprie la orice număr din rețeaua proprie de telefonie mobilă.

4. Furnizorul-ofertant va oferi furnizorului-solicitant serviciul de terminare în propria rețea mobilă a oricărui apel, indiferent dacă este inițiat în propria rețea a furnizorului-solicitant sau este inițiat în rețeaua unui alt furnizor național, sau este inițiat în rețele ale furnizorilor de peste hotare.

5. Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea rețelei publice de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, în condițiile pct.13 din Regulament.

6. Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea la comutatorul din or. Chișinău pentru orice cerere rezonabilă de interconectare.

7. Furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua furnizorului-ofertant și a anumitor servicii conexe interconectării, se realizează cel puțin în condițiile Capitolului II, V și VIII din Regulament.

8. Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea rețelei publice de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, în măsura în care solicitările sunt rezonabile. Orice refuz al furnizorului-ofertant trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris furnizorului-solicitant și Agenției în termen ce nu va depăși 10 zile lucrătoare din data depunerii solicitării.

9. Lipsa capacităților disponibile pentru interconectare sau rezervarea lor pentru necesități proprii sau de către alți furnizori nu poate fi motiv de refuz pentru asigurarea interconectării și nici a lărgirii capacităților de interconectare. Furnizorul-ofertant are obligația să lărgescă capacitățile sale de interconectare pentru a satisface cererile de interconectare survenite. În cazul dat, Furnizorul-solicitant va comunica în răspunsul său furnizorului-solicitant și, în copie, Agenției despre imposibilitatea de a oferi interconectarea sau lărgirea acesteia în termenii menționați la punctele 11 și 35, precum și termenul când aceasta va fi oferită. Acest termen urmează să nu depășească 180 zile din momentul solicitării sau preavizului pentru solicitare.

10. Furnizorul-ofertant este responsabil de instalarea, operarea și menținerea segmentului legăturii de interconectare cuprins între propriul comutator și punctul de interconectare. Costurile legate de instalarea și operarea segmentului dat vor fi suportate de către furnizorul-ofertant.

11. Furnizorul-ofertant va asigura, la cererea scrisă a furnizorului-solicitant, furnizarea legăturilor de interconectare la capacitatea și caracteristicile tehnice solicitate de acesta. Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare (capacitate, canal de semnalizare, canal de transmisiune /circuit) este de cel mult 30 de zile de la data primirii de către furnizorul-ofertant a unei cereri scrise în acest sens de la furnizorul-solicitant interconectat deja.

12. În cazul defectării segmentului legăturii de interconectare și/sau a oricărei utilități furnizate de către furnizorul-ofertant, în maxim o oră de la notificarea, prin mijloace agreeate de părți, a defectiunii de către furnizorul-solicitant interconectat sau de la momentul la care defectiunea a ajuns la cunoștința furnizorului-ofertant pe orice altă cale, furnizorul-ofertant va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a defectiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube. Termenul remedierii deranjamentelor/defecțiunilor nu poate depăși 24 ore.

13. Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate de către furnizorul-ofertant, cu excepția cazului în care se stabilește că furnizorul-solicitant este responsabil de defecțiunea produsă.

14. Furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua mobilă a furnizorului-ofertant nu va fi condiționată de achiziționarea a niciunui alt serviciu de care furnizorul-solicitant nu are nevoie pentru a beneficia de serviciul de interconectare, nici nu va fi condiționată de achiziționarea unui volum impus de produse sau servicii, care excede volumul necesar furnizării tipului de interconectare/acces solicitat ori, impunerea oricăror condiții comerciale, tehnice sau de altă natură, care nu sunt necesare furnizării tipului de interconectare/acces solicitat.

15. Furnizorul-ofertant este responsabil de instalarea și operarea segmentului legăturii de interconectare cuprins între mijloacele de comutație și punctul de interconectare cu furnizorul solicitant.

16. Furnizorul-ofertant nu va condiționa furnizarea de servicii de interconectare de terminare și/sau origine de apeluri în rețeaua proprie de telefonie mobilă prin cerințe ca furnizorul-solicitant să solicite, să pună la dispoziție, să închirieze, să instaleze capacități de interconectare separate sau suplimentare, dacă această cerință nu reiese din încărcarea capacităților aflate în funcțiune sau solicitate. Furnizorul-solicitant nu va impune cerințe asupra configurării legăturilor de interconectare care pot conduce la limitarea capacităților de interconectare față de configurarea normală.

17. În cazul defectării segmentului legăturii de interconectare instalat și operat de către furnizorul-ofertant, în maxim o oră de la notificarea scrisă a defecțiunii de către furnizorul-solicitant interconectat sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința furnizorului-ofertant pe orice altă cale, furnizorul-ofertant va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea, chiar provizorie, a deranjamentelor/defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube.

18. Orice modificare adusă de furnizorul-ofertant rețelei proprii, prin care ar putea fi afectate serviciile furnizorului-solicitant derivate din serviciul de terminare în rețeaua furnizorului-ofertant, va fi notificată acestuia în avans, cu cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificării în cauză. Desființarea unui comutator va fi notificată furnizorului-solicitant interconectat deja, într-un termen ce nu poate fi mai mic de 9 luni înainte de data preconizată pentru desființare.

19. În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale, inclusiv în cazul desființării unui comutator, furnizorul-ofertant va întreprinde toate măsurile pentru ca furnizorul-solicitant interconectat să beneficieze în continuare de interconectare, în condiții echivalente celor aplicate propriilor servicii sau serviciile furnizate filialelor, persoanelor afiliate sau partenerilor, pentru ca furnizorul-solicitant să poată furniza în continuare propriile servicii de comunicații electronice cu menținerea calității acestora. Acordul de interconectare trebuie să conțină prevederi referitoare la modificările de rețea în cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a acesteia.

II. Obligația de asigurare a transparenței, inclusiv publicarea ofertei de referință pentru interconectare

20. Furnizorul-ofertant, va asigura transparența la furnizarea serviciilor de terminare a apelului, precum și va face public în ORI specificațiile tehnice, caracteristicile rețelei, condițiile comerciale și tehnice de interconectare, de furnizare și utilizare a infrastructurii asociate/facilităților, capacități disponibile, tarifele aplicate pentru serviciile de interconectare și pentru serviciile oferite în vederea realizării interconectării, informații contabile, cu excepția informațiilor cu caracter confidențial. Obligația de transparență constă în punerea la cunoștința publicului informații și date, astfel, încât orice furnizor să poată face cunoștință cu informațiile și datele fără a face o adresare în acest sens. Informațiile cu caracter confidențial vor fi puse la dispoziția Agenției.

21. Furnizorul-ofertant, în condițiile Capitolului IV, altor prevederi ale Regulamentului, va publica pe pagina sa de Internet în termen de până la 90 de zile din data publicării prezentei hotărâri o Ofertă de referință pentru interconectare cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care o operează, în continuare ORI, și la solicitare, să pună la dispoziția oricărui furnizor-solicitant, ORI și modificările la aceasta.

22. Furnizorul-ofertant va prezenta Agenției ORI în termenele și condițiile pct. 42 din Regulament, pentru verificarea executării prezentelor condiții.

23. Furnizorul-ofertant, va face public în ORI tipurile de legături de interconectare, tehnologia de transport pe care se bazează legăturile de interconectare oferite (PDH/SDH, radio, etc.), prețurile aplicate tuturor serviciilor necesare realizării interconectării cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, precum și specificațiile tehnice, caracteristicile rețelei, condițiile tehnice și comerciale de furnizare și utilizare a infrastructurii asociate/facilităților, informațiile contabile, cu excepția informațiilor cu caracter confidențial.

24. ORI va fi suficient de detaliată pentru a asigura că furnizorul-solicitant nu va trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-a solicitat.

25. Furnizorul-ofertant va preciza în ORI condițiile de furnizare a legăturilor de interconectare (liniile de interconectare), care să includă cel puțin termenele, prețurile și nivelurile de calitate oferite și va defini clar responsabilitățile sale față de capacitatea legăturii furnizate.

26. Furnizorul-ofertant va include în ORI informații detaliate privind setul de parametri relevanți pentru calitatea serviciilor oferite-solicitantului. Furnizorul-ofertant va prevedea în ORI termenul de remediere a deranjamentelor/defecțiunilor, precum și limitele minime ale despăgubirilor pentru remedierea cu întârziere a deranjamentelor/defecțiunilor și modalitatea de stabilire a acestora.

27. Furnizorul-ofertant va prevedea în ORI adresa fiecărui comutator unde se poate realiza interconectarea cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, care vor fi actualizate ori de câte ori este necesar, dar cel puțin trimestrial, precizându-se și data realizării actualizării.

28. Furnizorul-ofertant va include în ORI o descriere detaliată a specificațiilor tehnice ale punctelor de acces, prin referire, acolo unde este cazul, la standardele sau recomandările relevante, în ceea ce privește:

- 1)interfața electrică (optică) și fizică;
- 2)interfața de transmisie;
- 3)interfața de semnalizare;
- 4)acolo unde este necesar, informații despre capacitățile funcționale oferite prin interfețe.

29. Modificarea sau/și completarea ORI se efectuează conform prevederilor Capitolului IV din Regulament și a altor prevederi relevante.

30. Odată cu publicarea ORI, furnizorul-ofertant va publica pe pagina sa de Internet și, la solicitare, va pune la dispoziția oricărui furnizor-solicitant un model de acord de interconectare, care să conțină clauze contractuale standard, realizat în conformitate cu prevederile ORI.

31. Acordul de interconectare trebuie să corespundă prevederilor Capitolului V, altor prevederi ale Regulamentului. Acordul de interconectare va conține în mod explicit prețurile pentru serviciile de interconectare și pentru serviciile conexe oferite în vederea realizării interconectării. Acordul de interconectare trebuie să permită furnizorului-solicitant să selecteze cu ușurință punctele de acces și de interconectare, capacitatea legăturilor de interconectare, opțiunile de interconectare, precum și orice alte servicii oferite în baza ORI.

32. Acordul de interconectare se va negocia în termenele și condițiile prevăzute în Compartimentele II și V din Regulament. În cazul modificării unui acord de interconectare la solicitarea uneia din părți, negocierea are loc în condițiile Compartimentului V din Regulament, dacă acordul nu prevede altfel.

33. Furnizorul-ofertant va transmite către Agenție câte o copie de pe fiecare cerere de interconectare și, respectiv, de pe fiecare cerere ulterioară, de modificare, completare sau retragere a cererii inițiale, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora.

34. Furnizorul-ofertant va analiza solicitările cuprinse în cererea de interconectare a furnizorului-solicitant și de a elabora soluțiile tehnice pentru realizarea interconectării, pe care le va comunica furnizorului-solicitant în termen de până la 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii de interconectare.

35. Furnizorul-ofertant va asigura implementarea prevederilor acordului de interconectare astfel încât furnizarea serviciilor de interconectare să poată începe în termen de cel mult 30 de zile de la data încheierii acordului de interconectare sau de la data modificării prevederilor acestuia, în baza unei cereri de interconectare la noi puncte de acces, după caz.

36. În cazul modificării sau completării acordului de interconectare, atunci când nu se solicită interconectarea la noi puncte de acces, furnizorul-ofertant va asigura implementarea astfel încât furnizarea noilor servicii să poată începe în termen de 10 zile lucrătoare de la data modificării sau completării acordului de interconectare.

37. Acordul de interconectare se încheie pentru o perioadă nedeterminată sau pe perioada acceptată de părți și nu poate fi reziliat unilateral de către furnizorul-ofertant în interesul acestuia, cu excepția cazurilor prevăzute în lege și/sau acord.

38. Furnizorul-ofertant va depune la Agenție, în copie, acordurile de interconectare și modificările ulterioare la acestea pentru examinare, verificare și depozitare, după caz, în termen de 5 zile de la data încheierii, modificării sau rezilierii acestora însoțite de actele doveditoare privind, modificarea sau rezilierea acestora.

39. Furnizorul-ofertant va actualiza ORI și acordurile de interconectare de fiecare dată când acest lucru este necesar, notificând Agenția prin preaviz și publicând pe Internet modificările preconizate cu 30 de zile înainte de efectuarea lor. Modificarea și completarea ORI și acordului de interconectare trebuie să fie justificată.

III. Obligația de neadmitere a discriminării

40. Obligația de neadmitere a discriminării în legătură cu interconectarea rețelei mobile operate de furnizorul-ofertant în vederea terminării apelurilor în aceasta va fi realizată în următoarele condiții:

- 1) Furnizorul-ofertant va oferi condiții echivalente, în circumstanțe echivalente, tuturor furnizorilor care solicită sau care beneficiază deja de interconectarea cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care acesta o operează, în vederea terminării apelurilor;
- 2) Furnizorul-ofertant va pune la dispoziția furnizorului-solicitant servicii și informații necesare pentru realizarea interconectării cu rețeaua publică de telefonie mobilă pe care acesta o operează, în vederea terminării apelurilor, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește termene, condiții, calitate și prețuri, nu mai puțin favorabile decât cele de care beneficiază propriile servicii (activități) de vânzări cu amănuntul sau orice persoane afiliate, filiale sau parteneri;
- 3) Furnizorul-ofertant nu va face discriminare, în ceea ce privește condițiile de furnizare a serviciului de terminare în propria rețea mobilă, inclusiv discriminare prin preț, calitate și/sau volum, între apelurile inițiate în rețeaua furnizorului-solicitant și cele inițiate în oricare altă rețea de comunicații electronice. În acest sens furnizorul-ofertant va trata apelurile inițiate în oricare altă rețea de comunicații electronice ca apeluri ale furnizorului-solicitant. Furnizorul-ofertant, din 01.01.2014 nu va admite discriminarea traficului internațional cu cel național.

41. Furnizorul-ofertant, în cazul în care va oferi într-un acord de interconectare sau prin prețuri de transfer intern, filialelor, persoanelor afiliate sau partenerilor săi ce operează pe piața cu amănuntul, sau propriilor subdiviziuni de vânzări cu amănuntul condiții de interconectare sau de acces mai favorabile decât cele prevăzute în ORI, atunci acesta va oferi aceste condiții tuturor furnizorilor-solicitanți, pe principii nediscriminatorii, iar ORI vor fi modificate în vederea reflectării acestor condiții în calitate de ofertă publică.

IV. Obligația referitoare la recuperarea investițiilor, controlul prețurilor, inclusiv obligația de fundamentare a prețurilor în funcție de costuri

42. Furnizorul-ofertant are obligația de orientare a prețurilor pentru furnizarea serviciului de terminare a apelurilor în rețeaua proprie de telefonie mobilă și a serviciilor conexe acestora la costul incremental pe termen lung (LRIC). Stabilirea prețurilor orientate la costul LRIC pentru terminarea apelurilor în rețeaua mobilă va fi efectuată gradual, într-o perioadă de tranziție ce va dura până la 31.12.2013.

43. Din 01.01.2011, prețurile maxime ce pot fi percepute de furnizorul-ofertant pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor în propria rețea de telefonie mobilă se stabilesc astfel:

- a) Pentru terminarea apelurilor inițiate la numere geografice și non-geografice din Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova prețul maximal constituie 0,7776 lei/minut (fără TVA).

44. Din 01.07.2011, prețurile maxime ce pot fi percepute de furnizorul-ofertant pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor în propria rețea de telefonie mobilă se stabilesc astfel:

- a) Pentru terminarea apelurilor inițiate la numere geografice și non-geografice din Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova prețul maximal constituie 0,6765 lei/minut (fără TVA).

45. Din 01.01.2012, prețurile maxime ce pot fi percepute de furnizorul-ofertant pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor în propria rețea de telefonie mobilă se stabilesc astfel:

- a) Pentru terminarea apelurilor inițiate la numere geografice și non-geografice din Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova prețul maximal constituie 0,5818 lei/minut (fără TVA).

46. Din 01.07.2012, prețurile maxime ce pot fi percepute de furnizorul-ofertant pentru furnizarea serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor în propria rețea de telefonie mobilă se stabilesc astfel:

- a) Pentru terminarea apelurilor inițiate la numere geografice și non-geografice din Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova prețul maximal constituie 0,5062 lei/minut (fără TVA).

47. Pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor în rețeaua mobilă pe care o operează furnizorul-ofertant, acesta va factura numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de apelat, fie de apelant. Unitatea de taxare este secunda.

48. Furnizorul-ofertant va publica, inclusiv în ORI, prețurile de interconectare stabilite.

SINTEZA RECOMANDĂRILOR
la proiectul de hotărâre al Consiliului de Administrație ANRCETI cu privire la
impunerea obligațiilor speciale preventive societății pe acțiuni „Moldcell”
în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața terminării apelurilor
în rețeaua proprie de telefonie mobilă

Perioada de consultare pentru proiectul de hotărâre al Consiliului de Administrație ANRCETI cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive societății pe acțiuni „Moldcell” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața terminării apelurilor în rețeaua proprie de telefonie mobilă, publicat pe pagina de internet a ANRCETI la data de 10 martie 2010, a expirat la data de 29 martie 2010.

Proiectul supus consultării stabilește că “Moldcell” S.A. se consideră drept furnizor cu putere semnificativă pe piața accesului la rețeaua proprie de telefonie mobilă în vederea terminării apelurilor, care include orice tip de trafic, independent de tehnologia utilizată, originea apelului, numărul de furnizori ce transportă apelul sau de furnizorul care solicită serviciul de terminare a apelului. Pentru ca această putere să nu poată fi aplicată în detrimentul competiției și al utilizatorilor finali, Agenția, va impune, prin hotărârea sa, companiei “Moldcell” S.A. o serie de obligații preventive.

Proiectul supus consultării a cuprins următoarele sete de documente:

a) Notă informativă la proiectul de Hotărâre a Consiliului de Administrație al ANRCETI cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive Societății pe Acțiuni „Moldcell” în legătură cu puterea sa semnificativă pe piața terminării apelurilor în rețeaua de telefonie mobilă proprie;

b) Hotărârea cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive societății pe acțiuni „Moldcell”;

Comentariile parvenite de la furnizorii de rețele publice comunicații electronice în cursul perioadei de consultare se referă la următoarele aspecte:

Comentariile „ARAX-IMPEX” SRL

Obligația de asigurare a accesului la unele elementele specifice ale rețelei proprii și la infrastructura asociată și utilizarea acestora

1. Completarea textului cu următorul punct:

Furnizorul-ofertant va oferi Furnizorului-solicitant accesul la toate serviciile necesare pentru ca aceștia să poată exploata în condiții normale interconectarea cu rețeaua publică de telefonie mobilă a Furnizorul-ofertant în vederea terminării apelurilor, prin furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

p.2 presupune că furnizorul va oferi acces prin galerii de cabluri și trecerea prin spații tehnologice, de care are nevoie un solicitant pentru stabilirea și utilizarea interconectării.

2. Propunem modificarea pct.5 cu următoarea sintagmă " *acces la infrastructura asociată*". Modificarea dată este important prin faptul că fără a avea acces la infrastructura asociată realizarea interconectării devine foarte dificilă. Textul modificat va avea următoarea redacție:

Furnizorul-ofertant are obligația să acorde *acces la infrastructura asociată* și să furnizeze orice serviciu conex necesar pentru obținerea de către furnizorii-solicitanți a serviciului de interconectare, astfel ca colocarea echipamentelor, trecerea prin

proprile spații tehnologice și utilizarea acestora să fie în scopul funcționării corespunzătoare, a echipamentului relevant al furnizorului-solicitant.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

Punctul dat a fost reformulat. Serviciile de colocare cu echipamentele rețelei mobile au fost lăsate pentru acordul comercial.

3. Completarea textului cu următorul punct:

Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea rețelei publice de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării la puncte mobile a apelurilor, la oricare dintre punctele sale de acces, potrivit solicitării Furnizorului-solicitant, în măsura în care solicitările sunt fezabile din punct de vedere tehnic. Refuzul Furnizorului-ofertant trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris Furnizorului-solicitant și ANRCETI, în cel mult 10 zile lucrătoare de la data primirii cererilor de interconectare. Furnizorul-solicitant poate cere Agenției inspectarea punctului de acces refuzat în vederea aprecierii refuzului Furnizorului-ofertant și poate asista la inspectarea dată.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

A fost inclus un punct (p.6) prin care Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea cel puțin la comutatorul din or. Chișinău pentru orice cerere rezonabilă de interconectare.

4. Propunem sa se prescrie careva criterii care ar determina justificarea refuzului bazat pe lipsa capacitatii de interconectare sau prescrierea unei obligații de dezvoltare a rețelei pentru a oferi capacitate de interconectare tuturor furnizorilor-solicitanți. (capacitatea legăturii de interconectare).

Agenția va crea o comisie ad-hoc, care va verifica la fața locului temeinicia refuzului și eventual ar obliga furnizorul-ofertant să-și dezvolte propria rețea pentru a oferi capacitate de interconectare tuturor furnizorilor-solicitanți.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

A fost inclus un punct (p.9) „Lipsa capacităților disponibile pentru interconectare sau rezervarea lor pentru necesități proprii sau de către alți furnizori nu poate fi motiv de refuz pentru asigurarea interconectării și nici a lărgirii capacităților de interconectare. Furnizorul-ofertant are obligația să lărgescă capacitățile sale de interconectare pentru a satisface cererile de interconectare survenite. În cazul dat, Furnizorul-solicitant va comunica în răspunsul său furnizorului-solicitant și, în copie, Agenției despre imposibilitatea de a oferi interconectarea sau lărgirea acesteia în termenii menționați la punctele 11 și 35, precum și termenul când aceasta va fi oferită. Acest termen urmează să nu depășească 180 zile din momentul solicitării sau preavizului pentru solicitare.”

5. Completarea textului cu următorul punct:

Furnizorul-ofertant va furniza legătura de interconectare la capacitatea și

caracteristicile tehnice solicitate de către Furnizorul-solicitant, în măsura posibilităților tehnice.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

A fost introdus un punct cu sens similar (p.10)

6. **Propunem modificarea pct.3 cu următoarea sintagmă "***care include orice tip de trafic independent de tehnologia utilizată, originea apelului, numărul de furnizori ce transport apelul sau furnizorul care solicit serviciul de terminare a apelului***".** Modificarea dată este necesară pentru excluderea oricăror interpretări subiective sau inguste.

Textul modificat va avea următoarea redacție.

Furnizorul-ofertant va asigura interconectarea rețelei publice de telefonie mobilă pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, *care include orice tip de trafic independent de tehnologia utilizată, originea apelului, numărul de furnizori ce transport apelul sau furnizorul care solicit serviciul de terminare a apelului*, în condițiile pct. 5 și 13 din Regulament.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

A fost introdus un punct cu sens similar (p.4)

Obligația de asigurare a transparenței, inclusiv publicarea ofertei de referință pentru interconectare

7. **Propunem modificarea pct. 12 și 19 în ceia ce privește termenul de publicare a Ofertei de referință pentru interconectare de la 60 zile la 30 zile.** Propunerea dată este făcută prin prisma actualelor circumstanțe antagoniste de pe piața telecomunicațiilor și formalităților îndelungate de aprobare și publicare a prezentei Hotărâri.

Acceptarea comentariilor: Nu se acceptă

Termenul de 30 de zile n-ar fi suficient pentru ajustarea ORI existent și consultări.

8. **Completarea textului cu următorul punct:**

ORI va conține descrierea formelor de interconectare și a serviciilor de interconectare. ORI trebuie să fie suficient de detaliată, inclusiv cu privire la tarifele practicate, pentru a permite interconectarea la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și pentru a asigura că Furnizorul-solicitant nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă

A fost introdus un punct care descrie aceste obligații.

9. **Completarea textului cu următorul punct:**

Acordul de interconectare trebuie să conțină prevederi referitoare la modificările de rețea în cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a acesteia.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă

10. **Propunem completarea pct.28 cu următoarea frază "Modificarea și completarea ORI și acordului de interconectare trebuie să fie justificată și coordonată cu Agenția". Completarea dată este necesară pentru excluderea oricăror abuzuri sau înțelegeri ce pot prejudicia interesele altor furnizori. Totodată, Regulamentul nu prevede clause exprese referitoare la modificarea ORI și acordului de interconectare la inițiativa furnizorului-ofertant.**

Textul modificat va avea următoarea redacție:

Furnizorul-ofertant este în drept să actualizeze ORI și acordul de interconectare de fiecare dată când acest lucru este necesar, cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în Regulament. Modificarea și completarea ORI și acordului de interconectare trebuie să fie justificată și coordonată cu Agenția.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

Nu a fost inclus „și coordonată cu Agenția”, deoarece Agenția păstrează atât posibilitatea de a comenta, cât și posibilitatea de a impune modificări pînă la și după publicarea modificărilor la ORI.

Obligația referitoare la controlul prețurilor, inclusiv obligația de fundamentare a prețurilor în funcție de costuri

11. **Propunem de a indica un termen limită în care operatorii mobili să își calculeze și să își justifice tarife de interconectare, de ex. 30 zile din momentul publicării prezentei Hotărîri.**

Acceptarea comentariilor: Nu se acceptă

Prețurile vor fi calculate de Agenție. Pînă la calcularea în funcție de LRIC a prețurilor, va fi utilizată metoda comparării.

12. **Odată respectat punctul de mai sus propunem ca Agenția să efectueze propriul calcul al costurilor serviciilor de interconectare și serviciilor conexe acestora.**

Utilizînd modelele de calculare a costurilor de tip LRIC și informația prezentată de Furnizorul-ofertant, Agenția va efectua propriul calcul al costurilor serviciilor de interconectare și a serviciilor conexe acestora prin metoda prețurilor comparate cu acele piețe, unde autoritățile de reglementare au efectuat calcule conform principiilor de calculare a costurilor orientate sau bazate pe modelele de calculare a costurilor de tip LIRC.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă

13. **În dependență de rezultatele obținute de Agenție ca urmare a calculelor efectuate, acesta va propune un termen limită în care se va ajunge la costul total obținut.**

Agenția va aproba o scară regresivă de reducere a costului serviciilor de interconectare și a serviciilor conexe acestora.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă

Agenția este de acord cu abordarea propusă, primele etape ale acestui glidepath au fost definite, iar următoarele vor fi definite prin hotărâre suplimentară.

14. Propunem includerea punctului dat pentru claritate:

Prețurile de interconectare se aprobă de către ANRCETI.

Acceptarea comentariilor: Nu se acceptă

Agenția va efectua controlul prețurilor, inclusiv și impunerea de orientare la costuri. Acțiunea de aprobare o înțelegem ca înaintarea de către furnizor și aprobarea de către regulator. Asemenea abordare și-a demonstrat ineficiența.

15. Propunem modificarea punctului 38:

Prețurile de interconectare pot fi modificate doar cu aprobarea prealabilă a Agenției odată la 2 ani din data ultimei aprobări sau la cererea Agenției.

Acceptarea comentariilor: Nu se acceptă

Acest punct a fost exclus. Nu există teme pentru o astfel de reglementare.

Comentariile „Moldcell” S.A.

1. Legislația europeană și locală din domeniu, stabilește ca condiții pentru desemnarea obligațiilor specifice pentru furnizorii de rețele sunt următoarele:

- existența puterii semnificative pe o piață relevantă;
- posibilitatea furnizorului de a aborda un comportament independent față de ceilalți agenți economici și consumatori;
- concurența inefficientă pe piață, cauzată de primele condiții, poate fi stabilită în urma efectuării unei analize de piață;
- studiul impactului reglementării și luarea deciziei finale cu privire la desemnarea obligațiilor specifice.

La exercitarea analizei acestor condiții și luării deciziei finale, autoritatea competentă se călăuzește de principiile legale ce prevăd că deciziile se iau în baza principiului nediscriminării, iar obligațiile impuse trebuie să fie justificate în raport cu obiectivele propuse (art. 8 al Legii comunicațiilor electronice). Reieșind din aceste prevederi legale și din situația existentă pe piața comunicațiilor dorim să exprimăm îngrijorările noastre cu privire la posibilitatea încălcării acestor principii și reguli expuse în cazul adoptării în modul propus a Hotărârii cu privire la impunerea obligațiilor speciale preventive SA Moldcell. În special dorim să menționăm că aceste îngrijorări se bazează pe următoarele argumente:

- conform prevederilor legale, în momentul stabilirii obligațiilor preventive, este necesară efectuarea unei analize de piață, așa cum prevăd:

- p. 77 (a) al Hotărîrii ANRCETI nr. 55 din 29.12.08 pentru aprobarea Regulamentului privind identificarea și analiza piețelor relevante în domeniul comunicațiilor electronice și desemnarea furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice cu putere semnificative pe aceste piețe (Regulamentul cu privire la piețele relevante);
 - art. 14 al Directivei 2002/21/CE privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile comunicațiilor electronice (Directiva - cadru);
 - art. 13 al Legii cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător, din 20.07.2006, ce stabilește obligativitatea analizei impactului de reglementare;
- Suplimentar, analiza dată este necesară și din motivul că în conformitate cu Recomandarea Comisiei Europene nr. 2002/C165/03 cu privire la analiza pieții și desemnarea puterii semnificative în domeniul comunicațiilor electronice (Recomandările CE), desemnarea unui operator cu putere semnificativă pe piață nu presupune impunerea pentru acesta a cărorva obligații preventive. Desemnarea furnizorului cu putere semnificativă nu presupune că acesta poate domina în modul descris de art.82 al Tratatului CE.
 - Conform punctului 75 al Recomandării CE cu privire la analiza pieții și desemnarea puterii semnificative temerile cu privire la dominanța unui operator pe piață, în condiții normale, pot apărea în cazul în care cota de piață depășește 40%. Dominanță evidentă este în cazul în care cota de piață depășește 50%. La momentul actual compania Moldcell deține 23.23% din piață în funcție de venituri și 30,4% - în funcție de numărul de utilizatori. Reieșind din aceste prevederi legale și din situația companiei Moldcell pe piață, considerăm că pentru a impune obligații specifice este necesară efectuarea unei analize de piață pentru a determina dacă compania Moldcell poate influența competiția pe piață în detrimentul dezvoltării ei.
 - în conformitate cu prevederile art. 6, p. 4 al Directivei Directivei-cadru, premisa de bază la desemnarea unor obligații specifice pentru un furnizor, este abordarea de către acesta a unui comportament independent față de concurent și consumator, în acest context, reieșind din cota de piață după numărul utilizatorilor și cota de venituri în acest sector este ireal ca Moldcell să adopte un comportament independent față de ceilalți furnizori și consumator în sensul periclitării dezvoltării pieții de comunicații.
 - în cazul impunerii unor obligații similare furnizorilor de rețele ce dețin cote de piață semnificativ diferite poate crea risc înalt de inechitate în activitate pe piața comunicațiilor prin încălcarea principiilor legale. Astfel, în conformitate cu prevederile art. 8, p.2 (c) al Directivei-cadru se stabilește că Autoritățile Naționale de reglementare promovează concurența în furnizarea rețelelor de comunicații asigurându-se că, în împrejurări similare, nu există discriminare în privința tratamentului întreprinderilor ce furnizează rețele și servicii de comunicații. Art. 8, al.5, lit. b) din Legea comunicațiilor electronice, de asemenea prevede că Agenția contribuie la dezvoltarea pieții interne prin respectarea principiului nediscriminării în tratarea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice.

Acceptarea comentariilor: Nu se acceptă

În conformitate cu art.78(5) al Legii comunicațiilor electronice, *pînă la efectuarea analizei piețelor relevante, în scopurile prevăzute de prezenta lege, Agenția va considera drept furnizori de rețele și/sau servicii de comunicații electronice cu putere semnificativă pe piața relevantă pe agenții economici desemnați de autoritatea pentru protecția concurenței ca avînd situație dominantă pe piața respectivă din domeniul telecomunicațiilor și informaticii, în scopul impunerii obligațiilor prevăzute de prezenta lege.*

Aceasta prescrie Agenției să considere drept furnizori cu putere semnificativă, pînă când analizele de piață nu vor fi efectuate. De asemenea, analiza dată a fost efectuată de către autoritatea concurenței (ANPC), și nici un furnizor nu a contestat deciziile relevante ale acestei autorități.

2. Suplimentar la cele expuse mai sus, în urma analizei Proiectului de hotărîre dorim să menționăm următoarele poziții:

1. Regulamentul cu privire la interconectare reglementează în mod detaliat modalitățile de interconectare (directă sau indirectă) și cazurile în care se aplică fiecare modalitate. Aceste reglementări, în esență previn posibilitatea companiilor ce dețin pînă la 40% din cota de piață să influențeze piața în mod negativ. Din aceste motive, credem că impunerea obligației preventive de acces pentru Moldcell în modul expus în Proiect poate afecta fezabilitatea tehnică a companiei. Astfel, impunerea acestei obligații preventive poate contraveni în esență principiilor de reglementare din Directivele europene și Legea comunicațiilor electronice. Punctul 80 al Regulamentului privind identificarea și analiza piețelor relevante stabilește că Agenția va asigura că obligațiile specifice preventive impuse furnizorilor cu putere semnificativă pe piața relevantă sunt justificate în raport cu obiectivele prevăzute de art. 8 al Legii comunicațiilor electronice și sunt proporționale obiectivelor care trebuie atinse, în cazul dat există riscul ca obiectivul de dezvoltare a concurenței pe piață nu va justifica scopul prin crearea riscurilor evidente pentru compania Moldcell.

Acceptarea comentariilor: Nu se acceptă

În comentariul său furnizorul, face legătură, probabil, între obligațiile preventive planificate și cotele pe piața cu amănuntul. Agenția face distincție între piețele cu amănuntul și piața cu ridicata de terminare a apelurilor în proprie rețea. După cum este evident, fiecare dintre furnizorii care controlează accesul la abonații săi, deține o cotă de 100% din piața terminării în proprie rețea. De asemenea, ANPC a decis asupra puterii dominante a furnizorilor pe piața terminării în proprie rețea, nu pe piața sau piețele cu amănuntul.

Cât privește proporționalitatea aplicării remediilor, Agenția consideră că aceasta a fost respectată. Spre exemplu obligațiile în legătură cu puterea semnificativă privind terminarea în fiecare din rețelele mobile sunt mai lejere ca cele impuse S.A."Moldtelecom". „Moldcell”S.A. nu a adus argumente care din obligații le consideră neproporționale.

3. Prevederile p. 36 al Condițiilor executării obligațiilor speciale preventive precum că "prețurile de interconectare să fie stabilite în lei și acestea pot fi modificate o dată la 2 ani" pot aduce prejudicii semnificative intereselor economice ale unui agent economic. Riscurile pot rezulta din instabilitatea monedei naționale față de principalele valute de referință, deoarece investițiile în infrastructura comunicațiilor electronice sunt efectuate prioritar în valută străină. Astfel, reglementarea ce poate prejudicia direct activitatea financiară a furnizorului de rețele contravine principiilor Legii privind revizuirea și optimizarea cadrului normativ de reglementare a activității

de întreprinzător care stabilește că reglementările trebuie să fie orientate spre economia de piață. Aceste prevederi de asemenea contravin p. 19, 20 ale Directivei privind accesul la rețele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (Directiva accesului) ce stabilesc că impunerea obligațiilor nu trebuie să lezeze dreptul furnizorului de a exploata rețele în propriul avantaj, iar modalitatea de calculare a costurilor instituirii unei obligații trebuie să asigure un venit rezonabil furnizorului.

Acceptarea comentariilor: Se acceptă parțial

Au fost excluse prevederile ce se refereau la termenul de 2 ani de fixare a prețurilor pentru terminare.

Cât privește stabilirea prețurilor în lei, Agenția consideră această măsură necesară și proporționată. Agenția consideră că fluctuațiile valutare pot negativ influența concurenții noi și mici (datorită ponderii mari a costurilor legate de interconectare în totalul costurilor în raport cu furnizorii mari). Prin urmare, aceste riscuri pot afecta concurența pe piața cu amănuntul.

De asemenea, Agenția a ținut cont de faptul că furnizorii care se află pe piața cu amănuntul în concurență, acceptă din voință proprie să furnizeze serviciile la prețuri exprimate în lei, prin urmare, asumându-și riscurile valutare. Imitând condiții de concurență eficientă pe piața serviciilor cu ridicata (mai ales de terminare de apeluri), regulatorul presupune că furnizorul-ofertant ar fi nevoit de asemenea să exprime prețurile pentru serviciile de interconectare în lei, forțat de concurență.

De asemenea, Agenția ține cont de faptul că interconectarea este un proces mutual. Prin urmare un furnizor nu doar suportă riscuri legate de fluctuația valutară, ci și, potențial, are oportunități de economii în urma faptului că nu ar plăti suplimentar pentru serviciile de terminare ca urmare a fluctuațiilor valutare.

În același timp, dacă vor interveni factori macroeconomici care afectează substanțial costurile, cum de exemplu devalorizare pe termen lung, inflație, etc, Furnizorul se poate adresa Agenției cu solicitarea de a revedea mărimea acestor prețuri. Acestea vor putea fi revizuite dacă argumentele vor fi găsite rezonabile, precum și dacă vor exista și alte argumente pro acestei revizuirii (cum de ex. creșterea tarifelor cu amănuntul).

În privința recomandărilor găsite în Recitalul 19 al Directivei cu privire la acces, Agenția nu găsește că această impunere limitează în careva măsură dreptul de a exploata rețeaua în propriul avantaj. De asemenea, excluderea fixării prețurilor pentru 2 ani va asigura că acestea pot fi modificate, dacă intervin careva factori care majorează costurile, prin urmare, să aducă furnizorului un venit rezonabil. În același timp, riscurile valutare sunt reflectate în riscurile de țară și, prin urmare, ajung să fie reflectate în costul capitalului, deci, să fie acoperite.