



Nr. \_\_\_\_\_

## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÎRE

din \_\_\_\_\_ 2010

Nr. \_\_\_\_\_

#### cu privire la aprobarea condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice

##### *În temeiul:*

- art. 8 alin. (4) lit. d), art. 9 alin. (1) lit. a), h), art. 10 (1) lit. c) din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28.07.2008;
- Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.25 din 03.11.2008;

##### *În scopul:*

- implementării Planului Național de Numerotare aprobat prin Ordinul Ministrului Transporturilor și Comunicațiilor nr.72 din 08.04.2003, cu modificările ulterioare;
- dezvoltării pieței serviciilor publice de comunicații electronice prin implementarea serviciilor convergente voce - date bazate pe tehnologii avansate cu aplicarea protocoalelor IP;
- protecției intereselor utilizatorilor finali vizînd accesul la servicii de comunicații electronice performante, Consiliul de Administrație

### HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Condițiile speciale de licență privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice, conform Anexei.
2. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării.

**Președintele Consiliului**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**

Anexă  
la Hotărârea Consiliului de  
Administrație al Agenției  
Naționale pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și  
Tehnologia Informației  
nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
2010

## CONDIȚII SPECIALE DE LICENȚĂ

### privind utilizarea numerelor independente de locație în rețelele publice de comunicații electronice

#### I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentele condiții speciale de licență sunt elaborate în conformitate cu:
  - 1) Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007;
  - 2) Planul Național de Numerotare (PNN) aprobat prin ordinul Ministrului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor, nr.15 din 3 martie 2010;
  - 3) Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, nr.25 din 03.11.2008;
  - 4) Recomandarea (05) 03 CEPT „Numbering for nomadic „Voice over IP services.
2. În sensul prezentelor condiții speciale de licență următoarele noțiuni se definesc după cum urmează:

**Numere independente de locație** – numere non-geografice din PNN utilizate pentru furnizarea accesului la rețele și servicii publice de comunicații electronice care utilizează tehnologii de comutare a pachetelor, la puncte terminale fixe sau nomade.

**Utilizare nomadă** – modalitate de accesare a serviciilor de comunicații electronice de către utilizatorii finali în mișcare prin care locația punctului terminal nu este legată de un punct fizic geografic în cadrul rețelei, dar rămânând fixă în timpul când comunicația efectiv are loc.

#### II. AUTORITATEA LICENȚEI

3. Titularul licenței este autorizat să utilizeze numerele independente de locație de forma „30xxxxxx” și/sau „38xxxxxx”, unde x = 0..9, (în continuare - numere independente de locație), atribuite de către Agenția Națională pentru

Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare - Agenția), pentru furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, la puncte terminale fixe sau nomade, din/spre rețeaua Internet, care utilizează tehnologii de comutare a pachetelor prin protocoale de semnalizare - IP (software), de tipul H.323, SIP – (Session Initiation Protocol) etc.

### **III. CONDIȚII DE UTILIZARE A NUMERELOR INDEPENDENTE DE LOCAȚIE**

4. Numerele independente de locație pot fi alocate de către Titularul licenței utilizatorilor finali - persoane fizice sau juridice din Republica Moldova, persoane legalizate în Republica Moldova și urmează a fi utilizate doar în scop de consum final.

5. Serviciile furnizate prin intermediul numerelor independente de locație vor asigura atât originarea cât și terminarea apelurilor către echipamentele terminale cărora le-au fost atribuite spre utilizare aceste numere.

6. Localizarea echipamentului terminal al abonatului căruia i s-a atribuit un număr independent de locație nu este în mod necesar asociată cu un anumit punct terminal al rețelei furnizorului.

7. Pentru rutarea apelurilor către numere independente de locație nu este necesară conversia acestora în numere geografice.

### **IV. OBLIGAȚII CE REVIN TITULARULUI LICENȚEI**

8. Titularul licenței are următoarele obligații:

1) să asigure conectivitatea finală a utilizatorilor finali proprii cu utilizatorii finali ai altor rețele prin efectuarea interconectării necesare și să ofere, la solicitare în termen ce nu va depăși 90 de zile calendaristice, interconectare în deplină conformitate cu reglementările Agenției ce țin de asigurarea interconectării în vederea terminării apelurilor în rețele de telefonie vocală;

2) să nu utilizeze numerele independente de locație pentru utilizare intermediară/servicii intermediare sau pentru revânzarea serviciilor de comunicații electronice ale altui furnizor, inclusiv redirectionarea traficului generat de către terți;

3) să includă, în contractele cu utilizatorii finali, după caz, în condițiile publice de furnizare a serviciilor cu utilizarea numerelor independente de locație, stipulări respective sau să întreprindă alte acțiuni necesare pentru a se asigura că accesul la numerele independente de locație are scopul utilizării finale și nu este intenționată revânzarea acestor servicii;

4) în cazul în care se confirmă utilizarea necorespunzătoare sau ilegală a numerelor independente de locație să întreprindă acțiuni necesare, inclusiv și prin suspendarea serviciului pentru a asigura conformarea utilizării numerelor independente de locație cu prezentele condiții speciale, condițiile generale de licență și cu prevederile PNN, precum și cu alte reglementări specifice emise de către Agenție;

5) să furnizeze utilizatorilor finali ai numerelor independente de locație accesul la servicii de urgență și de informație/directoriu relevante, cu excepția cazului când utilizatorii fizic nu se află pe teritoriul țării în momentul efectuării apelului către aceste servicii și să prevadă în contractele încheiate cu utilizatorii finali, după caz, în condițiile

publice de furnizare a serviciului prevederi speciale vizând furnizarea serviciilor de urgență în cazul în care utilizatorul se află după hotărârile Republicii Moldova;

6) să informeze utilizatorii finali despre asigurarea parametrilor de calitate a serviciului furnizat, stabiliți prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției, privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice, nr.278 din 17.11.2009 prin includerea informației respective în contracte, după caz, condițiile publice de furnizare a serviciului, prin plasarea pe pagina oficială de Internet a furnizorului, precum și în toate materialele publicitare ale acestuia;

7) să informeze utilizatorii finali privind asigurarea confidențialității convorbirilor cât și despre protecția datelor cu caracter personal ale utilizatorilor în conformitate cu legislația în vigoare;

8) să utilizeze la interconectarea cu rețelele de comunicații electronice sistemul de semnalizare SS7 sau un alt protocol de semnalizare mai avansat prevăzut în acordul de interconectare între furnizori;

9) să realizeze o evidență detaliată privind utilizarea numerelor, astfel încât să poată furniza Agenției informațiile solicitate de aceasta întru exercitarea atribuțiilor legale;

10) să examineze, în termeni rezonabili, adresările altor furnizori sau ale Agenției privind suspiciunile referitoare la utilizarea ilegală a numerelor independente de locație și să ia măsuri adecvate în cazurile în care se confirmă utilizarea ilegală sau necorespunzătoare a acestor numere;

11) să asigure accesul la numerele independente de locație din rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova prin utilizarea prefixului „0”;

12) să nu subatribuie numerele independente de locație altui furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice;

13) să țină evidența utilizatorilor în scopul identificării acestora și să prezinte autorităților competente date referitor la utilizatori, în conformitate cu Legea privind prevenirea și combaterea criminalității informatice, nr.20 din 03.02.2009.

## **V. RESPONSABILITĂȚI**

9. Nerespectarea prezentelor condiții speciale de licență, a legislației aplicabile prezentelor condiții, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

## **VI. DISPOZIȚII FINALE**

11. Prezentele condiții speciale de licență se interpretează de către Agenție și se aplică în conformitate cu legislația și reglementările Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții speciale va fi soluționat în corespundere cu legislația și reglementările în vigoare în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

12. Prezentele condiții speciale de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximale, după caz.

13. Prezentele condiții speciale de licență se completează de drept cu Condițiile generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație a Agenției nr.38 din 08.12.2008 și cu dispozițiile legale în

vigoare ale altor acte din domeniul comunicațiilor electronice.

14. Licențele pentru utilizarea numerelor independente de locație pot fi cesionate în condițiile reglementărilor emise de către Agenție.

15. Prezentele condiții speciale de licență pot fi modificate, de către Agenție în conformitate cu legislația și reglementările din domeniul comunicațiilor electronice în vigoare.