



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE

privind accesul la numerele cu tarif special (Premium rate) furnizat în rețelele publice de comunicații electronice

nr. _____ „_____” _____ 2009

În temeiul art. 8 alin.(3), (4) și (5), art. 9 alin. (1) lit. a), g), j) și u), art. 40 - 42 din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție), aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008;

În baza consultărilor publice organizate de către Agenție cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea asigurării accesului la numerele cu tarif special (Premium rate), în continuare numere *Premium rate*, în rețele publice de comunicații electronice;

În scopul asigurării accesului utilizatorilor finali la serviciile de conținut furnizate prin numerele *Premium rate* atribuite pentru utilizare în rețelele publice de comunicații electronice, Consiliul de Administrație,

HOTĂRĂȘTE:

1. Accesul la numerele *Premium rate* se furnizează de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice autorizați, în condițiile Regulamentului cu privire la regimul de autorizare generală, în continuare furnizorii, prin interconectarea rețelelor proprii cu rețelele altor furnizori în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31.01.2009, în baza deciziilor de atribuire sau licențelor de utilizare a resurselor de numerotare respective, eliberate de către Agenție în condițiile Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare (PNN), aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.25 din 03.11.2008 și cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

2. Furnizorii vor asigura, reciproc, accesul utilizatorilor finali la numerele *Premium rate*, atribuite pentru utilizare furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

3. Furnizorii au dreptul, iar, la solicitarea altui furnizor, obligația, de a negocia un acord de interconectare cu alt furnizor în vederea furnizării accesului la numerele *Premium rate*, în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare.

4. Furnizorii interconectați vor asigura accesul utilizatorilor finali proprii la numerele *Premium rate*, în condițiile contractului privind furnizarea serviciilor de conținut prin

intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, încheiat între furnizorul care controlează accesul la utilizatorii finali și prestatorul serviciilor de conținut respectiv.

5. În sensul prezentei Hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

numere pentru servicii cu tarif special (Premium rate) – numere non-geografice utilizate pentru furnizarea serviciilor de conținut;

servicii de conținut – servicii prin care se furnizează conținutul informației transmise prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, de tip: consultații, concursuri, divertisment, jocuri interactive, televoting, felicitări în direct, diverse informații (generale, știri, de afaceri, de marketing, cursul valutar, meteo, pronosticuri, ora exactă, oferte de muncă) etc.;

prestator de servicii de conținut - persoană juridică sau fizică care utilizează numere *Premium rate* în scopul furnizării serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice.

Termenii nedefiniți în prezenta Hotărâre au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN și Regulamentul cu privire la interconectare.

6. Furnizorii vor asigura accesul la numerele *Premium rate* pentru utilizatorii finali ai furnizorilor din Republica Moldova prin utilizarea prefixului „0”.

7. În situația în care unul din furnizorii interconectați este din afara Republicii Moldova accesul la numerele *Premium rate* se va furniza în conformitate cu prevederile Recomandării UIT-T E.155.

8. Furnizorul în rețeaua căruia se originează apelul spre numerele *Premium rate* va efectua taxarea și facturarea utilizatorului final pentru accesarea numerelor *Premium rate*.

9. Tariful aplicat utilizatorului final pentru accesul la numerele *Premium rate* se stabilește în contractul privind furnizarea serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, încheiat între furnizorul care controlează accesul la utilizatorii finali și prestatorul serviciilor de conținut, și se formează din tariful(ele) pentru serviciul(ile) de comunicații electronice și tariful pentru serviciul de conținut și nu poate fi mai mic decât tariful pentru apelurile naționale. Pentru utilizatorul final tariful este unic și indivizibil.

10. Furnizorii care furnizează acces la numere *Premium rate* vor publica pe pagina sa de Internet următoarea informație: tipul de serviciu de conținut furnizat prin numere *Premium rate*, numerele *Premium rate* utilizate pentru furnizarea acestui serviciu, și tariful aplicat, în termen ce nu va depăși 15 zile din data lansării serviciului respectiv, iar în cazul serviciilor lansate anterior intrării în vigoare a prezentei Hotărâri – din data intrării în vigoare a prezentei Hotărâri.

11. În cazul interconectării indirecte, apelurile spre numerele *Premium rate* vor fi transportate de către furnizorul de tranzit în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare și ale acordurilor de interconectare.

12. În cazul în care furnizorii suspectează suprasolicitări de acces la numerele *Premium rate* (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și lua de comun acord măsurile potrivite pentru soluționarea acestor probleme.

13. Furnizorii care furnizează acces la numere *Premium rate* vor aplica furnizorilor în rețeaua cărora se originează apelurile spre numerele *Premium rate* doar tarifele pentru terminarea apelurilor voce obișnuite, stabilite în acordul de interconectare între acești furnizori.

14. Taxarea serviciilor de conținut se va efectua pe secunde sau pe apel, după caz, ținând cont de tipul serviciului.

15. În cazul în care furnizorul care furnizează accesul la numărul *Premium rate* transmite apelantului spre numărul *Premium rate* oricare din următoarele tonuri: ton de apel; ton ocupat; număr inexistent; abonatul nu este disponibil (deconectat) pentru moment sau se află în afara ariei de acoperire; rețea suprasaturată; atunci acest furnizor nu va trimite furnizorului în rețeaua căruia a fost originat apelul respectiv mesajul SS7 „Answer”, iar

furnizorul în rețeaua căruia a fost originat apelul respectiv nu va percepe plăți pentru acest apel de la utilizatorul final. Furnizorii vor asigura prezentarea informației despre starea liniei apelante în conformitate cu codurile standarde de semnalizare.

16. Furnizorul în rețeaua căruia se originează apelul spre numerele *Premium rate* va iniția taxarea apelului respectiv la primirea mesajului SS7 „Answer”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 „Release”.

17. Furnizorul care furnizează acces la numere *Premium rate* este în drept să substituie cu mesaje vocale tonurile de apel transmise apelantului spre numărul *Premium rate*.

18. Pentru acces la numerele *Premium rate* în rețelele publice de comunicații electronice, furnizorii pot utiliza, în baza acordului de interconectare încheiat între aceștia, un alt sistem de semnalizare mai avansat decât sistemul de semnalizare SS7, cu condiția asigurării cerințelor prezentei hotărâri.

19. Furnizorul care furnizează acces la numere *Premium rate* va cronometra, cu o periodicitate de 5 minute, prin semnalmente sonore distincte, perioada furnizării serviciului de conținut taxat pe unitate de timp, în scopul sesizării de către utilizatorul final a duratei furnizării serviciului de conținut.

20. Furnizorii au obligația de utilizare a numerelor *Premium rate* în formatul stabilit de PNN, cu respectarea Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea PNN, a prezentei Hotărâri, a Condițiilor generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special (*Premium rate*) în rețelele de comunicații electronice, altor reglementări speciale ale Agenției.

21. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice interconectate vor opera modificările necesare în Acordurile de interconectare în vigoare și/sau Acordurile propuse pentru interconectare ținând cont de prevederile prezentei hotărâri în termen ce nu va depăși 45 de zile din data intrării în vigoare a acesteia.

22. În cazul nerespectării termenului indicat în pct. 21 furnizorul care a tergiversat semnarea modificărilor la Acordul existent sau a Acordului de interconectare propus va fi sancționat în conformitate cu legislația în vigoare.

23. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Președintele Consiliului

Sergiu SÎTNIC

Membrii Consiliului

Ion POCHIN

Iurie URSU