

POLITICA PRIVIND ASIGURAREA IMPARȚIALITĂȚII

OC are o politică de orientare către clienții săi pentru furnizarea încrederii și asigurării imparțialității, independenței și integrității funcționării OC și pentru a asigura încrederea tuturor părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea activităților de evaluare a conformității de către OC pentru a fi perceput ca un organism de certificare imparțial, independent, profesional și obiectiv.

Imparțialitatea, independența și integritatea funcționării OC este asigurată la toate cele 3 nivele:

1. Strategii și politici: *managementul de vârf al OC, Comitetul de Imparțialitate;*
2. decizii privind certificarea: *conducătorul OC;*
3. evaluare: *Comitetul Tehnic, personalul implicat în activitatea de certificare.*

Scopul general al activităților de certificare este de a oferi încredere tuturor părților interesate în faptul că serviciile de certificare a produselor corespund cerințelor standardului SM EN ISO/CEI 17065:2013.

Astfel în componența OC din cadrul ANRCETI este format Comitetul de Imparțialitate care include toate părțile interesate. Acesta are rolul de dezvoltare și supervizarea implementării politicilor și procedurilor OC, inclusiv monitorizarea activităților de certificare în vederea asigurării imparțialității activităților și a rezultatelor acestora.

Politica privind imparțialitatea urmărește diminuarea riscurilor referitor la imparțialitate ce includ devieri, care pot apărea din următoarele considerente, prin aplicarea unor măsuri de monitorizare și intervenție:

- *Interese personale*
- *Autoevaluare*
- *Suținerea unei cauze*
- *Familiaritate excesivă*
- *Intimidare*
- *rivalitate*

Pentru a câștiga și menține încrederea, este esențial ca deciziile organismului de certificare să se bazeze pe dovezi obiective de conformitate, colectate de personal competent și imparțial al organismului de certificare și ca deciziile acestuia să nu fie influențate în nici un fel de alte interese sau părți.

De aceea în cadrul OC, anual sunt identificate, evaluate, tratate, monitorizate și documentate, în mod sistematic, potențiale riscuri asupra imparțialității, a conflictelor de interese ce pot proveni din furnizarea certificării sau din relațiile cu clienții sau alte activități stabilind, documentând și aplicând măsuri de eliminare sau de reducere a riscurilor la niveluri acceptabile conform procedurii PSM – 4.2.

Pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare OC din cadrul ANRCETI se angajează să aplice următoarele măsuri proactive:

- Să trateze cu imparțialitate orice solicitare de certificare aplicând aceleași proceduri, tarife și cerințe contractuale cu toți solicitanții certificării;
- Să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță;
- Să nu furnizeze servicii de certificare atunci când o relație a sa cu solicitantul constituie o amenințare pentru imparțialitatea activității;
- Să nu ofere servicii de consultanță asociate cu cele de evaluare a conformității și să nu sugereze că certificarea ar fi mai simplă / rapidă, dacă cererea va fi procesată de un anumit expert;
- Să nu permită asupra sa presiuni comerciale, administrative, financiare sau de altă natură care ar putea compromite imparțialitatea personalului OC;
- Să asigure că activitățile de evaluare a conformității sunt desfășurate de personal care acționează în mod obiectiv și imparțial prin declararea oricărei situații care poate prezenta conflict de interese pentru ei;

- Să asigure că întreg personalul implicat în procesul de certificare și membrii comitetelor nu sunt și nici nu au fost implicați în :
 - consultanță în domeniul evaluării conformității în ultimii 2 ani pentru clientul respectiv;
 - relații contractuale în ultimii 2 ani cu clientul respectiv;
 - relații familiale cu managementul de vârf a clientului respectiv.
- Să analizeze conflicte de interese și riscuri de imparțialitate existente sau potențiale și să întreprindă măsuri adecvate pentru excluderea sau minimizarea la un nivel acceptabil a acestor riscuri .

Managementul de vârf și personalul OC responsabil de îndeplinirea sarcinilor care le revin în activitatea de certificare, nu este proiectant, fabricant, instalator, furnizor, proprietarul, responsabil de mentenanță sau distribuție, și nici reprezentantul autorizat al uneia dintre părțile respective, este independent în raport cu interesele comerciale și de altă natură, sau legături derivate din orice asociere existentă sau anterioară cu clienții OC, care ar avea ca rezultat un conflict de interes.

Politicile și procedurile OC și administrarea acestora sunt nediscriminatorii, acestea nu împiedică sau inhibă accesul solicitanților, altfel decât este prevăzut în standardul de referință SM EN ISO/CEI 17065:2013.

OC face serviciile sale accesibile tuturor solicitanților ale căror activități se află sub incidența domeniului OC de activitate, necondiționat de mărimea clientului sau de calitatea de membru în oricare organizație / grup și nu este condiționată de numărul certificatelor emise deja clientului, iar cererile privind certificarea sunt înregistrate consecutiv, în ordinea primirii acestora, în registrul de evidență a cererilor. Publicarea plăților aprobate de ANRCETI pentru evaluarea conformității pe site-ul instituției demonstrează transparența și inexistența condițiilor financiare sau de altă natură nejustificate.

Imparțialitatea OC, a personalului său de conducere, de evaluare și de decizie este garantată și prin faptul că remunerația nu depinde de numărul de evaluări realizate sau de rezultatele acestor evaluări.

OC încheie contracte de externalizare a serviciilor de evaluare a conformității doar cu laboratoare de încercări acreditate și conțin cerințe clare privind păstrarea confidențialității, obiectivității și imparțialității activităților de evaluare a conformității.

Managementul de vârf, conducătorul OC și membrii Comitetului de Imparțialitate, prin aprobarea și supervizarea politicilor, nu permite nici o formă de discriminare privind aplicarea procedurilor OC și contracarează orice tendință a uneia din părțile interesate de a exercita presiuni asupra deciziilor OC.

OC nu obține suport financiar de la clienții săi sau de la alte părți interesate, venitul OC este rezultat numai din activitățile de certificare, în baza contractelor de certificare, inclusiv plăților aprobate și aplicabile în mod identic pentru toți solicitanții certificării.

Pentru realizarea politicii Managementul de vârf se angajează:

1. să depună efort maxim pentru gestionarea conflictelor de interese și a riscurilor de imparțialitate, asigurarea obiectivității rezultatelor activităților de evaluare a conformității și pentru a implementa și menține prezenta politică;
2. să asigure resursele necesare pentru a garanta imparțialitatea.

Elaborat	Verificat	Coordonat	Aprobat	Semnătura	Data
Personalul OC din cadrul ANRCETI	Conducătorul OC	Membrii Comitetului de Imparțialitate	Director ANRCETI		01.07.2024
	Guzun Anatolie	Proces verbal al CI Nr. 2 din 01.07.2024	Gaibu Sergiu		

Personalul OC a fost înștiințat cu prezenta Politică și își asumă responsabilitatea de respectare și implementare a acesteia:

1. Stoica Elena / /
2. Corotna Ion / /
3. Hangan Anatolie / /
4. Crețu Alexei / /