

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI OBIECTIVELE GENERALE

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI DE VÂRF PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Managementul de vârf al Organismului de Certificare (OC) din cadrul ANRCETI are ca obiectiv principal menținerea statutului de Organism de Certificare acreditat prin îndeplinirea în mod continuu a prevederilor Legii 235/2011, a cerințelor standardului **SM EN ISO/CEI 17065:2013** și a reglementărilor tehnice aplicabile produselor evaluate.

Managementul de vârf al OC creează toate condițiile necesare pentru:

- Asigurarea unei structuri organizatorice, administrative adecvate și disponibilității tuturor categoriilor de resurse necesare (materiale și umane).
- Dezvoltarea, implementarea sistemului de management și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia;
- Comunicarea în cadrul instituției a importanței satisfacerii cerințelor clienților, a cerințelor legale și de reglementare;
- Stabilirea politicilor în sistemul de management;
- Asigurarea faptului că sunt stabilite obiectivele generale și specifice;
- Efectuarea în mod sistematic a analizei sistemului de management;
- Certificarea produselor conform procedurilor OC, într-un mod nediscriminatoriu, necondiționat de mărimea clientului sau numărului de certificări efectuate pentru client, și fără careva condiții financiare sau de altă natură nejustificate.

Managementul de vârf al OC din cadrul ANRCETI se angajează să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor de evaluare a conformității produselor oferite clienților prin:

- definirea activităților/proceselor desfășurate
- stabilirea obiectivelor activității de certificare și a mecanismelor de monitorizare a acestora
- dezvoltarea și implementarea oportunităților de îmbunătățire a sistemului de management
- respectarea criteriilor generale și specifice de imparțialitate și independență în procesul de evaluare și adoptare a deciziilor;
- evaluarea și instruirea continuă a personalului implicat în procesul de certificare;
- identificarea cerințelor și necesităților clienților OC, asigurarea și evaluarea nivelului de satisfacere a acestora

În vederea menținerii statutului de Organism de Certificare recunoscut de Autoritatea de Reglementare pentru evaluarea conformității produselor din domeniul reglementat, OC și-a stabilit următoarele:

- Să se conformeze cerințelor față de Organisme de Certificare recunoscute în vederea notificării, stabilite de Legea 235/2011 și de reglementările tehnice aplicabile produselor evaluate;
- Să identifice și să satisfacă, în măsura posibilităților, necesitățile și așteptările tuturor părților interesate în activitatea și serviciile prestate de OC;
- Să participe la sesiuni de informare sau să se asigure că personalul responsabil de îndeplinirea sarcinilor de evaluare a conformității este informat în legătură cu activitățile de standardizare relevante, cu activitățile de reglementare în domeniul echipamentelor radio și al planificării frecvențelor radio
- Să participe la grupul sectorial al organismelor notificate coordonat de Comisia Europeană.

Managementul de vârf al OC deasemenea asigură următoarele:

- Respectarea politicii în domeniul acreditării formulate de MOLDAC, Politicile EA, Regulile de acreditare, Criteriile de acreditare, inclusiv și clauzele contractuale;
- Asigură și îmbunătățește permanent competența personalului implicat în desfășurarea proceselor de certificare, prin implementarea și menținerea unor mecanisme și instrumente de evaluare a competenței personalului sau prin:
 - Asigurarea unui număr optim de personal, raportat la volumul de muncă
 - Participarea la programe de formare și menținere în scopul perfecționării continue,
 - Asigurarea cu resurse de documente normative – standarde și ghiduri
 - Colaborarea și schimb de experiență cu organisme și asociații din domeniu, precum și utilizarea informațiilor obținute în urma participării reprezentanților săi la întruniri și comitete tehnice din domeniu;
- Asigurarea și garantarea imparțialității, obiectivității și independenței prin acțiunea responsabilă și conștientă a personalului implicat în activitățile de certificare,
- Soluționarea rapidă, competentă și imparțială a reclamațiilor, apelurilor primite referitoare la activitatea de certificare;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate, a performanței și eficacității sistemului de management dezvoltat și implementat în OC prin efectuarea analizelor de management, audituri și orientarea către anticiparea și prevenirea neconformităților;

Declarația de politică constituie baza obiectivelor de orientare pentru toate procesele și activitățile de certificare calitative și asigură cadrul pentru stabilirea și analiza obiectivelor generale și specifice.

OBIECTIVELE GENERALE

ale OC din cadrul ANRCETI sunt:

- Perfecționarea permanentă a sistemului de management în conformitate cu cerințele standardului **SM EN ISO/CEI 17065:2013** precum și ale celorlalte standarde, ghiduri conexe, legislației în vigoare.
- Păstrarea statutului de Organism de Certificare a produselor acreditat și recunoscut.
- Creșterea competenței profesionale prin instruirea și perfecționarea continuă a personalului OC.
- Obținerea Feedback-urilor de la un număr maxim de clienți a certificării și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor acordate.
- Creșterea continuă a satisfacției clienților prin aplicarea conceptului - zero reclamații.
- Asigurarea imparțialității, evitarea conflictelor de interese și eliminarea presiunilor de orice natură în procesul de evaluare și de luare a deciziilor în cadrul activităților de certificare, la toate nivelurile și etapele.

Managementul de vârf al OC se asigură că politica în domeniul calității este comunicată, înțeleasă și implementată de întreg personalul, periodic fiind analizată pentru îmbunătățirea ei continuă.

Elaborat	Verificat	Coordonat	Aprobat	Semnătura	Data
<i>Personalul OC din cadrul ANRCETI</i>	<i>Conducătorul OC</i>	<i>Membrii Comitetului de Imparțialitate</i>	<i>Director ANRCETI</i>		<i>01.07.2024</i>
	<i>Guzun Anatolie</i>	<i>Proces verbal al CI Nr. 2 din 01.07.2024</i>	<i>Gaibu Sergiu</i>		

Personalul OC a fost înștiințat cu prezenta Politică și își asumă responsabilitatea de respectare și implementare a acesteia:

1. Stoica Elena / /
2. Hangan Anatolie / /
3. Crețu Alexei / /
4. Corotna Ion / /