



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din

Nr. _____

cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112

În temeiul art. 15 alin. (3) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr. 174 din 25 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.231-237, art. 533), art. 8 alin. (1), art. 9 alin. (1) lit. a) și u), art. 10 alin. (1) lit. a) și art. 64 din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155), cu modificările și completările ulterioare, pct. 14 și pct. 15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Condițiile tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112, conform Anexei.
2. Prezenta Hotărîre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrul Consiliului
de Administrație**

Corneliu JALOBĂ

CONDIȚIILE TEHNICE DE TRANSMITERE A INFORMAȚIEI DE LOCALIZARE PRIMARĂ ÎN CAZUL APELURILOR LA NUMĂRUL UNIC DE URGENTĂ 112

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Condițiile tehnice de transmitere a informațiilor de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112 (în continuare – Condiții) sînt elaborate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – ANRCETI) în conformitate cu prevederile Legii cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014.

2. Prezentele Condiții stabilesc modul de organizare a transmiterii către Serviciul 112 a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112 (în continuare – numărul 112), precum și de oferire a accesului Serviciului 112 la bazele de date ale abonaților la serviciul public de telefonie.

3. În sensul prezentelor Condiții, următorii termeni se definesc astfel:

1) *cartelă SIM (Subscriber Identification Module)* – cartelă, în care este încorporat un circuit integrat ce stochează informația despre IMSI (International Mobile Subscriber Identity), informația despre MSISDN (Mobile Station ISDN Number), informația relevantă autentificării și criptării, setul de servicii la care utilizatorul final are acces, altă informație. După caz, prin Cartelă SIM se va subînțelege o cartelă U-SIM (Universal Subscriber Identity Module), o cartelă UICC (Universal Integrated Circuit Card) sau o cartelă R-UIM (Removable User Identity Module);

2) *cod național de destinație* – secvență de cifre de lungimi variabile, care oferă informații privind aria geografică în care este situat punctul terminal al rețelei;

3) *identitatea liniei apelante* – numărul geografic sau nongeografic în format național prevăzut în PNN sau în formatul țării de origine al apelantului în roaming;

4) *IMEI (International Mobile Equipment Identity)* – numărul internațional de identitate al echipamentului terminal mobil;

5) *număr independent de locație* – număr nongeografic din PNN utilizat pentru furnizarea accesului la rețele și servicii publice de comunicații electronice în puncte terminale fixe sau nomade;

6) *PNN* – Planul Național de Numerotare aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiilor Informaționale și Comunicațiilor nr.15 din 04 martie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.78-80, art.298).

7) *serviciu independent de locație* – serviciu public de telefonie furnizat, în principal, la puncte fixe pentru care localizarea echipamentului terminal al abonatului căruia i s-a asignat numărul de către furnizorul serviciului de telefonie nu este în mod necesar asociată permanent cu un anumit punct terminal al rețelei;

8) *testare* – operațiune prin care se realizează un set de acțiuni ce trebuie efectuate și încheiate cu succes pentru validarea transmiterii informației de localizare primară și de identificare a apelantului, potrivit dispozițiilor prezentelor Condiții.

4. În cuprinsul prezentelor Condiții sînt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute de Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014 și Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007.

II. INFORMAȚIA DE LOCALIZARE PRIMARĂ ÎN REȚELELE PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE MOBILE

5. Informația de localizare primară în rețelele publice de comunicații electronice mobile reprezintă date de forma unui șir de cifre care identifică în mod unic o celulă (Cell ID) și, acolo unde există mai multe sectoare, un sector de celulă (Cell ID/Sector ID) din rețeaua publică de comunicații electronice mobile din care este inițiat un apel către numărul 112.

6. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați în mod gratuit să asigure expedierea către Serviciul 112 a informației privind localizarea primară a terminalului apelantului, în momentul conectării apelului către numărul 112, indiferent de tipul rețelei, de tehnologia sau echipamentul terminal utilizat, de modalitatea de plată a serviciilor, chiar și în cazul în care abonatul are sold negativ sau numărul este suspendat sau în cazul în care furnizorul apelantului nu are acoperire în zona respectivă, sau terminalul apelantului nu conține o cartelă SIM funcțională, pentru toate categoriile de apeluri ce au ca destinație numărul 112, inclusiv de la numere portate în rețeaua proprie și de la numere active în rețeaua proprie pe baza unor acorduri de roaming.

7. Apelurile către numărul 112 inițiate de la echipamentele terminale ale abonaților aflați într-o zonă din afara ariei de acoperire a propriei rețele vor fi preluate de către furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie mobilă care asigură furnizarea serviciului în acea zonă, cu condiția că echipamentul terminal să fie compatibil din punct de vedere tehnic cu rețeaua din zona respectivă.

8. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile sînt obligați să asigure localizarea terminalului mobil al apelantului și în cazul în care abonatul a inclus opțiunea „*număr ascuns*”.

9. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile vor transmite apelurile către Serviciul 112, conținînd, în mesajele aferente sistemului de semnalizare, inclusiv informația de localizare primară, informația despre numărul de telefon de la care se efectuează apelul către numărul 112 în cazul utilizării în terminalul apelantului a unei cartele SIM funcționale, precum și, după caz, codul de identificare al furnizorului care deservește numărul de la care se efectuează apelul, prin rețeaua S.A. „Moldtelecom”, în calitate de furnizor de tranzit, care are obligația de a transmite aceste informații către Serviciul 112, fără a le modifica.

10. În cazul încheierii, în condițiile legislației în vigoare, de către Serviciul 112 a acordurilor de interconectare directă cu oricare dintre furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile, cei din urmă vor transmite apelurile direct către Serviciul 112 conținînd, în mesajele aferente sistemului de semnalizare, inclusiv informația de localizare primară, informația despre numărul de telefon de la care se efectuează apelul în cazul utilizării în terminalul apelantului a unei cartele SIM funcționale, precum și, după

caz, codul de identificare al furnizorului care deservește numărul de telefon de la care se efectuează apelul.

11. Pentru transmiterea informației de localizare primară, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile vor utiliza câmpul „*Location Number*” din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

12. Pentru transmiterea către Serviciul 112 a informației despre numărul de telefon de la care se efectuează apelul către numărul 112 și a codului de identificare a furnizorului care deservește numărul de telefon respectiv, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile vor utiliza câmpul „*Calling Party Number*” din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

13. Fiecare dintre furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobilă are obligația de a pune în mod gratuit la dispoziția Serviciului 112, în termen de 10 zile lucrătoare de la data solicitării inițiale a acestuia, o bază de date ce va conține informații despre celulele și sectoarele de celulă din rețeaua proprie. Baza de date va include cel puțin următoarele câmpuri:

- 1) identificatorul celulei și, după caz, al sectorului de celulă;
- 2) latitudinea amplasamentului antenei;
- 3) longitudinea amplasamentului antenei;
- 4) azimutul antenei;
- 5) deschiderea antenei;
- 6) raza estimativă de acoperire a antenei;
- 7) banda de frecvențe în care emite antena.

14. Orice alte informații necesare pentru determinarea localizării terminalului apelantului în rețelele publice de comunicații electronice mobile, precum și caracteristicile câmpurilor incluse în baza de date prevăzută la pct. 13 din prezentele Condiții vor fi stabilite de către Serviciul 112 de comun acord cu furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile.

15. Modalitatea de determinare a razei estimative de acoperire va fi propusă de către furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile și agreate cu Serviciul 112.

16. Informația de localizare primară expediată Serviciului 112 va respecta exact denumirea identificatorului celulei și al sectorului de celulă, transmisă în câmpul prevăzut la pct.13 subpunctul 1) din prezentele Condiții.

17. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile vor transmite ANRCETI o descriere a formatului complet al bazei de date prevăzută la pct.13 din prezentele Condiții, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile lucrătoare de la stabilirea acestora.

18. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile realizează și administrează baza de date prevăzută la pct.13 din prezentele Condiții în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „#”.

19. În cazul apelurilor de urgență în curs de soluționare, la solicitarea Serviciului 112, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile au obligația de a pune la dispoziția acestuia orice informații pe care le dețin sau pe care le pot obține prin utilizarea sistemelor și echipamentelor din rețea, pentru determinarea cât mai exactă a localizării terminalului apelantului.

20. Suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către Serviciul 112, în maxim 20 de secunde de

la momentul inițierii apelului către numărul 112, a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal al apelantului, cel puțin pentru apelurile inițiate de pe terminale mobile inteligente (de tip smartphone), inclusiv în cazul comunicațiilor electronice bazate pe tehnologiile VoLTE și VoWiFi.

21. Bazele de date prevăzute la pct.13 din prezentele Condiții vor fi actualizate de fiecare furnizor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile până la data de 25 a fiecărei luni sau mai frecvent, dacă apar modificări majore ale informațiilor conținute, prin retransmiterea integrală a bazei de date către Serviciul 112 în format electronic sau prin transmiterea informației de actualizare a bazelor de date prin intermediul canalelor de date securizate, conform modalității stabilite de comun acord între furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile și Serviciul 112.

22. Pe baza informației de localizare primară parvenite de la furnizorul de rețele și/sau servicii de comunicații electronice mobile în momentul conectării apelului către numărul 112, Serviciul 112 va efectua o interogare a bazei de date prevăzute la pct.13 din prezentele Condiții și, în rezultatul prelucrării datelor disponibile în cadrul sistemului informațional automatizat al acestuia, va obține informația despre localizarea geografică a echipamentului terminal al utilizatorului de telefonie mobilă apelant, împreună cu toate caracteristicile suplimentare existente în baza de date.

III. INFORMAȚIA DE LOCALIZARE PRIMARĂ ÎN REȚELELE PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE FIXE

23. Informația de localizare primară în rețelele publice de comunicații electronice fixe reprezintă date de forma unui șir de cifre care identifică numărul de telefon de la care se efectuează apelul către numărul 112.

24. Localizarea geografică a terminalului apelantului în rețele publice de comunicații electronice fixe, în cazul utilizării numerelor geografice, se realizează în principal prin asocierea identității liniei apelante cu adresa fizică de instalare a punctului terminal al rețelei.

25. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP sînt obligați să asigure expedierea către Serviciul 112, în momentul conectării apelului către numărul 112, a identității liniei apelante pentru toate categoriile de apeluri inițiate în propria rețea ce au ca destinație numărul 112, indiferent de tehnologia sau echipamentul terminal utilizat, de modalitatea de plată a serviciilor, chiar și în cazul în care abonatul are sold negativ sau numărul este suspendat, indiferent dacă acestea sînt inițiate de la numerele date spre utilizare unor abonați sau de la telefoanele publice cu plată, inclusiv de la numerele portate în propria rețea.

26. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP vor transmite apelurile către Serviciul 112, conținînd, în mesajele aferente sistemului de semnalizare, inclusiv informația despre numărul de la care se efectuează apelul către numărul 112, precum și, după caz, codul de identificare al furnizorului care deservește numărul de telefon de la care se efectuează apelul, prin rețeaua S.A. „Moldtelecom”, în calitate de furnizor de tranzit, care are obligația de a transmite aceste informații către Serviciul 112, fără a le modifica.

27. În cazul încheierii, în condițiile legislației în vigoare, de către Serviciul 112 a acordurilor de interconectare directă cu oricare dintre furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP, cei din urmă vor

transmite apelurile direct către Serviciul 112 conținând, în mesajele aferente sistemului de semnalizare, inclusiv informația despre numărul de la care se efectuează apelul, precum și, după caz, codul de identificare al furnizorului care deservește numărul de la care se efectuează apelul.

28. Pentru transmiterea către Serviciul 112 a informației despre numărul de telefon de la care se efectuează apelul către numărul unic 112 și, după caz, a codului de identificare a furnizorului care deservește numărul respectiv, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP vor utiliza câmpul „*Calling Party Number*” din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr.7, componenta ISUP, iar în cazul utilizării protocolului SIP (Session Initiation Protocol – Protocol de Inițializare a Sesiunii) – câmpul „*Call ID*”.

29. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP au obligația de a pune în mod gratuit la dispoziția Serviciului 112, în termen de 10 zile lucrătoare de la data solicitării inițiale a acestuia, o bază de date ce va conține numerele de telefon asociate cu adresele punctelor terminale ale rețelei unde este furnizat serviciul public de telefonie. Informațiile din baza de date vor fi structurate pe câmpuri, în ordinea următoare:

- 1) numărul de telefon în formatul național prevăzut în PNN, cu indicarea codului național de destinație;
- 2) una dintre mențiuni: număr geografic, număr independent de locație sau telefon public cu plată;
- 3) categoria străzii (bulevard, stradă, stradelă);
- 4) denumirea străzii;
- 5) numărul imobilului;
- 6) scara;
- 7) etajul;
- 8) apartamentul, biroul sau oficiul;
- 9) localitatea: satul, satul și comuna din care face parte, orașul;
- 10) raionul sau municipiul.

30. Alte informații necesare pentru determinarea localizării terminalului apelantului în rețelele publice de telefonie fixă, precum și caracteristicile câmpurilor incluse în baza de date prevăzută la pct.29 din prezentele Condiții vor fi stabilite de către Serviciul 112 de comun acord cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP. Dacă o anumită adresă nu include careva din câmpurile enumerate (blocul, apartamentul, etc.) sau dacă adresa indicată în baza de date a furnizorului nu include careva din câmpurile enumerate (scara, etajul, etc.), aceste câmpuri vor fi marcate cu semnul „-”.

31. Serviciul 112 va transmite ANRCETI o descriere a formatului complet al bazei de date prevăzută la pct.29 din prezentele Condiții, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile lucrătoare de la stabilirea acestora.

32. Bazele de date prevăzute la pct.29 din prezentele Condiții se administrează de către furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „#”.

33. Bazele de date prevăzute la pct.29 din prezentele Condiții vor fi actualizate de fiecare furnizor de rețele publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP până la data de 25 a fiecărei luni sau mai frecvent, dacă apar modificări majore ale informațiilor conținute, prin retransmiterea integrală a bazei de date în format electronic sau prin transmiterea informației de actualizare a bazelor de date prin intermediul canalelor de date securizate, conform modalității stabilite de comun acord între furnizorii de rețele și/sau

servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP și Serviciul 112.

34. Pe baza informației de localizare, transmise de furnizor în momentul conectării apelului către numărul 112, Serviciul 112 va efectua o interogare a bazei de date prevăzute la pct.29 din prezentele Condiții, obținând informațiile despre adresa fizică de instalare a punctului terminal al rețelei publice de comunicații electronice fixe din care a fost inițiat apelul.

35. În situația utilizării numărului independent de locație aferent serviciul public de telefonie furnizat la puncte nomade, concretizarea informației despre localizarea geografică a terminalului apelantului se va realiza inclusiv în baza informației comunicate de către apelant în momentul primirii apelului de urgență de către Serviciul 112, coroborate cu informația de localizare primară și a informațiilor din bazele de date prevăzute la pct.29, pct.36 și pct.38 din prezentele Condiții.

IV. INFORMAȚIA DE IDENTIFICARE A APELANTULUI

36. Furnizorii de servicii și/sau rețele publice de comunicații electronice mobile, fixe sau bazate pe tehnologia VoIP sînt obligați să asigure accesul în mod gratuit și în timp real a Serviciului 112 la baza de date de identificare ale propriilor abonați apelanți la numărul 112. Accesul va fi realizat prin intermediul canalelor de date securizate, conform modalității stabilite de comun acord între furnizori și Serviciul 112.

37. Informația despre numele și adresa utilizatorului final de servicii publice de telefonie mobilă se va prezenta în măsura în care aceasta este disponibilă pentru furnizor.

38. În cazul imposibilității de a asigura accesul conform prevederilor pct.36 din prezentele Condiții, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice fixe sau bazate pe tehnologia VoIP sînt obligați să transmită în mod gratuit Serviciului 112 bazele de date de identificare ale propriilor abonați.

39. Bazele de date prevăzute la pct.36 și pct.38 din prezentele Condiții vor fi structurate în cîmpuri, în ordinea următoare:

1) numărul de telefon al abonatului, în format național prevăzut în PNN sau în formatul țării de origine a abonatului apelant în roaming;

2) informații cu privire la modalitatea de utilizare a serviciilor, care va cuprinde una din următoarele mențiuni:

- a) număr geografic, aferent serviciului furnizat la un punct terminal fixe,
- b) număr nongeografic, aferent serviciului furnizat la puncte terminale mobile;
- c) număr independent de locație, aferent serviciului furnizat la puncte terminale fixe sau nomade;
- d) număr geografic aferent serviciului furnizat la puncte terminale potențial nomade (în cazul conectării echipamentului terminal la rețeaua furnizorului prin intermediul tehnologiei VoIP, cu utilizarea numerelor geografice sau non-geografice independente de locație, iar setările rețelei nu restricționează utilizarea serviciilor doar la o adresă fizică);

e) telefon public cu plată;

3) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;

4) prenumele abonatului persoană fizică;

5) codul numeric personal al abonatului persoană fizică sau codul fiscal al persoanei juridice;

- 6) în cazul serviciilor de telefonie mobilă, codul IMEI al terminalului utilizat;
- 7) adresa domiciliului abonatului persoană fizică, respectiv adresa sediului abonatului persoană juridică, care va conține următoarele câmpuri:
 - a) categoria străzii (bulevard, stradă, stradelă)
 - b) denumirea străzii;
 - c) numărul imobilului;
 - d) scara;
 - e) etajul;
 - f) apartamentul, biroul sau oficiul;
 - g) localitatea: comuna, satul și comuna din care face parte, orașul;
 - h) raionul sau municipiul.

40. Alte informații necesare pentru determinarea identității apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor ce conțin informațiile prevăzute la pct.39 din prezentele Condiții vor fi stabilite de către Serviciul 112 în comun cu furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice mobile, fixe sau bazate pe tehnologia VoIP. Dacă o anumită adresă nu include careva din câmpurile enumerate (blocul, apartamentul, etc.) sau dacă adresa indicată în baza de date a furnizorului nu include careva din câmpurile enumerate (scara, etajul, etc.), aceste câmpuri vor fi marcate cu semnul „-”.

41. Bazele de date prevăzute la pct.36 și pct.38 din prezentele Condiții se administrează de către furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul „#”, cu respectarea dispozițiilor pct.39 și pct.40 din prezentele Condiții.

42. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice vor transmite ANRCETI o descriere a formatului complet al bazelor de date prevăzute la pct.36 și pct.38, precum și a oricăror modificări ale acestora, în termen de 10 zile lucrătoare de la stabilirea acestora.

43. Bazele de date prevăzute la pct.36 din prezentele Condiții vor fi actualizate în regim real, iar disponibilitatea anuală a acestora nu va fi mai mică de 99,9%, calculată începând cu prima zi a fiecărui an calendaristic. Disponibilitatea va fi determinată ca diferența dintre perioada anului calendaristic și perioada totală de indisponibilitate raportată la perioada anului calendaristic, multiplicată la 100%.

44. Bazele de date prevăzute la pct.38 din prezentele Condiții vor fi duplicate și actualizate până la data de 25 a fiecărei luni sau mai frecvent, dacă apar modificări majore ale informațiilor conținute, prin retransmiterea integrală a bazei de date în format electronic sau prin transmiterea informației de actualizare a bazelor de date prin intermediul canalelor de date securizate, conform modalității stabilite de comun acord între furnizorii de rețele publice de telefonie fixă și Serviciul 112.

45. Bazele de date prevăzute la pct.29 și la pct.38 pot fi concatenate și transmise sub forma unei baze de date unice.

46. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice vor crea condiții tehnice pentru Serviciul 112 de a putea identifica în timp real furnizorul din rețeaua cărui se efectuează apelul către numărul 112. În acest scop în mesajele de semnalizare va fi inserat codul de identificare a furnizorului din rețeaua căruia este efectuat apelul, în condițiile stabilite de Sistemul 112 după consultarea furnizorilor.

V. DISPOZIȚII FINALE

47. Serviciul 112 va asigura recepționarea și prelucrarea corespunzătoare a informației de localizare primară asociate apelului primit, în vederea obținerii informației despre localizarea geografică.

48. Bazele de date puse la dispoziție de furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice în vederea obținerii informațiilor despre localizarea geografică și de identificare a apelanților sînt centralizate și exploatate unitar de Serviciul 112.

49. Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență au obligația să asigure confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal, precum și protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții private, în conformitate cu legislația în vigoare.

50. Serviciul 112 va implementa un sistem-pilot în vederea identificării eventualelor disfuncționalități cu privire la transmiterea informațiilor de localizare primară și de identificare a apelantului și remedierea acestora, potrivit dispozițiilor prezentelor Condiții.

51. După implementarea în rețelele publice de comunicații electronice a modificărilor necesare pentru implementarea serviciului național unic de urgență 112, Serviciul 112 va transmite furnizorilor respectivi, pentru coordonare, calendarul implementării sistemului-pilot și al efectuării procedurilor de testare, conform Planului de acțiuni privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.241 din 03 martie 2016.

52. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a participa la efectuarea testelor, în condițiile stabilite de Serviciul 112, și de a colabora la soluționarea operativă a disfuncționalităților și incompatibilităților identificate cu privire la transmiterea informațiilor de localizare și identificare a apelantului.

53. Prezentele Condiții se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

54. Serviciul 112 și furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea obligațiilor stabilite în prezentele Condiții.

55. Prezentele Condiții se completează de drept cu dispozițiile legislației și reglementările Republicii Moldova emise în acest sens.

VI. RESPONSABILITĂȚI

56. Nerespectarea prezentelor Condiții conduce la aplicarea sancțiunilor stabilite de legislația în vigoare a Republicii Moldova.