



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din

Nr. _____

privind aprobarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112

În temeiul art. 14 alin. (1) din Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr. 174 din 25 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.231-237, art. 533), art.8 alin.(1), art.9 alin.(1) lit.a) și u), art.10 alin.(1) lit.a), art.64 din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.155), cu modificările și completările ulterioare, pct.14 și pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Condițiile tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112, conform Anexei.
2. Prezenta Hotărîre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului
de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrul Consiliului
de Administrație**

Corneliu JALOBA

CONDIȚIILE TEHNICE, JURIDICE ȘI ORGANIZATORICO-ECONOMICE REFERITOARE LA REALIZAREA COMUNICAȚIILOR ELECTRONICE CĂTRE/DE LA SERVICIUL 112

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Condițiile tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112 (în continuare – Condiții) au fost elaborate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (în continuare – ANRCETI) în conformitate cu prevederile Legii cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014.

2. Prezentele Condiții stabilesc modul de organizare a comunicațiilor electronice necesare pentru asigurarea comunicării, prin intermediul apelurilor telefonice, dintre utilizatorii de servicii publice de comunicații electronice (în continuare – utilizatori) și Serviciul 112.

3. Serviciul 112, în comun cu furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice, vor identifica și alte posibilități tehnice de realizare a comunicării dintre utilizatori și Serviciul 112 (bazate pe soluții web, aplicații suprapuse accesului la Internet, etc.).

4. În sensul prezentelor Condiții, următorii termeni se definesc astfel:

1) *Furnizor de tranzit* – S.A. „Moldtelecom”, furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice care oferă altor furnizori de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice din Republica Moldova și Serviciului 112, în mod neîntrerupt, servicii de interconectare cu rețeaua sa în vederea tranzitului comutat al traficului către și, după caz, de la numărul 112;

2) *capacitate a legăturii de interconectare* – capacitate definită pentru legătura de interconectare și pentru punctul de acces corespunzător la care Serviciul 112 dorește să se conecteze, exprimată de regulă, în cazul conexiunilor prin tehnologia TDM, ca multiplu de 2 Mbit/s;

3) *clădire a Furnizorului de tranzit* – construcție în care se află comutatorul Furnizorului de tranzit la care se realizează interconectarea cu Serviciul 112 și repartitorul principal al Furnizorului de tranzit;

4) *colocare fizică* – modalitate de colocare în care Serviciului 112 i se oferă posibilitatea de a instala echipamentul său în spațiul Furnizorului de tranzit și presupune accesul direct al Serviciului 112 la echipamentul colocat;

5) *colocare virtuală* – modalitate de colocare în care Serviciului 112 i se oferă posibilitatea de a instala echipamentul său în același spațiu în care funcționează echipamentele Furnizorului de tranzit, de regulă fără construirea unei structuri cu rol de protecție ce le-ar separa, și nu presupune accesul direct al Serviciului 112 la echipamentul colocat, operarea acestuia fiind realizată de Furnizorul de tranzit;

6) *colocare distantă* – modalitate de colocare care presupune instalarea de către Serviciul 112 a echipamentelor sale în spații ce nu aparțin sau nu sînt operate de Furnizorul de tranzit;

7) *legătură de interconectare* – legătură fizică între punctul de acces al Serviciului 112 și punctul de acces al rețelei publice de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit;

8) *cartelă SIM (Subscriber Identification Module)* – cartelă, în care este încorporat un circuit integrat ce stochează informația despre IMSI (International Mobile Subscriber Identity), informația despre MSISDN (Mobile Station ISDN Number), informația relevantă autentificării și criptării, setul de servicii la care utilizatorul final are acces, altă informație. După caz, prin Cartelă SIM se va subînțelege o cartelă U-SIM (Universal Subscriber Identity Module), o cartelă UICC (Universal Integrated Circuit Card) sau o cartelă R-UIM (Removable User Identity Module);

9) *punct de acces* – interfață fizică, repartitor principal ori element tehnic echivalent al Serviciului 112 sau al rețelei publice de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit sau al unei rețele publice de comunicații electronice a unui alt furnizor, la nivelul căreia poate fi realizată interconectarea;

10) *punct de interconectare* – punct fizic localizat pe legătura de interconectare, unde rețeaua publică de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit se interconectează cu Serviciul 112 sau cu o altă rețea publică de comunicații electronice;

11) *serviciu de tranzit comutat* – serviciu oferit de Furnizorul de tranzit ce constă în transportul traficului către numărul 112 preluat de la un punct de interconectare cu o rețea publică de comunicații electronice și transferul acestuia către un punct de interconectare cu Serviciul 112 și invers;

12) *spațiu al Furnizorului de tranzit* – imobil deținut de Furnizorul de tranzit, în care se includ clădirea Furnizorului de tranzit și alte construcții ale acestuia;

13) *spațiu utilitar al Furnizorului de tranzit* – spațiul ocupat de facilitățile care sînt strict necesare bunei funcționări a echipamentelor active ale Furnizorului de tranzit și desfășurării activității personalului Furnizorului de tranzit, precum și spațiul minim necesar pentru accesul la aceste facilități sau la echipamentele active;

14) *spațiu colocabil* – spațiul Furnizorului de tranzit din care s-au scăzut spațiul ocupat de echipamentele active ale Furnizorului de tranzit și spațiul utilitar al Furnizorului de tranzit;

15) *spațiu colocat* – spațiu colocabil care a fost alocat Serviciului 112 pentru colocare;

16) *testare* – operațiune prin care se realizează un set de acțiuni ce trebuie efectuate și încheiate cu succes pentru validarea legăturilor de interconectare și, respectiv, a serviciului de tranzit comutat, potrivit dispozițiilor prezentelor Condiții.

5. În cuprinsul prezentelor Condiții sînt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute de Legea cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr.174 din 25 iulie 2014, Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 și Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărîrea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.12 din 31 ianuarie 2009.

II. CONECTAREA SERVICIULUI 112 LA REȚEAUA PUBLICĂ DE COMUNICAȚII ELECTRONICE A FURNIZORULUI DE TRANZIT

6. Conectarea Serviciului 112 cu rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova, în vederea preluării apelurilor către numărul 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit.

7. Apelurile către numărul 112 inițiate atât în rețeaua Furnizorului de tranzit, cât și în orice altă rețea publică de telefonie din Republica Moldova, interconectată cu rețeaua Furnizorului de tranzit, vor fi transportate de către Furnizorul de tranzit către punctul de interconectare al rețelei sale cu Serviciul 112. Aceste prevederi nu se răsfrâng asupra comunicațiilor electronice către alte numere geografice și/sau nongeografice utilizate de Serviciul 112 pentru asigurarea funcționalității sale.

8. În cazul în care există o justificare economică și tehnică, Serviciul 112 poate, cu derogare de la prevederile pct.7 din prezentele Condiții, să încheie, în condițiile legislației în vigoare, acorduri de interconectare directă cu oricare dintre furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice autorizați din Republica Moldova în vederea preluării comunicațiilor electronice inițiate din rețelele acestora către numărul 112.

9. Sistemul de semnalizare pe canal comun nr.7 și/sau pe baza protocolului SIP (Session Initiation Protocol – Protocol de Inițializare a Sesiunii) utilizat pentru interconectare și punctele de interconectare între Serviciul 112 și rețeaua publică de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit se vor stabili de comun acord și vor face obiectul acordului de interconectare dintre aceștia. Furnizorul de tranzit va oferi, la solicitarea Serviciului 112, facilitățile și serviciile necesare realizării efective a interconectării în conformitate cu prezentele Condiții.

10. Interconectarea între rețelele publice de comunicații electronice din Republica Moldova și rețeaua Furnizorului de tranzit în vederea transmiterii apelurilor către/de la numărul 112 se va efectua în baza punctelor, legăturilor de interconectare și sistemelor de semnalizare existente între aceste părți.

11. În vederea identificării punctelor de semnalizare din rețeaua Serviciului 112 și pentru transmiterea mesajelor de semnalizare, ANRCETI va atribui Serviciului 112, la solicitarea acestuia, coduri ale punctelor de semnalizare naționale speciale.

12. Furnizorul de tranzit va pune la dispoziția Serviciului 112 următoarele opțiuni de interconectare:

1) interconectare directă, care se realizează prin intermediul unei legături de interconectare între punctul de acces al rețelei Serviciului 112 și punctul de acces al rețelei publice de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit;

2) interconectare cu circuit extins, care se realizează prin intermediul unei legături suplimentare între punctul de acces al Furnizorului de tranzit la care s-a realizat deja interconectarea și un alt punct de acces al Furnizorului de tranzit la care se dorește interconectarea. În acest caz, legătura de interconectare va fi delimitată de punctul de acces al Serviciului 112 și punctul de acces al Furnizorului de tranzit la care se dorește interconectarea.

13. Interconectarea, atât directă, cât și interconectarea cu circuit extins, va fi oferită în următoarele forme:

1) în spațiul Serviciului 112, în cazul în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul Furnizorului de tranzit, aflat în spațiul Serviciului 112;

2) la un punct intermediar, în cazul în care punctul de interconectare va fi situat atât în afara spațiului Serviciului 112, cât și în afara spațiului Furnizorului de tranzit;

3) în spațiul Furnizorului de tranzit, în cazul în care punctul de interconectare va fi situat pe repartitorul Serviciului 112, aflat în spațiul Furnizorului de tranzit.

14. Serviciul 112 poate opta pentru oricare dintre opțiunile și formele de interconectare prevăzute la pct.12 și pct.13 din prezentele Condiții, Furnizorul de tranzit fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de Serviciul 112.

15. În cazul în care există echipamente ale Serviciului 112 disponibile pentru interconectare colocate deja în spațiul Furnizorului de tranzit, acesta din urmă va oferi interconectarea, la cererea Serviciului 112, utilizând echipamentele existente.

16. În cazul în care există o legătură fizică între spațiul Furnizorului de tranzit și spațiul Serviciului 112, la cererea Serviciului 112, Furnizorul de tranzit va oferi interconectarea prin utilizarea legăturii fizice respective.

17. În cazul în care există o legătură fizică între spațiul Furnizorului de tranzit și un punct intermediar unde realizarea interconectării este tehnic fezabilă, Furnizorul de tranzit va oferi, la cererea Serviciului 112, interconectarea la acel punct.

18. Furnizorul de tranzit va furniza legăturile de interconectare la capacitatea și caracteristicile tehnice solicitate de Serviciul 112, în măsura posibilităților tehnice.

19. Numărul și capacitatea legăturilor de interconectare ce urmează a fi instalate și disponerea geografică a acestora vor fi stabilite de către Serviciul 112, pe baza previziunilor de trafic existente și a altor elemente de previzionare a potențialelor situații de urgență, astfel încât să se asigure în condiții optime preluarea și rutarea apelurilor de urgență.

20. În cazul modificării arhitecturii interne a rețelei Furnizorului de tranzit, în sensul stabilirii unor noi comutatoare de tranzit sau eliminării unora dintre cele stabilite prin contract, numărul, capacitatea și disponerea geografică a legăturilor de interconectare se vor modifica în mod corespunzător. Termenii și condițiile în care se pot efectua modificări ale arhitecturii de interconectare vor fi stabilite prin contractul încheiat între Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit.

21. Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit instalează și operează segmentele legăturii de interconectare determinate de punctele proprii de acces și punctul de interconectare.

22. În cazul colocării virtuale, Furnizorul de tranzit va instala și va opera segmentul legăturii de interconectare cuprins între punctul de acces al Furnizorului de tranzit și punctul până la care Serviciul 112 are acces la legătura de interconectare.

23. La cererea Serviciului 112, Furnizorul de tranzit va suplimenta capacitatea legăturii de interconectare doar cu o capacitate minimum necesară, fezabilă din punct de vedere tehnic.

24. Termenul pentru livrarea unei capacități suplimentare a legăturii de interconectare este de cel mult 30 de zile de la data primirii de către Furnizorul de tranzit a unei cereri în acest sens.

25. Atunci când se oferă interconectarea în spațiul Furnizorului de tranzit, acesta va pune la dispoziție Serviciului 112 următoarele opțiuni de colocare:

1) colocare fizică sau virtuală în clădirea Furnizorului de tranzit;

2) colocare fizică sau virtuală în alte construcții din spațiul Furnizorului de tranzit.

26. Serviciul 112 poate opta pentru oricare dintre opțiunile de colocare prevăzute la pct.25 din prezentele Condiții, Furnizorul de tranzit fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de Serviciul 112.

27. Colocarea fizică se va realiza, de regulă, în același spațiu în care funcționează echipamentele Furnizorului de tranzit, fără construirea unei structuri cu rol de protecție.

28. În cazul colocării fizice, din motive de siguranță a echipamentelor sale, Serviciul 112 poate construi (sau solicita construirea) din cont propriu camere, împrejmuiri sau alte structuri similare cu rol de protecție.

29. În cazul colocării fizice, Furnizorul de tranzit trebuie să permită Serviciului 112, timp de 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână pe durata întregului an calendaristic, accesul la spațiul alocat, precum și la toate celelalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante pentru funcționarea

Serviciului 112, inclusiv la spațiile amenajate pentru parcare a autovehiculelor sau pentru repaus și odihnă.

30. Colocarea virtuală se va realiza în același spațiu în care funcționează echipamentele Furnizorului de tranzit, fără construirea unei structuri cu rol de protecție, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

31. În cazul colocării fizice sau virtuale, Furnizorul de tranzit va oferi Serviciului 112 acces neînsoțit la spațiul colocat, dacă acesta nu solicită altfel.

32. În cazul colocării distanțate, Furnizorul de tranzit va oferi Serviciului 112 extensia cablului de la repartitorul principal al Furnizorului de tranzit la spațiul unde este amplasat echipamentul Serviciului 112 în scopul interconectării rețelelor acestora.

33. Furnizorul de tranzit va oferi Serviciului 112 orice alte facilități necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor.

34. Tarifele lunare maxime pe care Furnizorul de tranzit le poate percepe Serviciului 112 pentru folosința spațiilor alocate pentru colocare vor fi în corespundere cu tarifele asociate serviciului de colocare, stipulate în Oferta prevăzută la pct.43 din prezentele Condiții.

35. Tarifele prevăzute la pct.34 din prezentele Condiții nu includ tarifele pentru pregătirea spațiului colocabil și pentru asigurarea tuturor celorlalte resurse tehnice necesare instalării, conectării, funcționării și întreținerii corespunzătoare a echipamentelor relevante, aparținând Serviciului 112, care vor fi stabilite în conformitate cu prevederile pct.50, pct.51 și pct.52 din prezentele Condiții.

36. Informațiile privind spațiile colocabile, opțiunile de colocare și condițiile de oferire a serviciilor de colocare vor fi incluse în Oferta prevăzută la pct.43 din prezentele Condiții.

37. Orice modificare adusă de Furnizorul de tranzit rețelei sale sau spațiilor în care se realizează interconectarea, care ar putea afecta serviciile furnizate Serviciului 112, va fi notificată Serviciului 112, cu cel puțin 3 luni înainte de efectuarea modificării în cauză. Termenul de notificare poate fi prelungit sau redus numai cu acordul ANRCETI, în funcție de împrejurările concrete ale cazului, la solicitarea temeinic motivată a Serviciului 112 sau a Furnizorului de tranzit. În situația prelungirii termenului, Furnizorul de tranzit nu va putea efectua modificarea rețelei sale sau a spațiilor în care se realizează interconectarea înainte de împlinirea noului termen de notificare. În toate cazurile, termenul de notificare nu poate fi mai mic de 30 de zile.

38. Desființarea unui comutator de tranzit va fi notificată Serviciului 112 de către Furnizorul de tranzit cu cel puțin 6 luni înainte de desființare.

39. În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale, inclusiv în cazul prevăzut la pct.38 din prezentele Condiții, Furnizorul de tranzit este obligat să ia toate măsurile pentru ca Serviciul 112 să beneficieze în continuare de interconectare, în condiții echivalente celor inițiale.

40. În cazul în care Furnizorul de tranzit intenționează să realizeze o reconfigurare a rețelei sale, pe baza planurilor sale de dezvoltare tehnologică sau de afaceri, echipamentul instalat în spațiul alocat Serviciului 112 poate fi reinstalat într-un alt spațiu prin relocare numai în următoarele condiții:

- 1) relocarea să permită interconectarea în condiții echivalente celor asigurate de colocarea în spațiul inițial;
- 2) operațiunile de relocare să se efectueze din contul Furnizorului de tranzit;
- 3) relocarea să se realizeze numai după notificarea acestei intenții, în scris, Serviciului 112, cu cel puțin 3 luni înainte;

41. În cazul defectării oricărei utilități furnizate de Furnizorul de tranzit, inclusiv a segmentului legăturii de interconectare instalate de Furnizorul de tranzit, în maxim o oră de la notificarea defecțiunii de către Serviciul 112 sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Furnizorului de tranzit pe orice altă cale, Furnizorul de tranzit va demara activitățile necesare pentru localizarea și remedierea defecțiunii.

42. Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de Furnizorul de tranzit, cu excepția cazului în care se dovedește că Serviciul 112 este răspunzător de defecțiunea produsă.

43. În termen de 10 zile lucrătoare de la data transmiterii de către Serviciul 112 a configurației inițiale a legăturilor de interconectare, Furnizorul de tranzit este obligat să pună la dispoziția Serviciului 112 o ofertă privind serviciile de interconectare cu rețeaua publică de comunicații electronice pe care o operează în vederea asigurării comunicațiilor către/de la numărul național unic pentru apeluri de urgență 112 (în continuare – Oferta), care va cuprinde cel puțin setul minim de servicii stabilit prin prezentele Condiții, dar și condițiile în care aceste servicii vor fi oferite Serviciului 112. Condițiile incluse în Ofertă nu pot fi mai puțin avantajoase decât cele incluse în ofertele de referință pentru interconectare și acces ale Furnizorului de tranzit.

44. Oferta trebuie să fie suficient de detaliată pentru a asigura că Serviciul 112 nu va trebui să plătească pentru resurse care nu sînt necesare Serviciului 112 pe care le-a solicitat.

45. Furnizorul de tranzit 112 va furniza în Ofertă informații detaliate privind setul de parametri relevanți pentru calitatea serviciilor oferite Serviciului 112.

46. Oferta va cuprinde o descriere detaliată a specificațiilor tehnice ale punctelor de acces ale Furnizorului de tranzit, prin referire, acolo unde este cazul, la standardele relevante, în ceea ce privește: interfața electrică și fizică, interfața de transmisie, interfața de semnalizare, acolo unde este necesar, informații despre capacitățile funcționale oferite prin interfețe.

47. Furnizorul de tranzit va preciza în Ofertă următoarele elemente referitoare la legăturile de interconectare oferite: tipurile de legături de interconectare, tehnologia de transport pe care se bazează legăturile de interconectare oferite, condițiile de furnizare a legăturilor de interconectare și a spațiilor colocabile asociate, care să includă cel puțin termenele, tarifele și nivelurile de calitate oferite.

48. Furnizorul de tranzit va prevedea în Ofertă termenele de remediere a defecțiunilor.

49. Furnizorul de tranzit are obligația de a oferi Serviciului 112, la solicitarea acestuia, accesul la toate serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua publică de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit și Serviciul 112, astfel încît să fie posibilă realizarea comunicațiilor electronice către și, după caz, de la numărul 112 în conformitate cu dispozițiile prezentelor Condiții.

50. Furnizorul de tranzit are obligația de a practica pentru serviciile incluse în Ofertă tarife fundamentate în funcție de costuri calculate conform metodologiei de calcul al costurilor incrementate ascendente (bottom-up) pe termen lung (BU LRIC).

51. Furnizorul de tranzit are obligația de a transmite ANRCETI toate tarifele care vor fi aplicate pentru serviciile necesare realizării, modificării și exploatării interconectării între rețeaua publică de comunicații electronice a Furnizorului de tranzit și Serviciul 112, în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii de interconectare din partea Serviciului 112, însoțite de descrierea detaliată a serviciilor respective, precum și a metodelor utilizate pentru stabilirea acestor tarife.

52. Orice modificare a tarifelor stabilite se poate realiza doar cu consultarea prealabilă a ANRCETI.

53. Termenul maxim de negociere în vederea încheierii contractului de interconectare între Serviciul 112 și Furnizorul de tranzit este de 10 zile lucrătoare de la data punerii la dispoziție a Ofertei.

54. În termen de 3 zile lucrătoare de la data semnării contractului de interconectare, Furnizorul de tranzit va transmite ANRCETI o copie a acestuia.

55. Furnizorul de tranzit are obligația de a analiza opțiunile de interconectare cuprinse în cererile ulterioare încheierii contractului de interconectare transmise de Serviciul 112 și de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea interconectării, pe care le va comunica Serviciului 112, în cel mult 20 de zile de la data primirii cererilor respective.

56. Furnizorul de tranzit va asigura implementarea modificărilor contractului de interconectare, în special în ceea ce privește conectarea la puncte de acces noi sau suplimentare, acordarea capacităților suplimentare a legăturii de interconectare și/sau a spațiilor suplimentare de colocare, în termen de cel mult 30 de zile de la data modificării acestuia, dacă contractul nu prevede un alt termen.

57. În cazul modificării sau completării prevederilor contractului de interconectare, termenul de negociere este de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii.

58. Furnizorul de tranzit va transmite ANRCETI orice modificare sau completare a contractului de interconectare, în termen de 3 zile lucrătoare de la data de la care acestea au survenit.

III. CONECTAREA ALTOR REȚELE PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE CU REȚEAUA FURNIZORULUI DE TRANZIT ÎN VEDEREA REALIZĂRII COMUNICAȚIILOR CĂTRE/DE LA SERVICIUL 112

59. Furnizorul de tranzit va asigura transportul prin rețeaua sa a traficului către numărul 112 originat atât în rețeaua proprie cât și cel preluat din rețelele publice de comunicații electronice ale altor furnizori de la punctele de interconectare corespunzătoare și transferul acestuia către Serviciul 112 prin punctul de interconectare a rețelei Furnizorului de tranzit cu Serviciul 112.

60. Furnizorul de tranzit va asigura atât terminația în rețeaua sa cât și, în conformitate cu acordul de interconectare încheiat între părți, tranzitul traficului inițiat de la numărul 112 cu destinația în alte rețele publice de telefonie interconectate cu rețeaua sa, preluat de la Serviciul 112 prin punctul de interconectare a rețelei Furnizorului de tranzit cu Serviciul 112.

61. În vederea asigurării transportului traficului inițiat de la numărul 112 către utilizatori, Serviciul 112 poate beneficia de servicii de terminare și/sau tranzit comutat al traficului oferite de oricare alt furnizor de rețele și servicii publice de comunicații electronice autorizat din Republica Moldova, în baza unui acord de interconectare încheiat în acest sens, în condițiile legislației în vigoare.

62. Comunicațiile electronice realizate de la alte numere geografice și/sau nongeografice utilizate de Serviciul 112 se vor realiza în baza contractelor de furnizare a serviciilor publice de comunicații electronice, încheiate, în condițiile legislației în vigoare, cu Furnizorul de tranzit și/sau cu oricare alt furnizor de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice.

63. Furnizorul de tranzit nu va percepe, de la alți furnizori, tarife/plăți pentru serviciile de interconectare în vederea tranzitului comutat al traficului către numărul 112.

64. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt transmiterea către numărul 112 a apelurilor de urgență, prin utilizarea, acolo unde este cazul, a serviciilor de

tranzit comutat furnizate de Furnizorul de tranzit, inclusiv a apelurilor efectuate de la numerele active în rețeaua proprie pe baza unor acorduri de roaming, a apelurilor efectuate de la posturile telefonice publice cu plată și a apelurilor efectuate prin intermediul terminalelor telematice destinate persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire, după caz, prin alte mijloace de comunicații electronice (fax, SMS, MMS), inclusiv de la terminale fără cartele SIM.

65. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice vor asigura prioritar primirea și retransmiterea apelurilor de urgență către numărul 112, indiferent dacă aceste apeluri sînt inițiate în rețeaua proprie sau în alte rețele publice de telefonie, inclusiv în cazul în care abonatul are sold negativ sau numărul este suspendat.

66. Pentru asigurarea rutării apelurilor către numărul 112, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a introduce codul național de destinație "22" al mun. Chișinău, în conformitate cu PNN, în mesajele de semnalizare pentru toate apelurile inițiate în propria rețea de telefonie fixă cu destinația numărului 112.

67. Furnizorii de rețele publice de telefonie vor suporta propriile costuri determinate de originarea și transmiterea apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, în conformitate cu prezentele Condiții.

68. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice nu datorează Serviciului 112 tarife/plăți pentru serviciul de interconectare în vederea terminării traficului la numărul 112.

69. Serviciul 112 va achita Furnizorului de tranzit și/sau altor furnizori de rețele și servicii publice de telefonie tarife/plăți pentru serviciile de interconectare în vederea tranzitului comutat și/sau terminării traficului inițiat de la numărul 112, în conformitate cu acordurile de interconectare încheiate între părți, în condițiile legislației în vigoare.

IV. DISPOZIȚII FINALE

70. Furnizorul de tranzit are obligația de a lua măsurile necesare pentru a asigura implementarea în propria rețea a configurației legăturilor de interconectare solicitată de Serviciul 112, conform programului de migrare stabilit de Serviciul 112, precum și a tuturor serviciilor necesare în vederea asigurării funcționării comunicațiilor electronice către și, după caz, de la numărul 112, în conformitate cu dispozițiile prezentelor Condiții și alte acte emise în acest sens.

71. După realizarea interconectării cu Serviciul 112, Furnizorul de tranzit va oferi, în termene proximale, altor furnizori de rețele și/sau servicii publice de telefonie accesul la Serviciul 112 prin intermediul serviciului de interconectare în vederea terminării apelurilor către numărul 112 și, după caz, va oferi Serviciului 112 servicii de terminare și/sau de tranzit a apelurilor inițiate de la numărul 112 cu destinația în propria rețea și/sau în alte rețele publice de telefonie.

72. Serviciul 112 va implementa un sistem-pilot și va coordona procedurile de testare în vederea remedierii eventualelor disfuncționalități identificate cu privire la realizarea comunicațiilor electronice către/de la numărul 112, potrivit dispozițiilor prezentelor Condiții.

73. Serviciul 112 transmite furnizorilor de rețele și/sau servicii publice de telefonie, pentru coordonare, calendarul implementării sistemului-pilot și al efectuării procedurilor de testare, conform Planul de acțiuni privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 241 din 03 martie 2016.

74. Furnizorii de rețele și/sau servicii publice de telefonie au obligația de a participa la efectuarea testelor, în condițiile stabilite de Serviciul 112, și de a colabora la soluționarea

operativă a disfuncționalităților și incompatibilităților identificate cu privire la realizarea comunicațiilor electronice către/de la numărul 112.

75. Comunicațiile electronice către/de la numărul 112 la nivel național, în conformitate cu dispozițiile prezentelor Condiții, se vor realiza după finalizarea testelor prevăzute la pct.72 din prezentele Condiții.

76. Prezentele Condiții se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

77. Serviciul 112 și furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice eventuală neînțelegere în legătură cu îndeplinirea obligațiilor stabilite în prezentele Condiții, iar în caz de eșec, vor apela în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

78. Prezentele Condiții se completează de drept cu dispozițiile legislației și reglementările Republicii Moldova în vigoare emise în acest sens.

V. RESPONSABILITĂȚI

79. Nerespectarea prezentelor Condiții conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare a Republicii Moldova.