

SINTEZA RECOMANDĂRILOR

la proiectul de hotărîre cu privire la implementarea accesului la codurile și numerele naționale scurte din
șirul de numere „1” fără utilizarea prefixului „0”

	Recomandările parvenite	Poziția Agenției	Expunerea prevederilor/ Argumentarea poziției Agenției
1.	<p>S.A.”Orange” p.4 din hotărîre: considerăm necesar de a stabili termenul de retragere din utilizare a numerelor locale scurte de forma „02A(B)14xx” din data de 30 noiembrie 2011, deoarece modificarea modului obișnuit de accesare a serviciilor taxi în ajunul sărbătorilor de iarnă, anume de data de 31 decembrie 2011, când se înregistrează o cerere sporită pentru asemenea servicii, va provoca nemulțumiri din partea utilizatorilor finali ale serviciilor de comunicații electronice.</p>	<p>Se acceptă. ANRCETI propune de a stabili data de 31 ianuarie 2012.</p>	<p>1. A implementa accesul,în termen de pînă la 31 ianuarie 2012, ...</p>
2.	<p>p.5 din hotărîre: considerăm necesar de a preciza că obligația de informare a utilizatorilor numerelor scurte privind retragerea numerelor locale scurte și substituirea lor cu alte numere le revine furnizorilor titulari ai licențelor de utilizare a resurselor de numerotare retrase, iar obligația de informare a utilizatorilor finali le revine utilizatorilor numerelor scurte. Informarea utilizatorilor finali de către utilizatorii numerelor scurte este firească, deoarece aceștia sunt cei care utilizează numerele scurte pentru prestarea sau comercializarea serviciilor. Impunerea unei asemenea obligații pe furnizorii de comunicații electronice (fie care oferă asemenea numere locale scurte, fie din rețeaua cărora pot fi inițiate apeluri spre asemenea numere) ar implica cheltuieli considerabile. În opinia noastră, furnizorii nu trebuie să suporte asemenea cheltuieli în situația în care ei nu sunt cei care prestează servicii (taxi, serviciu clientelă, serviciu înlăturare deranjamente, serviciu informații, etc.) prin intermediul unor asemenea numere. O altă abordare ar constitui o intervenție administrativă excesivă.</p>	<p>Se acceptă. Informarea utilizatorilor finali se va efectua de către furnizorii de comunicații electronice, titulari de licențe de numerotare pentru numerele locale scurte, codurile și numerele scurte din șirul de numere „1”.</p>	<p>Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice-titulari de licențe de utilizare numerelor locale scurte, codurilor și numerelor scurte din șirul de numere „1”, au obligația, din data de 1 august 2011, să informeze,.....</p>

În acest context, considerăm oportun ca ANRCETI să stabilească un termen de implementare mai scurt, astfel încât, după implementare, să existe o perioadă de tranziție de cel mult o lună în care furnizorii titulari ai licențelor pentru aceste numere să asigure redirectionarea spre numerele noi a apelurilor spre numerele vechi. După expirarea acestei perioade, numerele vechi urmează să fie retrase, iar furnizorii titulari ai licențelor pentru aceste numere trebuie să asigure informarea utilizatorilor finali, prin intermediul unui robot, despre retragerea numărului respectiv și despre numărul nou la care poate fi obținut serviciul.

De remarcat, că în cazul Orange Moldova, perioada minimă necesară pentru implementarea accesului nominalizat (adică modificărilor în propria rețea de comunicații electronice în vederea direcționării traficului spre numerele noi) este de două (2) luni. Astfel, este necesar ca lista resurselor de numerotare noi să fie disponibilă Orange Moldova cu cel puțin 2 luni înainte de implementare.

Prin urmare, pentru implementarea în timp util a accesului la numerele noi, precum și pentru informarea în timp util a utilizatorilor numerelor scurte și a utilizatorilor finali privind retragerea numerelor locale scurte și substituirea lor cu alte numere, este necesar ca ANRCETI să elibereze resursele de numerotare noi ce vor fi utilizate după substituirea numerelor locale scurte de forma „02A(B)14xx” cu cel puțin 2 luni înainte de implementare. De exemplu, la momentul actual ANRCETI a atribuit 3 numere scurte locale „1422” pentru prestarea serviciilor de comunicații electronice de către furnizori:

- „Arax Impex” în mun. Chișinău;
- S.A. ”Moldtelecom” în mun. Bălți și or. Ștefan Vodă
-

De asemenea, considerăm necesar de a preciza dacă numerele noi vor fi eliberate în baza unor licențe noi sau prin modificarea licențelor existente. În ultimul caz, va fi necesară excluderea din licențe a prevederilor privind utilizarea numerelor scurte din blocul „14xx” numai în anumite localități.

Se acceptă.
A fost modificat termenul de implementare, care va fi din data de 31 ianuarie 2012.

Se acceptă
Proiectul de hotărâre s-a completat cu noi puncte conform cărora pentru utilizarea numerelor de forma „14xxx” vor fi eliberate licențe noi.

			<p>se vor utiliza în baza unor noi licențe eliberate în baza cererilor depuse în acest sens de către furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice.</p> <p>8. ANRCETI va elibera licențele menționate la pct. 7. începând cu data de 01 decembrie 2011.</p> <p>9. Se consideră nevalabile, din data de 01 februarie 2011, licențele eliberate de către ANRCETI pentru utilizarea resurselor de numerotare prevăzute la pct. 3 și 4 ale prezentei Hotărâri.</p>
3.	<p>Considerăm necesar de a prevedea procedura de schimbare de către utilizatorul numerelor locale scurte a furnizorului titular al licenței în cazul în care utilizatorul numerelor scurte dorește să schimbe furnizorul care îi prestează serviciile respective.</p>	<p>Nu se acceptă.</p> <p>Trecerea numărului scurt de la un furnizor la altul se efectuează conform Procedurii de cesionare a licențelor de utilizare a resurselor limitate în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice, Nr.08 din 25.02.1010</p>	