



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Înregistrat
la Ministerul Justiției al RM
nr. _____ la _____ 2011
Ministru

_____?????

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din _____ 2011

Nr. _____

pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea serviciilor de roaming național în rețelele terestre de telefonie mobilă

În temeiul:

- art.47 alin. (1) și (2) lit. f) al Legii comunicațiilor electronice nr. 241 din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial, 2008, nr.51- 4 art.155);
- pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare ANRCETI, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 905 din 28 iulie 2008 (Monitor Oficial, 2008, nr.143-144, art.917);

Întru:

- asigurarea accesului la unele elemente specifice ale rețelei și la infrastructura asociată și utilizarea acestora, în special în cazul în care se consideră că refuzul de a acorda accesul ori impunerea unor clauze cu efect similar ar conduce la împiedicarea creării unei piețe de comerț cu amănuntul competitive și durabile sau la prejudicierea intereselor utilizatorilor finali care vizează, inclusiv, furnizarea serviciului de roaming național în rețelele mobile destinate utilizatorilor finali;
- stabilirea unor condiții de egalitate pentru furnizorii de infrastructură mobilă noi intrați care vor permite acestuia să concureze în condiții egale cu mai multe rețele mobile existente ale furnizorilor de infrastructură oferind-ui în același timp stimulente comercial necesare pentru lansarea rețelei sale;

În scopul:

- utilizării eficiente a rețelelor și resurselor limitate (canale/frecvențe radio și resurse de numerotare);
- asigurării cu servicii publice de telefonie mobilă terestră pe întreg teritoriul Republicii Moldova a utilizatorilor finali - abonați ai furnizorilor de rețele de telefonie mobilă care încearcă să se lanseze pe piața serviciilor publice de telefonie mobilă sau celor ce nu au acoperire geografică totală, sau operatorilor de rețele mobile virtuale;
- asigurării că serviciile furnizate de noi întrați sunt disponibile la prețuri realiste și accesibile pentru utilizatorii finali,

Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind furnizarea serviciilor de roaming național în rețelele terestre de telefonie mobilă, conform Anexei.
2. Furnizorii care au o acoperire națională mai mare de 80% a teritoriului au obligația să ofere serviciile de roaming național în zonele unde acestea sunt tehnic viabile.
3. Direcția Autorizare și Control a ANRCETI va monitoriza și supraveghea implementarea și respectarea prezentei Hotărâri.
4. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele
Consiliului de Administrație**

Sergiu SÎTNIC

**Membrii
Consiliului de Administrație**

Ion POCHIN

Iurie URSU

REGLEMENTUL
privind furnizarea serviciilor de roaming național în rețelele terestre de
telefonie mobilă

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind furnizarea serviciilor de roaming național în rețelele terestre de telefonie mobilă, în continuare Regulament, este elaborat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în continuare ANRCETI, în scopul asigurării accesului utilizatorilor finali la serviciile publice de telefonie mobilă pe întreg teritoriul Republicii Moldova în cazul în care furnizorul de rețele terestre și servicii de telefonie mobilă, al cărui utilizator este, nu are acoperire geografică pe întreg teritoriul Republicii Moldova și pentru ca utilizatorii finali să nu plătească prețuri excesiv de mari pentru serviciile de roaming național atunci când efectuează și când primesc apeluri telefonice, contribuind astfel la funcționarea armonioasă a pieței interne, totodată obținându-se un nivel ridicat de protecție a datelor cu caracter personal, păstrându-se concurența între furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie mobilă, asigurându-se utilizarea eficientă a rețelelor și spectrului radio și menținându-se atât măsurile de stimulare a inovației, cât și posibilitatea de alegere a utilizatorului.

2. Regulamentul stabilește:

1) reguli și condiții generale de furnizare a serviciilor de roaming național între furnizorii de rețele terestre și/sau servicii publice de telefonie terestră mobilă;

2) norme și principii privind aplicarea tarifelor care pot fi percepute de către furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie terestră mobilă în vederea furnizării serviciilor de roaming național pentru apelurile vocale care încep și se termină în interiorul Republicii Moldova și se aplică atât în cazul tarifelor cu ridicata percepute între furnizorii de rețele, cât și în cazul tarifelor cu amănuntul percepute de către furnizori de la utilizatorii finali;

3) norme și principii care urmăresc creșterea transparenței prețurilor și o mai bună furnizare a informațiilor cu privire la tarifele percepute de la utilizatorii serviciilor de roaming național.

3. Dispozițiile prezentului Regulament nu aduc atingere nici unei măsuri specifice adoptate în vederea reglementării roaming-ului internațional din rețelele publice de telefonie mobilă.

4. În înțelesul prezentului Regulament următorii termeni se definesc astfel:

1) **acord privind furnizarea serviciilor de roaming național** - act juridic semnat de furnizorii de rețele terestre publice de telefonie mobilă care stabilește obligațiile, drepturile și responsabilitățile părților în scopul furnizării serviciului de roaming național și utilizării acestui serviciu de către utilizatori;

2) **apel în roaming** – apelul telefonic vocal mobil efectuat de către un utilizator al serviciului de roaming național, care începe într-o rețea gazdă și se termină într-o rețea găzduită sau primit de către un utilizator al serviciului de roaming național, care începe într-o rețea găzduită și se termină într-o rețea gazdă;

3) **furnizarea serviciului de roaming național** - procedură de furnizare a serviciilor publice de telefonie mobilă utilizatorului aflat în afara zonei de deservire a rețelei „proprie” cu utilizarea resurselor altei rețele în baza acordului privind furnizarea serviciilor de roaming național semnat între furnizori. Pentru această nu este necesar ca utilizatorul să încheie contract cu furnizorul rețelei gazdă. Plata pentru serviciile furnizate se ia de pe contul utilizatorului cu păstrarea numărului telefonic al acestuia;

4) **furnizor al rețelei gazdă** – furnizor care operează și deține o rețea publică terestră de telefonie mobilă și oferă posibilitatea unui alt furnizor public de rețele publice terestre de telefonie mobilă de a utiliza rețeaua sa în scopul furnizării serviciilor publice de telefonie mobilă utilizatorilor acestuia;

5) **furnizor al rețelei găzduite** – furnizor care deține și operează o rețea publică terestră de telefonie mobilă, sau operator de rețele mobile virtuale sau furnizor de servicii publice de telefonie mobilă și care își extinde acoperirea teritorială cu servicii publice de telefonie mobilă utilizând rețeaua furnizorului rețelei gazdă;

6) **rețea gazdă** – rețeaua terestră publică de telefonie mobilă cu acoperire geografică totală sau parțială în Republica Moldova furnizată de către un furnizor de rețele terestre publice de telefonie mobilă din Republica Moldova și utilizată de către un alt furnizor de rețele terestre și/sau servicii publice de telefonie mobilă sau de către un operator de rețele mobile virtuale din Republica Moldova pentru a asigura unui utilizator final al serviciului de roaming național servicii publice de telefonie terestră mobilă;

7) **roaming automat** – oferirea serviciului de roaming național utilizatorului rețelei terestre de telefonie mobilă, fără vreo cerere prealabilă;

8) **roaming național** – posibilitate oferită pe teritoriul Republicii Moldova utilizatorilor serviciilor de comunicații electronice furnizate printr-o rețea terestră publică de telefonie mobilă de a primi și transmite apeluri telefonice vocale ori transmisii de date sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când aceștia nu se află în aria geografică de deservire a rețelei a cărui abonat

este, prin intermediul unei alte rețele, în urma încheierii unui acord de furnizare a serviciilor de roaming național între furnizorii de servicii implicați;

9) **serviciu mobil de roaming național** – serviciu de comunicații radio configurat astfel încât permite mobilitatea totală a echipamentelor terminale ale utilizatorilor (stații radio), care permit utilizatorului aflat în afara ariei de deservire a rețelei mobile terestre să recepționeze de la, sau să comunice cu oricare aparate sau stație pe teritoriul Republicii Moldova. Serviciile mobile în acest context exclud serviciile mobile prin satelit;

10) **utilizator al serviciului de roaming național** – utilizator al unui furnizor de servicii de telefonie publică terestră mobilă din Republica Moldova, care are posibilitatea de a primi și transmite apeluri telefonice vocale ori transmisii de date sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când acesta nu se află în aria geografică de acoperire a rețelei a cărui abonat este prin intermediul unei alte rețele terestre publice de telefonie mobilă situate pe teritoriul Republicii Moldova.

Noțiunile nedeterminate de prezentul Regulament au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54 art.155).

II. CONDIȚII DE FURNIZARE A ROAMING-ULUI NAȚIONAL

5. Serviciul de roaming național se furnizează pe teritoriul Republicii Moldova utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii publice de telefonie mobilă, prin intermediul unei alte rețele, în cazul în care utilizatorul se află în afara ariei de deservire a rețelei a cărui abonat este.

6. Furnizarea serviciilor de roaming național se realizează în baza acordurilor încheiate între furnizorii care dețin și operează rețele publice de telefonie mobilă pe teritoriul Republicii Moldova.

7. Acordurile prevăd utilizarea reciprocă a rețelelor și furnizarea roaming-ului național în rețelele acestora în zonele geografice în care acestea nu au nici o acoperire (zonele albe).

8. Serviciile de roaming național se furnizează, de regulă, în mod automat.

9. La organizarea și furnizarea roaming-ului automat se utilizează protocoalele și specificațiile sistemelor de semnalizare SS7 sau alte protocoale de semnalizare mai performante acceptate de către părți la semnarea acordurilor de furnizare a serviciilor de roaming național.

10. Serviciul de roaming național se furnizează cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării atât față de utilizatori cât și față de furnizori.

11. Serviciile de roaming național urmează a fi furnizate doar în cazul în care acestea sunt tehnic viabile.

12. Serviciul de roaming național se furnizează utilizatorilor în baza unei cereri depuse în acest sens pe format de hârtie sau în mod electronic către furnizorul al căruia abonat este (furnizorul rețelei găzduite).

13. Acoperirea geografică oferită de către furnizorul rețelei gazdă furnizorului rețelei găzduite nu va contribui la orice obligație de acoperire sau dezvoltare minimă impusă furnizorului rețelei găzduite.

14. Serviciile de roaming național vor fi furnizate utilizatorilor următoarelor categorii de furnizori:

1) furnizorilor de rețele și servicii publice de telefonie mobilă noi intrați cu obligația de acoperire a întregii țări;

2) furnizorilor de rețele și servicii de telefonie publică mobilă care au dreptul de acoperire doar a unei părți a Republicii Moldova, iar la momentul solicitării are acoperire totală a acestei părți;

3) furnizorilor de servicii publice de telefonie mobilă;

4) operatorilor de rețele mobile virtuale;

15. Se interzice furnizarea serviciilor de roaming național în zona în care furnizorul rețelei găzduite are acoperire geografică.

16. Obligațiile de furnizare a serviciilor în situații deosebite (stare excepțională), a serviciilor de urgență, de furnizare a accesului organelor autorizate legal pentru interceptarea convorbirilor, de urmărire a apelurilor malițioase, de asigurare a calității serviciilor vor fi incluse în acordul privind furnizarea serviciilor de roaming național și vor rămâne pe toată perioada acordului ca obligații, față de utilizatori, după caz, față de autoritățile respective, ale furnizorului rețelei găzduite.

17. Obligațiile de furnizare a serviciilor de roaming național nu implică modificarea dreptului asupra rețelei/infrastructurii.

III. ACORDUL PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR DE ROAMING NAȚIONAL

18. Serviciul de roaming național se oferă în baza acordului privind furnizarea serviciilor de roaming național, în continuare acord.

19. Acordul se negociază și se semnează de părți într-un termen ce nu va depăși 45 de zile calendaristice din data depunerii cererii de către furnizorii menționați la pct. 15.

20. Acordul se semnează pentru următoarele termene:

1) cu furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie mobilă terestră noi intrați, care au obligația de acoperire a întregii țări, pentru un termen ce nu va depăși termenul limită de acoperire națională prevăzută în condițiile de licențe eliberate furnizorului rețelei găzduite, dar care nu poate depăși termenul de valabilitate al licenței de utilizare a frecvențelor/canalelor radio eliberate furnizorului rețelei gazdă. După caz, acest termen poate fi prelungit, cu acordul prealabil al ANRCETI, pentru un termen stabilit de către furnizori, dar care nu va depăși termenul de valabilitate al licenței de utilizare a frecvențelor/canalelor radio eliberate furnizorului rețelei gazdă;

2) cu furnizorii de rețele și servicii publice de telefonie mobilă terestră care au dreptul de acoperire doar a unei părți a Republicii Moldova, din momentul solicitării și în cazul în care are acoperit teritoriul respectiv și serviciile sunt deja lansate de către furnizorul rețelei găzduite, pentru un termen ce nu va depăși termenul de valabilitate al licenței de utilizare a canalelor/frecvențelor radio deținute de furnizorul rețelei gazdă sau găzduite, după caz, pentru perioada mai mică solicitată de furnizorul rețelei găzduite și stabilită în acord;

3) cu furnizorii de servicii publice de telefonie mobilă terestră; cu operatorii de rețele mobile virtuale pentru termenul solicitat de aceștia dar care nu poate depăși termenul de valabilitate a licenței de utilizare a frecvențelor radio deținute de furnizorul rețelei gazdă sau furnizorul rețelei găzduite.

21. Furnizorul rețelei gazdă va începe furnizarea serviciilor de roaming național la data efectivă convenită de către părți și stabilită în acord.

22. Furnizorii rețelelor gazdă vor transmite către ANRCETI pentru verificare și depozitare, acordurile privind furnizarea serviciilor roaming național într-un termen ce nu va depăși 15 zile de la data semnării acestora.

23. Orice acord semnat între furnizori nu trebuie să includă prevederi care ar condiționa distorsionarea concurenței.

IV. OBLIGAȚIILE FURNIZORILOR

24. Furnizorul rețelei gazdă are următoarele obligații:

1) să furnizeze, la solicitare, serviciile de roaming național furnizorilor de servicii publice de telefonie mobilă terestră stabiliți la pct. 15 al prezentului Regulament în baza acordului privind furnizarea serviciilor de roaming național;

2) să furnizeze, dar nu se vor limita la următoarele servicii: servicii voce, expediere și primire de mesaje scurte (SMS), servicii de mesaje multimedia (MMS), servicii de date fără costuri suplimentare sau condiții prealabile, la un tarif de roaming care nu va depăși plafoanele reglementate de prezentul Regulament;

3) să pună la dispoziția ANRCETI, la solicitare, informații relevante pentru punerea în aplicare și executarea prezentului Regulament.

25. Furnizorul rețelei gazdă și furnizorul rețelei găzduite au următoarele obligații:

1) să publice, iar la solicitare, să pună la dispoziția utilizatorilor, gratuit, inclusiv și prin intermediul unui număr de telefon cu acces gratuit, informația despre condițiile de furnizare a serviciilor de roaming național, inclusiv a tarifelor aplicate pentru aceste servicii (tarifele aplicabile apelurilor vocale, serviciilor SMS, MMS și altor servicii de comunicații de date etc.);

2) să informeze utilizatorii de fiecare dată când se produce o schimbare în condițiile de furnizare a serviciilor de roaming național, inclusiv a tarifelor aplicate pentru aceste servicii cu cel puțin o lună înainte de intrarea în vigoare a acestora;

3) să furnizeze servicii de calitate ce corespund, recomandărilor și standardelor aplicabile ale Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (UIT) și parametrilor de calitate stabiliți în acordurile de interconectare și reglementările ANRCETI;

4) să asigure protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația specială.

26. Furnizorii rețelelor găzduite au obligația de a achita o taxa de roaming național cu ridicata (de obicei, o taxă pe minut de utilizare), stabilită conform prezentului Regulament.

V. NORME ȘI PRINCIPII PRIVIND CALCULAREA ȘI APLICAREA TARIFELOR

27. Tarifele cu ridicata și tarifele cu amănuntul pentru furnizarea serviciilor de roaming național trebuie să fie raportate la costurile LRIC specifice roaming-ului național.

28. Facturarea serviciilor de roaming național furnizate utilizatorilor finali, va fi realizată de către furnizorul rețelei găzduite în condițiile prevăzute în acordul privind furnizarea serviciilor de roaming național încheiat între furnizorul rețelei gazdă și furnizorul rețelei găzduite.

29. Furnizorii nu vor aplica un tratament mai puțin favorabil, din punctul de vedere al tarifării, pentru utilizatorii serviciilor de roaming național decât pentru utilizatorii serviciilor de roaming internațional.

30. Nivelurile maxime ale tarifelor pe minut trebuie stabilite luând în considerare tariful de terminare a apelului, care oferă un etalon pentru costurile implicate.

31. Nivelul maxim al tarifului pe minut, la nivel cu ridicata, va fi redus anual, luând în considerare reducerile tarifelor de terminare a apelurilor impuse de către ANRCETI.

32. Serviciile voce se facturează la secundă, serviciile MMS și SMS per mesaj, iar serviciile de transport date per Kbps.

33. Tariful aplicabil pentru serviciile cu amănuntul trebuie să ofere utilizatorilor serviciului de roaming național garanția că nu li se va percepe un preț excesiv pentru efectuarea sau primirea unui apel în roaming național, lăsând totodată furnizorilor rețelelor găzduite o marjă suficientă pentru diferențierea serviciilor pe care le oferă utilizatorilor.

34. La fel, ca în cazul plafoanelor pentru tarifele cu ridicata, plafoanele pentru tarifele cu amănuntul pentru serviciile de roaming național trebuie să fie reduse anual.

35. Pentru a garanta că toți utilizatorii telefoniei vocale mobile pot beneficia de serviciile de roaming național dispozițiile prezentului Regulament se aplică indiferent dacă utilizatorii serviciului de roaming național au un contract cu plata în avans sau cu achitarea facturii după furnizarea serviciilor cu furnizorul al cărui abonat este și indiferent dacă acest furnizor are propria sa rețea, este operator al

unei rețele mobile virtuale sau este revânzător de servicii de telefonie vocală mobilă.

VI. STABILIREA ȘI APLICAREA TARIFELOR CU RIDICATA PENTRU EFECTUAREA DE APELURI ÎN ROAMING NAȚIONAL

36. Tariful cu ridicata pe care furnizorul unei rețele gazdă îl poate percepe furnizorului rețelei găzduite pentru furnizarea unui apel în roaming național inițiat în rețeaua gazdă respectivă, nu poate depăși cumulativ costurile ce țin de originare, tranzit și terminare reglementate sau stabilite de furnizori pentru apeluri obișnuite.

VII. STABILIREA ȘI APLICAREA TARIFELOR CU AMĂNUNTUL PENTRU APELURI ÎN ROAMING NAȚIONAL

37. Furnizorii rețelelor găzduite pun la dispoziție și oferă tuturor utilizatorilor serviciilor de roaming național, într-o manieră clară și transparentă, un tarif stabilit în conformitate cu prezentul Regulament. Acest tarif nu implică nici un abonament suplimentar sau alte costuri fixe sau recurente și poate fi combinat cu alte tarife cu amănuntul.

38. Tarifele modificate pentru serviciile de roaming național, trebuie aplicate de către furnizorii rețelelor găzduite tuturor utilizatorilor, inclusiv celor care au semnat contracte, până la intrarea în vigoare a acestora.

39. Tariful cu amănuntul (fără TVA) pe care un furnizor al rețelei găzduite îl poate percepe utilizatorului serviciului de roaming național pentru furnizarea unui apel în roaming național poate varia pentru apelurile primite și efectuate în roaming național însă nu poate depăși cel mai mare tarif aplicat de furnizor propriilor utilizatori pentru orice apel efectuat sau cel mai mare tarif aplicat de furnizorul rețelei gazdă propriilor utilizatori pentru orice apel primit.

VIII. TRANSPARENȚA TARIFELOR CU AMĂNUNTUL

40. Furnizorii de servicii de telefonie mobilă vor asigura utilizatorii care folosesc serviciul lor de roaming național să obțină cu ușurință și gratuit informații cu privire la tarifele de roaming național care le sunt aplicabile atunci când efectuează sau primesc apeluri vocale într-o rețea gazdă. Suplimentar, furnizorii trebuie să ofere utilizatorilor lor, la cerere și gratuit, informații suplimentare privind tarifele serviciilor de comunicații de date pe minut sau pe unitate (inclusiv TVA) pentru efectuarea sau primirea de apeluri vocale și, de asemenea, pentru trimiterea și primirea de servicii SMS, MMS și orice alte servicii de comunicații de date în rețeaua gazdă.

41. În scopul asigurării transparenței, furnizorii trebuie să ofere utilizatorilor, de fiecare dată când solicită furnizarea serviciilor de roaming național sau când se produce o schimbare în tarifele de roaming național,

informații privind tarifele de roaming național, în special tariful pe minut și toate tarifele fixe incluse, dacă este cazul.

42. Furnizorii rețelelor găzduite trebuie să ofere informații complete și exacte privind tarifele de roaming național în momentul contractării abonamentului respectiv, prin mijloace adecvate, cum ar fi facturi, internet, clipuri publicitare TV, marketing direct sau prin corespondență.

43. Furnizorii rețelelor găzduite trebuie să garanteze că toți utilizatorii care folosesc serviciul lor de roaming național sunt conștienți de existența tarifelor pentru serviciul de roaming național și trebuie să trimită acestor utilizatori o comunicare în care să se descrie în mod clar și imparțial condițiile pentru utilizarea serviciilor de roaming național și dreptul de a renunța la acesta.

44. Pentru a atenționa un utilizator al serviciului de roaming național despre faptul că va fi supus unor tarife de roaming național atunci când efectuează sau primește un apel în rețeaua gazdă fiecare furnizor al rețelei găzduite oferă utilizatorului, prin intermediul unui serviciu de mesagerie în mod automat, fără întâzieri nejustificate și gratuit, în momentul în care intră în zona de acoperire a furnizorului rețelei gazdă, informații tarifare personalizate de bază cu privire la tarifele de roaming (inclusiv TVA) care se aplică în cazul în care utilizatorul respectiv efectuează și primește apeluri în rețeaua gazdă.

45. Aceste informații tarifare personalizate de bază includ tariful pe care îl poate plăti utilizatorul pentru efectuarea de apeluri în raza de acoperire a rețelei gazdă și către furnizorul rețelei găzduite, precum și pentru apelurile primite. Se precizează, de asemenea, numărul de telefon gratuit la care se poate obține informații mai detaliate.

46. Un utilizator care a notificat că nu solicită serviciul de mesagerie automat are dreptul, în orice moment și în mod gratuit, să solicite furnizorului rețelei găzduite să-i furnizeze serviciul respectiv.

47. La cerere, furnizorul rețelei găzduite transmite imediat și gratuit, prin apel vocal, aceste informații tarifare personalizate.

48. Utilizatorii au dreptul să solicite și să primească, gratuit, mai multe informații tarifare personalizate privind tarifele de roaming național aplicabile apelurilor vocale, serviciilor SMS, MMS și altor servicii de comunicații de date, prin intermediul unui apel vocal mobil sau prin SMS. O astfel de solicitare se face la un număr de telefon gratuit, desemnat în acest scop de către furnizorul rețelei găzduite.

49. În cazul modificărilor serviciilor de roaming național furnizorii rețelelor gazdă au obligația:

1) să ofere utilizatorilor informații actualizate cu privire la tarifele de roaming național aplicabile, cu 30 de zile înainte de aplicarea acestora și fără întâzieri nejustificate, de fiecare dată când se modifică tariful;

2) să ia măsurile necesare pentru a se asigura că toți utilizatorii serviciilor lor de roaming național sunt conștienți de existența altor tarife în rețelele gazdă. Aceștia comunică, în mod clar și corect, în special, tuturor

utilizatorilor serviciilor lor de roaming național, condițiile noi privind utilizarea serviciilor de roaming național.

IX. MONITORIZAREA ȘI SUPRAVEGHEREA PUNERII ÎN APLICARE A PREZENTULUI REGULAMENT

50. ANRCETI monitorizează și supraveghează respectarea prezentului Regulament pe teritoriul Republicii Moldova.

51. ANRCETI pune la dispoziția publicului informații actualizate privind punerea în aplicare a prezentului Regulament, într-un mod care să asigure accesul ușor al părților interesate la acesta.

52. ANRCETI este în drept să solicite furnizorilor supuși obligațiilor care decurg din prezentul Regulament să furnizeze toate informațiile relevante pentru punerea în aplicare și executarea prezentului Regulament.

53. Furnizorii respectivi furnizează aceste informații rapid și la cerere, respectând termenele și nivelul de detalii solicitate de ANRCETI.

54. ANRCETI, monitorizează, în special, dacă prevederile prezentului Regulament au fost realizate, iar în baza rezultatelor monitorizării va întocmi un raport prin care:

1) efectuează analiza evoluției tarifelor cu ridicata și cu amănuntul pentru furnizarea serviciilor de comunicații de date și voce utilizatorilor serviciului de roaming național, inclusiv a serviciilor SMS și MMS, și, dacă este cazul, va include recomandări privind necesitatea de a reglementa aceste servicii;

2) apreciază dacă, având în vedere evoluția pieței și ținând seama atât de concurență, cât și de protecția utilizatorilor, este necesară prelungirea duratei obligațiilor de furnizare a roaming-ului național dincolo de perioada prevăzută inițial sau modificarea unor prevederi ale prezentului Regulament, având în vedere evoluția tarifelor pentru servicii de comunicații de date și voce prin telefonia mobilă la nivel național și efectele prezentului Regulament asupra situației concurențiale a furnizorilor mici, independenți sau noi în sector;

3) în cazul în care constată existența unei asemenea necesități, ANRCETI va întreprinde acțiunile de reglementare, respective. În acest sens, ANRCETI este în drept să utilizeze informațiile furnizate legal de către furnizorii respectivi;

4) pune la dispoziția publicului rezultatele monitorizării respective, semestrial, incluzând informații separate pe furnizori.

55. ANRCETI poate interveni din proprie inițiativă pentru a asigura conformitatea cu prezentul Regulament. Atunci când este cazul, acestea își utilizează competențele prevăzute de legislația în vigoare pentru a garanta accesul și interconectarea adecvată, în scopul asigurării unei legături cap la cap și a interoperabilității serviciilor de roaming național.

X. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR ȘI APLICAREA SANȚIUNILOR

56. În situația unui litigiu privind obligațiile prevăzute în prezentul Regulament între furnizorul rețelei gazdă și furnizorul rețelei găzduite din Republica Moldova se aplică procedurile de soluționare a litigiilor prevăzute de legislația în vigoare.

57. ANRCETI sancționează, în condițiile legislației în vigoare, furnizorii pentru realizarea roaming-ului național involuntar și monitorizează utilizarea tehnicilor de gestionare a traficului în detrimentul utilizatorilor.

În cazul încălcării prezentului Regulament se aplică sancțiunile în conformitate cu legislația în vigoare și se adoptă toate măsurile necesare pentru a asigura că acestea sunt aplicate.