



**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**HOTĂRÎRE**

**mun. Chișinău**

**din 29.09.2016**

**Nr. 25**

**cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera  
serviciului poștal universal**

În temeiul prevederilor art. 4 alin. (2) lit. f) și art. 40 alin. (3) al Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114-122, art. 225)

În conformitate cu pct.14 din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iulie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917),  
**Consiliul de Administrație**

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal, conform Anexei.
2. Partea dispozitivă a prezentei hotărâri se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**Președintele Consiliului  
de Administrație**

**Grigore VARANIȚA**

**Membrii Consiliului  
de Administrație**

**Corneliu JALOBA**

**Marian POCAZNOI**

## **METODOLOGIA DE STABILIRE A TARIFELOR PENTRU SERVICIILE DIN SFERA SERVICIULUI POȘTAL UNIVERSAL**

### **I. PREVEDERI GENERALE**

1. Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal (în continuare – Metodologia) a fost elaborată în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016 (în continuare – Legea nr. 36 din 17 martie 2016).

2. Metodologia statuează modul de calculare și aprobare a tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice a Î.S. „Poșta Moldovei”, în calitatea sa de furnizor de serviciu poștal universal (în continuare – furnizor SPU).

3. În cuprinsul prezentei Metodologii sunt aplicabile noțiunile definite în Legea nr. 36 din 17 martie 2016, Legea contabilității nr. 113-XVI din 27 aprilie 2007 și Standardele Naționale de Contabilitate, aprobate prin ordinul Ministrului Finanțelor nr.118 din 06 august 2013.

4. La calcularea tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice:

a) va fi utilizată informația din rapoartele furnizorului SPU prevăzute de reglementările relevante în vigoare, precum și informațiile prezentate de furnizorul SPU, la nivelul de detaliere solicitat de ANRCETI, conform Anexei 1 la prezenta Metodologie;

b) se va ține cont de specificul caracterului intern și internațional al serviciilor.

### **II. CALCULAREA TARIFELOR PENTRU SERVICIILE POȘTALE UNIVERSALE**

5. Tarifele pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale interne, se calculează aplicând formula:

$T_i = C_{Ti}/Q_i$ , unde:

$T_i$  – tariful pentru serviciul poștal „i”;

$i$  - tipul serviciului poștal din sfera serviciului poștal universal, care are ca obiect trimerile poștale interne;

$C_{Ti}$  - costul total de furnizare a serviciului poștal „i”, din care vor fi excluse :

a) despăgubirile acordate conform art. 14 din Legea nr. 36 din 17 martie 2016;

b) amenzile, penalitățile și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de furnizorul SPU;

c) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere.

$Q_i$  – volumul serviciilor poștale de tip „i” (cantitatea trimiterilor poștale interne de tip „i”);

$C_{Ti} = C_{op_i} + C_{k_i}$ , unde:

$C_{op_i}$  – cheltuieli ale activității operaționale alocate serviciului poștal „i”;

$C_{k_i}$  – costul capitalului alocat serviciului poștal „i”.

$C_{op_i} = C_{p_i} + C_{d_i} + C_{a_i} + C_{ac_i}$ , unde:

$C_{p_i}$  – costurile de producție ale serviciului poștal „i” determinate conform Metodologiei de repartizare a costurilor de producție;

$C_{d_i}$  – cheltuieli de distribuire alocate serviciului poștal „i”;

$C_{a_i}$  – cheltuieli administrative alocate serviciului poștal „i”;

$C_{ac_i}$  – alte cheltuieli din activitatea operațională alocate serviciului poștal „i”.

$C_{k_i} = K_i * WACC$ , unde:

$K_i$  – capitalul angajat alocat serviciului poștal „i”;

WACC - costul mediu ponderat al capitalului (Weighted Average Cost of Capital).

$WACC = R_d * G * (1 - T_c/100) + R_e * (1 - G)$ ,

$G = D/(D+E)$ , unde:

$R_d$  – costul mediu al capitalului împrumutat al întreprinderii;

$G$  – gradul de îndatorare al întreprinderii;

$D$  – valoarea capitalului împrumutat al întreprinderii;

$E$  – valoarea capitalului propriu al întreprinderii;

$R_e$  – costul capitalului propriu al întreprinderii;

$T_c$  – rata impozitului pe profit.

6. Tarifele pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimiterile poștale internaționale, se stabilesc de furnizorul SPU utilizînd metoda modelării situațiilor tarifare.

7. Modelarea situațiilor tarifare se va realiza în așa mod ca venitul anual estimat din furnizarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimiterile poștale internaționale, să corespundă sumei costurilor totale ( $C_T$ ) de furnizare a serviciilor în cauză.

8. Din costurile prevăzute la pct. 7 al prezentei Metodologii vor fi excluse:

a) despăgubirile acordate conform art. 14 din Legea nr. 36 din 17 martie 2016;

b) amenzile, penalitățile și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de furnizorul SPU;

c) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere;

9. Costurile prevăzute la pct. 7 al prezentei Metodologii vor fi ajustate conform evoluției ratelor terminale stabilite de Uniunea Poștală Universală și a tarifelor de transportare stabilite de companiile transportatoare pentru următoarea perioadă.

**10.** La modelarea situațiilor tarifare pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, care au ca obiect trimerile poștale internaționale, devierea valorii venitului față de valoarea costurilor prevăzute la pct. 7 al prezentei Metodologii trebuie să nu depășească 3%.

**11.** Furnizorul SPU este în drept să aplice tarife speciale, cu respectarea principiilor și condițiilor stabilite la art. 12 alin. (4) și alin.(5) din Legea nr. 36 din 17 martie 2016.

**12.** În cazul aplicării tarifelor speciale, furnizorul SPU va justifica costurile care sunt evitate în cazul prestării unui volum mare de trimiteri poștale.

### **III. CALCULAREA TARIFELOR APLICATE PENTRU UTILIZAREA REȚELEI POȘTALE PUBLICE DE CĂTRE FURNIZORII DE SERVICII POȘTALE**

**13.** Tarifele aplicate pentru utilizarea rețelei poștale publice a furnizorului SPU, în sensul prezentei Metodologii, reprezintă tarifele pentru serviciile de acces la elementele rețelei poștale publice prestate de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale în vederea furnizării de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, și se calculează aplicând formula:

$$Ta_{i,j} = C_{Ti,j}/Q_{i,j}, \text{ unde:}$$

$Ta_{i,j}$  – tariful pentru serviciul de acces la elementul de rețea „j” prestat de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciului poștal „i”;

**i** - tipul serviciului poștal din sfera serviciului poștal universal;

**j** – element al rețelei poștale publice prestat de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciului poștal „i”. Elementele rețelei poștale publice a furnizorului SPU sînt: colectarea, sortarea, transportul și distribuirea trimerilor poștale.

$C_{Ti,j}$  – costul total de prestare de către furnizorul SPU a serviciului de acces la elementul „j” al rețelei sale altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea serviciului poștal „i”, din care vor fi excluse :

- a) despăgubirile acordate conform art. 14 al Legii nr. 36 din 17 martie 2016;
- b) amenzile, penalitățile și alte sancțiuni de ordin financiar suportate de furnizorul SPU;
- c) cheltuielile cu sponsorizări și acte de binefacere;
- d) cheltuielile de distribuire ( $Cd_{i,j}$ ).

$Q_{i,j}$  – volumul serviciilor de acces la elementul de rețea „j” (cantitatea trimerilor poștale aferente serviciului de acces la elementul de rețea „j”) prestat de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciului poștal „i”.

**14.** Tarifele pentru serviciile de acces la elementele rețelei poștale publice prestate de către furnizorul SPU vor fi transparente și nediscriminatorii pentru toți furnizorii de servicii poștale.

**15.** În cazul aplicării tarifelor speciale pentru prestarea serviciilor de acces la elementele rețelei poștale publice, furnizorul SPU va justifica costurile care sînt evitate în cazul prestării unui volum mare de trimiteri poștale.

### **IV. APROBAREA ȘI TRANSPARENȚA TARIFELOR**

**16.** Furnizorul SPU va prezenta ANRCETI spre aprobare proiectele tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și ale tarifelor aplicate pentru

utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice, însoțite de calculele acestora, efectuate în conformitate cu prezenta Metodologie.

**17.** În cazul în care proiectele tarifelor prezentate de furnizorul SPU spre aprobare nu vor corespunde prezentei Metodologii, ANRCETI le va remite furnizorului SPU spre reexaminare.

**18.** Tarifele aprobate, în mod public și transparent, de ANRCETI, vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișarea acestora la toate oficiile poștale ale furnizorului SPU și prin publicarea lor pe pagina sa de Internet, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care acestea urmează să intre în vigoare.

**19.** Anual, pînă la data de 30 iunie, furnizorul SPU va prezenta ANRCETI un Raport cu privire la costurile corectate și veniturile din serviciile prestate, care va conține următoarele informații detaliate pe servicii în conformitate cu pct. 5 al Anexei 1 la prezenta Metodologie:

- a) costurile totale de prestare a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (corectate conform pct. 5 și 8 al prezentei Metodologii);
- b) costurile totale de prestare a serviciilor de acces la elementele rețelei poștale publice altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal (corectate conform pct. 13 al prezentei Metodologii);
- c) veniturile din prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal;
- d) veniturile din prestarea serviciilor de acces la elementele rețelei poștale publice altor furnizori de servicii poștale pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

**20.** ANRCETI, în urma analizei Raportului cu privire la costurile corectate și veniturile din serviciile prestate, este în drept să ceară furnizorului SPU revizuirea tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice pentru furnizarea de către cei din urmă a serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal.

**21.** Primul Raport cu privire la costurile corectate și veniturile din serviciile prestate va fi remis de furnizorul SPU în adresa ANRCETI pînă pe data de 30 iunie 2018.

## **INFORMAȚII PRIVIND COSTURILE, VENITURILE ȘI CAPITALUL ANGAJAT**

**1.** În vederea calculării tarifelor pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal, precum și a tarifelor aplicate pentru utilizarea de către alți furnizori de servicii poștale a rețelei poștale publice a furnizorului SPU, este necesară repartizarea pe servicii, suplimentar la costurile de producție (repartizate conform Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate), și a celorlalte costuri ale activității operaționale (cheltuielile de distribuție (Cd), cheltuielile administrative (Ca) și alte cheltuieli din activitatea operațională (Cac)), a veniturilor din prestarea serviciilor și a capitalului angajat.

**2.** Serviciile pentru care vor fi repartizate costurile, veniturile și capitalul angajat vor fi grupate în conformitate cu pct. 6 din Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate.

**3.** Alocarea costurilor, venitului și capitalului pe produse și servicii se va efectua aplicând Atribuirea Completă a Costurilor (FAC), care stabilește că toate veniturile și costurile afacerilor sînt alocate anumitor produse sau servicii.

**4.** Atribuirea completă a Costurilor, venitului și capitalului se va efectua în baza Metodei ABC (Activity Based Costing - costurilor bazat pe activități).

**5.** Serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal vor fi detaliate până la cel mai ridicat grad de detaliere disponibil (pe tipuri de trimiteri poștale (locale, naționale, internaționale), categorii de greutate, nivel de prioritate etc.), inclusiv pe elementele de rețea: colectare, sortare, transport și distribuție. Serviciile de acces la elementele rețelei poștale publice prestate de furnizorul SPU altor furnizori de servicii poștale vor fi evidențiate separat pe fiecare serviciu din sfera serviciului poștal universal.

**6.** Repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat se realizează cu respectarea condițiilor și principiilor prevăzute la pct. 8 și 9 din Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate.

**7.** Furnizorul SPU va elabora și prezenta ANRCETI, pînă la data de 31 mai a anului următor perioadei de raportare:

- 1) Informațiile privind costurile, veniturile și capitalul angajat;
- 2) Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat;
- 3) Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat.

### *Informații privind costurile, veniturile și capitalul angajat*

**8.** Furnizorul SPU va prezenta informațiile privind costurile, veniturile și capitalul angajat, conform tabelului de mai jos:

SERVICII	Volum servicii (Q)	Venit din prestare servicii (V)	Cheltuieli ale activității operaționale (C <sub>op</sub> )				Capital angajat (K)	WACC (%)	Costul capitalului (C <sub>k</sub> )	Cost total prestare servicii (C <sub>T</sub> )	Cost unitar (C <sub>u</sub> )	Detaliere cost total prestare servicii (10) pe elemente de rețea poștală							
			costuri de producție (C <sub>p</sub> )	cheltuieli de distribuție (C <sub>d</sub> )	cheltuieli administrative (C <sub>a</sub> )	alte cheltuieli din activitatea operațională (C <sub>ae</sub> )						Colectare	Sortare	Transport	Distribuție				
																1	2	3	4
1. servicii poștale rezervate:																			
S <sub>1</sub>																			
...																			
S <sub>m</sub>																			
2. servicii poștale nerezervate:																			
a) servicii poștale din sfera serviciului poștal universal:																			
S <sub>1</sub>																			
...																			
S <sub>n</sub>																			
b) servicii poștale din afara sferei serviciului poștal universal																			
3. alte servicii																			
<b>Note:</b>																			
1) S <sub>1,m</sub> – serviciile poștale rezervate de la “1” la “m”;																			
2) S <sub>1,n</sub> – serviciile poștale de la “1” la “n” din sfera serviciului poștal universal care intră în categoria serviciilor poștale nerezervate;																			
3) Formatul prezentat este orientativ, varianta finală urmînd să fie stabilită de către furnizorul SPU;																			
4) Costurile de producție (C <sub>p</sub> ) vor fi preluate din Raportul privind repartizarea costurilor de producție elaborat în conformitate cu Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate;																			
5) Obligația de detaliere a costurilor totale de prestare a serviciilor (C <sub>T</sub> ) pe elemente de rețea poștală este valabilă doar pentru serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal;																			
6) Cost unitar (C <sub>u</sub> ) al serviciilor va reprezenta valoarea medie a acestora și se va calcula doar pentru serviciile poștale din cadrul serviciului poștal universal.																			

## *Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat*

**9.** Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor, veniturilor și capitalului angajat va include:

- 1) descrierea principiilor și politicilor contabile aplicate la întocmirea Raportului (spre exemplu, politicile referitoare la momentul de înregistrare a veniturilor și costurilor, uzurii și evaluării activelor);
- 2) noțiunea și descrierea fiecărei activități și serviciile incluse;
- 3) descrierea succintă a veniturilor, costurilor și metodologia de atribuire a capitalului utilizat pentru toate elementele de servicii și cost, inclusiv sursa datelor, centrele de cost, clasificările centrelor de cost, inductorii de cost, dar și o privire generală a procedurii de alocare a costurilor;
- 4) descrierea situației privind duratele de viață utilizate pentru fiecare categorie de active pe termen lung. Dacă, în cadrul aceleiași categorii, se înregistrează durate de viață diferite, acestea vor fi evidențiate în mod distinct;
- 5) descrierea metodei de amortizare a activelor pe termen lung utilizată. Activele pe termen lung integral amortizate vor avea valoarea curentă netă egală cu zero, costul acestor active nefiind considerat în cadrul costului curent al serviciilor.

## *Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat*

**10.** Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat va cuprinde:

- 1) atât costurile de producție determinate în conformitate cu Metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate, cât și celelalte cheltuieli ale activității operaționale ale furnizorului SPU. Costurile pot fi agregate în categorii de costuri, atât timp cât ele sînt alocate după chei de alocare identice;
- 2) toate centrele de cost și tipurile de costuri;
- 3) alocarea de la centrele de cost la activități și servicii, inclusiv o descriere a tuturor cheilor de alocare utilizate, precum și sursele de date utilizate de către furnizorul SPU pentru determinarea cheilor pentru alocații;
- 4) valorile inductorilor de cost utilizați pe parcursul procesului de alocare;
- 5) descrierea detaliată a tehnicilor statistice de eșantionare utilizate, precizând gradul în care datele statistice de eșantionare au fost utilizate în procesul de alocare.

**11.** Metodologia de atribuire detaliată a costurilor, veniturilor și capitalului angajat va include:

- 1) metode concrete de alocare a costurilor, în funcție de modalitățile de contabilizare a costurilor și vor fi perfecționate în timp, cu respectarea principiului consistenței tratamentului contabil. În vederea alocării, costurile se grupează în categorii omogene (costuri care înregistrează elemente generatoare de costuri comune), urmînd ca acestea să fie alocate pe activități și servicii pe baza principiului cauzalității;
- 2) metode concrete de alocare a veniturilor. Veniturile provenite din prestarea serviciilor pot fi direct alocate serviciilor la care se referă, pe baza înregistrărilor contabile și a informațiilor din sistemul de facturare al furnizorului SPU. În cazurile în care nu este posibilă alocarea directă a veniturilor (de ex. venitul este generat de un grup de două sau mai multe servicii), veniturile trebuie atribuite în baza principiului cauzalității;
- 3) metode concrete de alocare a capitalului angajat.



**12.** Alocarea veniturilor de obicei este directă, deoarece livrarea unui anumit produs sau serviciu generează o anumită plată.

**13.** Alocarea costurilor (de producție și celelalte costuri ale activității operaționale) se efectuează conform regulilor stabilite în secțiunea “*Metodologia utilizată pentru repartizarea costurilor de producție*” din cadrul Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate.

**14.** Pentru a putea determina costul capitalului aferent serviciilor prestate, furnizorul SPU trebuie să aloce valoarea capitalului angajat fiecărui serviciu, utilizând reguli de alocare similare celor pentru alocarea costurilor. Costul capitalului va fi aplicat capitalului angajat în vederea determinării unei rate rezonabile de rentabilitate ce va fi atribuită.

**15.** Determinarea capitalului angajat poate fi realizată prin utilizarea următoarei corelații bilanțiere:

$$\text{Capital propriu} + \text{Datorii pe termen lung} = \text{Active totale} - \text{Datorii curente} - \text{Provizioane}$$

**16.** Modul de repartizare costurilor (atât a costurilor de producție din cadrul Metodologiei de repartizare a costurilor de producție pentru servicii rezervate și nerezervate, cât și a celorlalte costuri ale activității operaționale), veniturilor și a capitalului angajat va fi supus auditului obligatoriu, rezultatele cărui se vor prezenta ANRCETI, concomitent cu documentele prevăzute la pct. 7 al prezentei Anexa.