



*Agenția Națională pentru Reglementare în
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

RAPORT
cu privire la rezultatele monitorizării informației
privind valoarea măsurată a parametrilor
de calitate a serviciilor
publice de comunicații electronice pentru
trimestrul III, anul 2017

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) nr.278 din 17.11.2009 *privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice*, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - *HCA nr. 278/2009*), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și de a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, cel puțin informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită *HCA nr. 278/2009*, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestrul I al anului 2016, măsurarea valorii parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, telefonie mobilă, acces la Internet și televiziune

În prezentul Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul III al anului 2017.

1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice, raportate de furnizori, referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice în ultimele cinci trimestre, s-a stabilit că în trimestrul III al anului 2017 au avut obligația de a măsura și prezenta ANRCETI informația respectivă 150 de furnizori.

Din cei 150 de furnizori 143 - au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 27 - au publicat - o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 143 de furnizori este expusă în Anexa 1 a prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

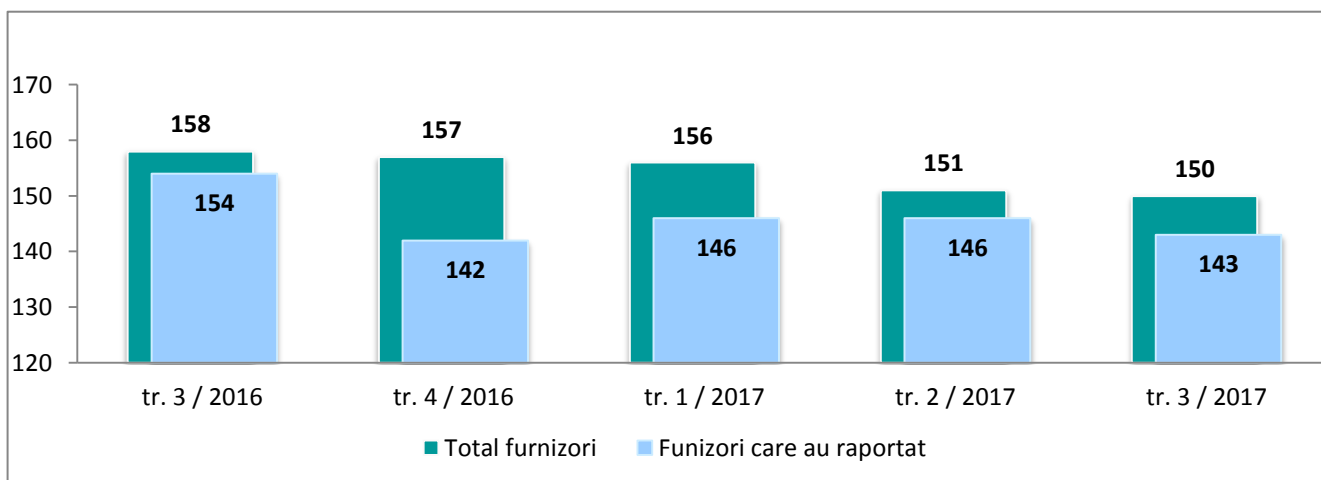


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

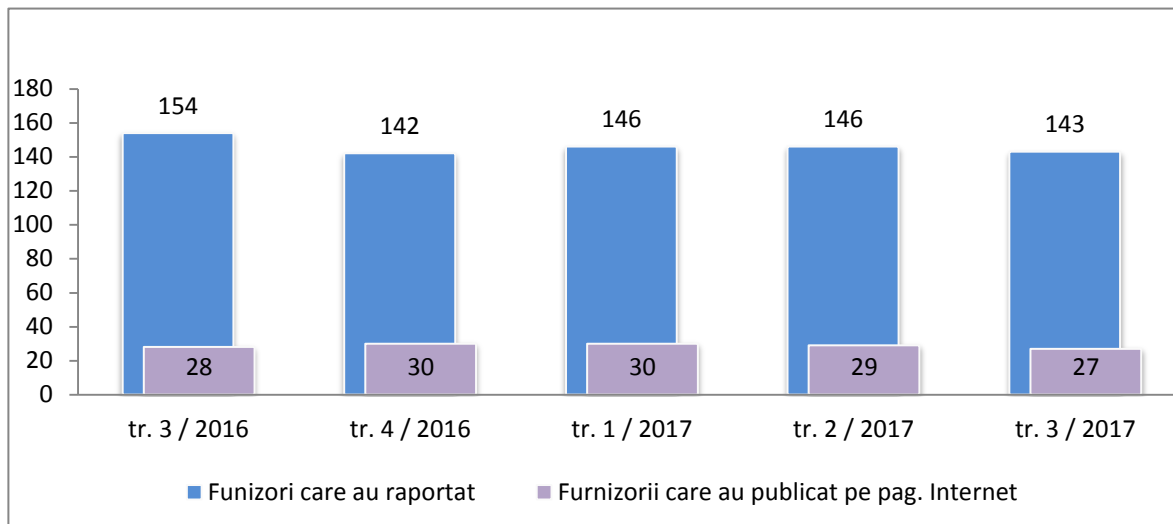


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Potrivit datelor din Diagramele 1 și 2, în ultimele trimestre, numărul furnizorilor care își onorează obligația de măsurare a parametrilor de calitate a serviciilor, de prezentare la ANRCETI și de publicare a acestor date pe paginile proprii de Internet se menține la o cotă relativ constantă.

Informația completă privind valoarea parametrilor de calitate măsurată de cei 143 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial

2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și de a publica pe paginile sale de Internet informația privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor prestate (e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr.	Furnizor	Anexă
1.	„Arsaco” S.R.L.	2
2.	„Matrix-Net” S.R.L.	2
3.	„Oguzsatlink” S.R.L.	2
4.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1
5.	„Telemob-Com” S.R.L.	2, 4
6.	„TV Box” S.R.L.	4
7.	„TV Carp”	4

3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul IV al anului 2017, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea cu furnizorii care au restanțe la prezentarea/publicarea valorii măsurate a parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Conlucrarea cu Direcția Monitorizare și Control din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.
- 3) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.

Nicolae MOROI,
Șef DER

Anexa 1

Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul III, anul 2017

Nr.	Denumirea furnizorului	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	19.10.2017		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	19.10.2017		
3.	„Adevina-TV” S.R.L.	4	23.10.2017		
4.	„Adinet-com” S.R.L.	2	23.10.2017		
5.	„Adisan-Service” S.R.L.	2	02.11.2017		
6.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	13.10.2017	http://transcor.md/index.php?id=18	http://transcor.md/assets/ANRCETI/t3.pdf
7.	„Air System Communication,” S.R.L.	2	24.10.2017	-	
8.	„Albasat” S.R.L.	2, 4	20.10.2017	-	-
9.	„Alghen-COM” S.R.L.	2	20.10.2017		
10.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	13.10.2017	-	-
11.	„Andaş TV” S.R.L.	2	20.10.2017		
12.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	03.10.2017		
13.	„ANROȘ-TV” S.R.L.	4	23.10.2017	-	
14.	„Apel-Net” S.R.L.	1	24.10.2017		
15.	„Arax-Impex ” S.R.L.	1, 2, 4	12.10.2017	www.arax.md	http://www.arax.md/ro/quality-parameters
16.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	16.10.2017		
17.	„Art-Club” S.R.L.	4	11.10.2017		
18.	„Artobago” S.R.L.	4	11.10.2017	-	
19.	„Basdigital” S.R.L.	2, 4	25.10.2017		
20.	„Betacom TV” S.R.L.	4	23.10.2017		
21.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	11.10.2017		
22.	„Biresat” S.R.L.	4	27.10.2017		
23.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	24.10.2017	-	
24.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S	1	17.10.2017	www.railway.md	http://railway.md
25.	„Cartel-Sistem ” S.R.L.	1	20.10.2017	www.sipnet.md	http://www.sipnet.md/ru/reports/
26.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	12.10.2017		
27.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.”	1, 2	19.10.2017	www.cts.md	http://cts.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_telefonia_fixa_iii_2017.pdf ; http://cts.md/sites/default/files/parametrii_de_calitate_servicii_internet_iii_2017.pdf
28.	„Chihaivis” S.R.L.	4	13.10.2017		
29.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	12.10.2017		
30.	„Click-Com” S.R.L.	2	06.11.2017		
31.	„Concession” S.R.L.	4	23.10.2017		
32.	„Coscomsat” S.R.L.	4	19.10.2017		
33.	„Cryssnet” S.R.L.	2	19.10.2017		
34.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	30.10.2017		
35.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	13.10.2017		
36.	„Dănis” S.R.L.	1, 2, 4	11.10.2017	www.danisnet.md	http://www.danisnet.md/Menyu/Nizh ee_menyu/Dokumenty8

37.	„Datalink” S.R.L.	2	11.10.2017	www.datalink.md	http://www.datalink.md/parametri_calitate.pdf
38.	„Diana-Net” S.R.L.	2	03.10.2017		
39.	„DISC” S.R.L.	2	23.10.2017		
40.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	4	16.10.2017		
41.	„Donțu-Prim” S.R.L.	2, 4	17.10.2017		
42.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	19.10.2017	www.betatv.md	
43.	„ElectronService” S.R.L.	4	11.10.2017		
44.	„Enver Group” S.R.L.	2	18.10.2017		
45.	„Eurostock ” S.R.L.	1	12.10.2017	-	
46.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	19.10.2017		
47.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	17.10.2017		
48.	„Gerdan” S.R.L.	4	11.10.2017		
49.	„Gigateh” S.R.L.	2	16.10.2017		
50.	„Glavslavia” S.R.L.	4	30.10.2017		
51.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	16.10.2017		
52.	„Grimar TV” S.R.L.	4	19.10.2017		-
53.	„Hartum TV” S.R.L.	4	11.10.2017		
54.	„Hubcap” S.R.L.	2	19.10.2017	-	
55.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	02.11.2017		
56.	„Inet Expres” S.R.L.	2	12.10.2017		
57.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	19.10.2017		
58.	„Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale” Î.S.	2	16.10.2017	www.idsi.md	
59.	„Interservicii” S.R.L.	4	17.10.2017		
60.	„Interval-TV” S.R.L.	4	16.10.2017		
61.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	18.10.2017	www.iristel.md	http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/
62.	„ITNS” S.R.L.	2	18.10.2017	www.itns.md	http://www.itns.md/raport_anrceti/
63.	„Iurtas-Nord” S.R.L.	4	03.10.2017		
64.	„Ivelcor TV” S.R.L.	4	25.10.2017		
65.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	10.10.2017		
66.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	23.10.2017		
67.	„Luxat-TV” S.R.L.	2	25.10.2017		
68.	„Maximarin” S.R.L.	4	30.10.2017		
69.	„Media Digital Sisteme ” S.R.L.	1	17.10.2017		
70.	„MediaNet Group” S.R.L.	1, 2	31.10.2017	-	
71.	„Megan-TV” S.R.L.	4	30.10.2017	-	
72.	„Megaproiect” S.R.L.	2	20.10.2017		
73.	„Megatrafic” S.R.L.	4	20.10.2017		
74.	„Metical ” S.R.L.	2	11.10.2017	www.flynet.md	
75.	„Moldcell” S.A.	2, 3	20.10.2017	www.moldcell.md	www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametri_de_calitate
76.	„Moldtelecom” S.A.	1, 2, 3, 4	20.10.2017	www.moldtelecom.md	http://www.moldtelecom.md/asistent
77.	„Net-Connect Internet Communications” S.R.L.	1	19.10.2017		
78.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 4	17.10.2017		
79.	„Next” S.R.L.	2	19.10.2017		
80.	„Next-Net” S.R.L.	2	19.10.2017		

81.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	04.10.2017		
82.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	12.10.2017	www.normatelecom.md	http://www.normatelecom.md/ro/servicii
83.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	17.10.2017		
84.	„Oveltel” S.R.L.	4	18.10.2017		
85.	„Optima-Telecom” S.R.L.	1	18.10.2017		
86.	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 3, 4	24.10.2017	www.orange.md	www.orange.md/?p=1&c=8&sc=86&l=1
87.	„Panifcom” S.R.L.	2, 4	20.10.2017		
88.	„Petin TV” S.R.L.	4	20.10.2017		
89.	„Primanet” S.R.L.	2, 4	20.10.2017		
90.	„Prof-IT” S.R.L.	2	24.10.2017		
91.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	30.10.2017	www.pro-megacom.com	http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro
92.	„Radeon Service” S.R.L.	2	20.10.2017		
93.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	11.10.2017		
94.	„Rapid Link” S.R.L.	2	13.10.2017	http://rapidlink.md/	http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/
95.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	16.10.2017		
96.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	12.10.2017	-	
97.	„Rebdacons”	2, 4	20.10.2017	www.rise-tv.net	http://www.rise-tv.net/Documents
98.	„Remig-F” S.R.L.	4	17.10.2017		-
99.	„Renam” S.R.L.	2	11.10.2017	www.renam.md	http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/
100.	„ReProMon TV” S.R.L.	2, 4	24.10.2017	-	-
101.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	20.10.2017		
102.	„Riscom” S.A.	1, 2	11.10.2017	www.riscom.net	http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf ; http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Internet_Service.pdf
103.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	24.10.2017	www.roxnet.md	http://www.roxnet.md/doc.php
104.	„Satelit Vizual” S.R.L.	2, 4	06.11.2017		
105.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	17.10.2017		
106.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	19.10.2017	www.scortel.md	http://scortel.md/ru/docs
107.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	24.10.2017		
108.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	12.10.2017	www.sicres.md	www.sicres.md/ro/quality
109.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4	06.11.2017		
110.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	05.10.2017		
111.	„Sky Max” S.R.L.”	4	18.10.2017		
112.	„Sor-Grevo” S.R.L.	4	20.10.2017		
113.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	12.10.2017		
114.	„Star TV” S.R.L.	2	19.10.2017		
115.	„StarNet Regional” S.R.L.	2	20.10.2017	www.starnet.md	https://www.starnet.md/parametrii-de-calitate/
116.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	20.10.2017	www.starnet.md	https://www.starnet.md/parametrii-de-calitate/
117.	„Studio An-TV” S.R.L.	2, 4	11.10.2017		-
118.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	27.10.2017	www.suncommunications.md	http://www.suncommunications.md/doc/legal/Informatie_privind_parametrii_de_calitate_trim2_2017.pdf
119.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	18.10.2017	www.svd.md	www.svd.md
120.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	18.10.2017	www.svd.md	www.svd.md
121.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	18.10.2017		
122.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	11.10.2017		
123.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	13.10.2017		

124.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2	23.10.2017		
125.	„Teleradiosistem” S.R.L.	4	12.10.2017		
126.	„Teo Cam-DI” S.R.L.	2	20.10.2017		
127.	„Trabia Network” S.R.L.	2	13.10.2017	www.trabia.com	
128.	„Trust TV” S.R.L.	4	10.10.2017	-	
129.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	27.10.2017		
130.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	10.10.2017		
131.	„TV TRUC” S.R.L.	4	24.10.2017		
132.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	17.10.2017		
133.	„Urscom-TV” S.R.L.	2, 4	30.10.2017		
134.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	20.10.2017		
135.	„Velenadco” S.C S.R.L.	4	13.10.2017		
136.	„Vertamar” S.R.L.	4	06.11.2017		
137.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	24.10.2017		
138.	„Videomag” S.R.L.	2	13.10.2017		
139.	Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	30.10.2017		
140.	„Viva Net” S.R.L.	2	30.10.2017		
141.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	31.10.2017	www.premiertelecom.md	http://premiertelecom.md/ro/article/reports
142.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	11.10.2017		
143.	„Zorinalan” S.R.L.	2	18.10.2017		