



*Agenția Națională pentru Reglementare în  
Comunicații Electronice și Tehnologia Informației*

---

**RAPORT**  
**cu privire la rezultatele monitorizării informației**  
**privind valorile măsurate ale parametrilor**  
**de calitate a serviciilor**  
**publice de comunicații electronice pentru**  
**trimestrul IV, anul 2016**

---

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.278 din 17.11.2009 privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare (în continuare - HCA nr. 278/2009), furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația de a măsura și publica, până la data de 30 a lunii următoare trimestrului de gestiune, în oficiile comerciale și/sau pe paginile lor de Internet informațiile privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate, precum și a le prezenta ANRCETI cu 10 zile înainte de data publicării. Furnizorii care publică informația pe paginile lor de Internet vor păstra, pe aceste pagini, informația de pe ultimele patru trimestre.

Potrivit prevederilor Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRCETI nr.68 din 12.11.2015, prin care a fost revizuită HCA nr. 278/2009, furnizorii nominalizați trebuie să efectueze, începând cu trimestru I al anului 2016, măsurarea valorilor parametrilor de calitate pentru patru tipuri de servicii: telefonie fixă, acces la Internet, telefonie mobilă și televiziune

În prezentul Raport sunt expuse rezultatele activității de monitorizare a respectării de către furnizori a obligației menționate în trimestrul IV al anului 2016.

## 1. Prezentarea și publicarea informației privind valoarea măsurată a parametrilor de calitate a serviciilor publice de comunicații electronice

În urma analizei datelor statistice, raportate de furnizori, referitoare la numărul de abonați (utilizatori finali) deserviți și a listelor furnizorilor care au prezentat informația privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice în ultimele cinci trimestre, s-a stabilit că în trimestru IV al anului 2016 au avut obligația să măsoare și să prezinte ANRCETI informația respectivă 157 de furnizori.

Din ei, 142 - au prezentat ANRCETI informația în cauză, iar 30 - au publicat - o pe paginile proprii de Internet. Lista celor 142 de furnizori este expusă în Anexa 1 a prezentului Raport.

Nivelul de executare de către furnizori a obligației de prezentare și publicare a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate în ultimele cinci trimestre este prezentat în Diagrama 1.

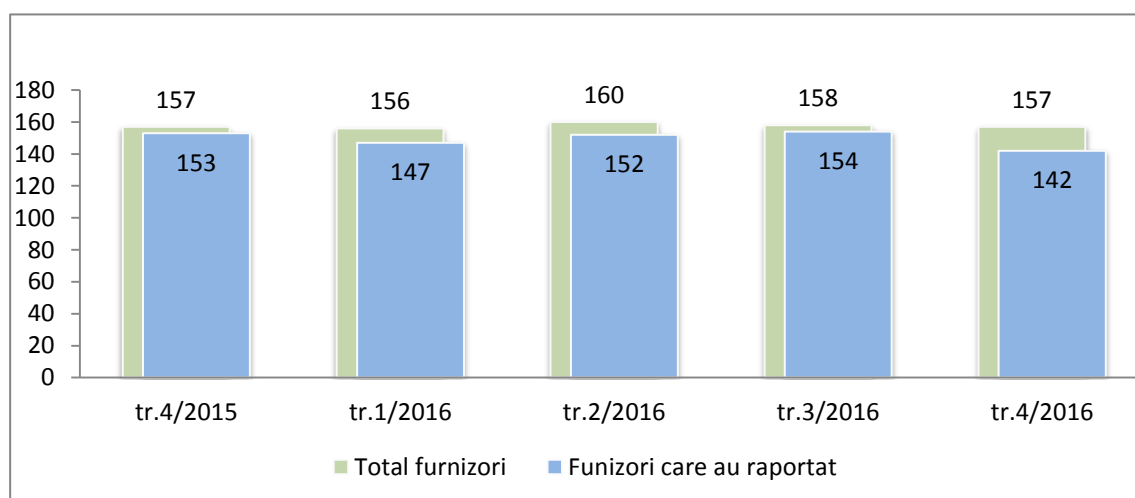


Diagrama 1. Evoluția numărului de furnizori care au obligația de prezentare la ANRCETI a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care și-au onorat această obligație în ultimele cinci trimestre

În Diagrama 2 este prezentată situația cu privire la publicarea de către furnizori pe paginile sale de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor în ultimele cinci trimestre.

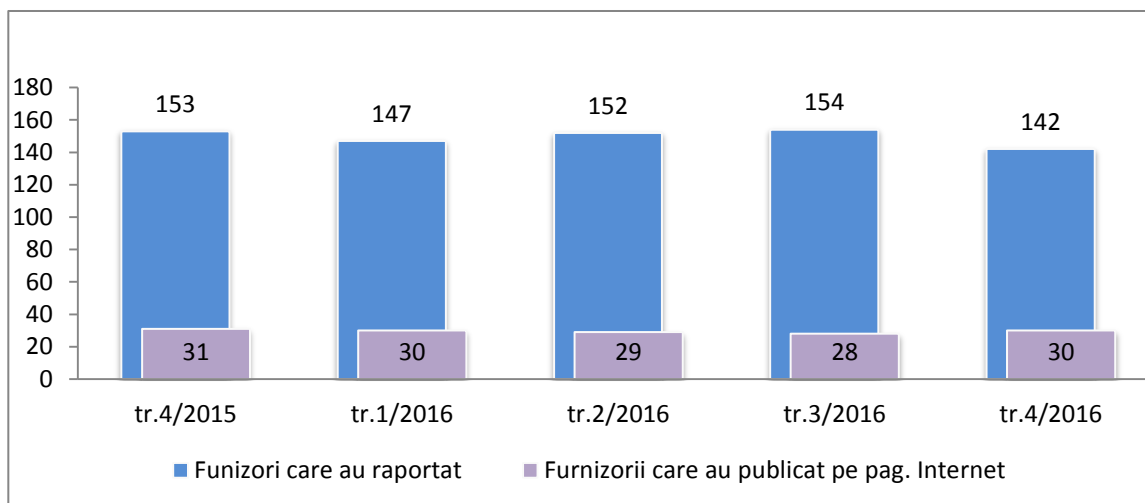


Diagrama 2. Evoluția numărului de furnizori care au prezentat la ANRCETI informația privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor și a numărului de furnizori care au publicat informația respectivă pe paginile lor de Internet.

Datele din Diagramele 1 și 2 arată că în ultimele cinci trimestre s-a constatat o relativă stabilizare a numărului furnizorilor care își onorează obligația de măsurare a valorilor parametrilor de calitate a serviciilor, cu o mică scădere a numărului de furnizori în tr.4/2016, de prezentare la ANRCETI și o creștere a numărului de furnizori care publică informația pe paginile sale de Internet.

Informația completă privind valorile parametrilor de calitate măsurate de cei 142 de furnizori este publicată pe pagina electronică a ANRCETI la adresa: [http://anrceti.md/parametri\\_calitate\\_trimestrial](http://anrceti.md/parametri_calitate_trimestrial)

## 2. Furnizorii care nu și-au onorat obligația de prezentare a informației

Pe parcursul perioadei de raportare ANRCETI a întreprins măsuri de informare și atenționare a furnizorilor cu privire la obligația acestora de a prezenta și a publica pe paginile sale de Internet informația privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate (e-mail, sms, apeluri telefonice).

Lista furnizorilor care au restanțe la acest capitol este prezentată în tabelul de mai jos.

	Furnizori	Anexă
1.	„Alfatelecom” S.R.L.	2
2.	„Danord-Service” S.R.L.	2, 4
3.	„Glavslavia” S.R.L.	4
4.	„Luxat-TV” S.R.L.	4
5.	„Matrix-net” S.R.L.	2
6.	„Mediaconect” S.R.L.	1
7.	„Medianet Grup ” S.R.L.	1, 2

8.	„Networks Solutions ” S.R.L.	2
9.	„Ovatel TDM” S.R.L.	1
10.	„Rasv-TV” S.R.L.	4
11.	„Silivivad-TV” S.R.L.	4
12.	„Stacom Sistem” S.R.L.	1
13.	„Trabia Network” S.R.L.	2
14.	„TV-Box” S.R.L.	4
15.	„Teodad” S.R.L.	4

### 3. Soluții de îmbunătățire a situației

În scopul respectării de către furnizori a prevederilor *HCA nr.278/2009*, în trimestrul I al anului 2017, ANRCETI v-a efectua următoarele acțiuni:

- 1) Conlucrarea cu furnizorii care au restanțe la prezentarea/publicarea valorilor măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate în vederea înlăturării acestor restanțe.
- 2) Conlucrarea cu Direcția Monitorizare și Control din cadrul ANRCETI în vederea identificării măsurilor de sancționare a furnizorilor cu un număr semnificativ de utilizatori finali care nu se conformează cerințelor *HCA nr.278/2009*.
- 3) Monitorizarea procesului de publicare de către furnizori pe paginile lor de Internet a informației privind valorile măsurate ale parametrilor de calitate a serviciilor prestate.

**Nicolae MOROI,**  
**Șef DER**

## Anexa 1

## Lista furnizorilor care au prezentat valoarea măsurată a parametrilor de calitate pentru trimestrul IV, anul 2016

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
1.	„Acer-COM” S.R.L.	2	10.01.2017		
2.	„Activtel Grup” S.R.L.	2	24.01.2017		
3.	„Adevina-TV” S.R.L.	4	12.01.2017		
4.	„Adinet-COM” S.R.L.	2	24.01.2017		
5.	„Adisan Service” S.R.L.	2	23.01.2017		
6.	„Agenția Transcor” S.R.L.	2	16.01.2017	<a href="http://transcor.md/index.php?id=18">http://transcor.md/index.php?id=18</a>	<a href="http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr4.pdf">http://transcor.md/assets/ANRCETI/tr4.pdf</a>
7.	„Air System Communication” S.R.L.	2	13.01.2017	-	
8.	„Albasat” S.R.L.	2	20.01.2017	-	-
9.	„Alghen-COM” S.R.L.	2, 4	19.01.2017		
10.	„Altnet-C.C.” S.R.L.	2	17.01.2017	-	-
11.	„A.M.T.” S.R.L.	2, 4	20.01.2017		
12.	„Andaş TV” S.R.L.	2, 4	20.01.2017		
13.	„Andridan Impex” S.R.L.	2, 4	09.01.2017		
14.	„ANROȘ-TV” S.R.L.	4	11.01.2017	-	
15.	„Apel-Net” S.R.L.	1	20.01.2017	<a href="http://www.apelnet.md">www.apelnet.md</a>	
16.	„Arax-Impex” S.R.L.	1, 2, 4	16.01.2017	<a href="http://www.arax.md">www.arax.md</a>	<a href="http://www.arax.md/ro/quality-parameters">http://www.arax.md/ro/quality-parameters</a>
17.	„Arion-Mar” S.R.L.	4	23.01.2017		
18.	„Arsaco” S.R.L.	2	01.02.2017		
19.	„ART Club” S.R.L.	4	26.01.2017	-	
20.	„Artobago” S.R.L.	4	26.01.2017		
21.	„Bas-Digital” S.R.L.	2, 4	24.01.2017		
22.	„Biolinf-Co” S.R.L.	2	09.01.2017		
23.	„Biresat” S.R.L.	4	17.01.2017		
24.	„Caghet Plus” S.R.L.	2, 4	30.01.2017	-	
25.	„Calea Ferată Din Moldova” Î.S.	1	18.01.2017	<a href="http://www.railway.md">www.railway.md</a>	<a href="http://railway.md">http://railway.md</a>
26.	„Cartel-Sistem” S.R.L.	1	20.01.2017	<a href="http://www.sipnet.md">www.sipnet.md</a>	<a href="http://www.sipnet.md/ru/reports/">http://www.sipnet.md/ru/reports/</a>
27.	„Cazmarex-TV” S.R.L.	4	12.01.2017		
28.	„Centrul de Telecomunicații Speciale” Î.S.	1, 2	17.01.2017	<a href="http://www.cts.md">www.cts.md</a>	<a href="http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate">http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate</a> ; <a href="http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa">http://www.cts.md/ro/content/parametri-de-calitate-servicii-de-telefonie-fixa</a>
29.	„Chihaivis” S.R.L.	4	10.01.2017		
30.	„Cimișeni TV” S.R.L.	4	26.01.2017		
31.	„Click-Com” S.R.L.	2, 4	30.01.2017		
32.	„Concession” S.R.L.	4	19.01.2017		
33.	„CosComSat” S.R.L.	4	13.01.2017		
34.	„CTC Alfa” S.R.L.	4	25.01.2017		
35.	„Cvazar-Sist” S.R.L.	4	20.01.2017		
36.	„Cvinta Grup” S.R.L.	4	09.01.2017		
37.	„Dănis” S.R.L.	1, 2, 4	17.01.2017	<a href="http://www.danisnet.md">www.danisnet.md</a>	<a href="http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty">http://www.danisnet.md/Menyu/Nizhee_menyu/Dokumenty</a>
38.	„Dassco Sistem” S.R.L.	4	23.01.2017		
39.	„Data Network Communication” S.R.L.	2	25.01.2017	<a href="http://www.datacom.md/">www.datacom.md/</a>	<a href="http://datacom.md/calitate.html">http://datacom.md/calitate.html</a>
40.	„Datalink” S.R.L.	2	09.01.2017	<a href="http://www.datalink.md">www.datalink.md</a>	<a href="http://www.datalink.md/parametri_calitate">http://www.datalink.md/parametri_calitate</a>

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
					<a href="#">pdf</a>
41.	„Dolmar-Impex” S.R.L.	4	20.01.2017		
42.	„Donțu-Prim” S.R.L.	2, 4	06.01.2017		
43.	„Elechservice-Grup” S.R.L.	2	20.01.2017		
44.	„ElectronService” S.R.L.	4	10.01.2017		
45.	„Enver Group” S.R.L.	2	25.01.2017		
46.	„Eurostock” S.R.L.	1	23.01.2017	-	
47.	„Excelenter-COM” S.R.L.	4	24.01.2017		
48.	„Galabis Prim” S.R.L.	4	10.01.2017		
49.	„Gerdan” S.R.L.	4	17.01.2017		
50.	„Giganet” S.R.L.	2	26.01.2017	<a href="http://www.network.md">www.network.md</a>	<a href="http://www.network.md/internet-cricova.html">http://www.network.md/internet-cricova.html</a>
51.	„Gigateh” S.R.L.	2	17.01.2017		
52.	„Gradji-Sat” S.R.L.	2	17.01.2017		
53.	„Griax-I.V.” S.R.L.	4	31.01.2017		
54.	„Grimar TV” S.R.L.	4	19.01.2017		
55.	„Hartum TV” S.R.L.	4	18.01.2017		
56.	„Hubcap” S.R.L.	2	24.01.2017	-	
57.	„Ilixar-Bis” S.R.L.	4	24.01.2017		
58.	„Inet Expres” S.R.L.	2	25.01.2017	<a href="http://www.inet.md">www.inet.md</a>	<a href="http://inet.md/Parametre.html">http://inet.md/Parametre.html</a>
59.	„Inet Tehno” S.R.L.	2	23.01.2017		
60.	„INSTITUTUL DE DEZVOLTARE A SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE” Î.S.	2	25.01.2017	<a href="http://www.idsi.md">www.idsi.md</a>	
61.	„Interservicii” S.R.L.	4	10.01.2017		
62.	„Interval-TV” S.R.L.	4	17.01.2017		
63.	„Iristel Mol” S.R.L.	1	17.01.2017	<a href="http://www.iristel.md">www.iristel.md</a>	<a href="http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/">http://www.iristel.md/parametri-de-calitate/</a>
64.	„Itns.Net” S.R.L.	2	25.01.2017	<a href="http://www.itns.md">http://www.itns.md</a>	<a href="http://www.itns.md/raport_anrceti/">http://www.itns.md/raport_anrceti/</a>
65.	„Iurtaș-Nord” S.R.L.	4	10.01.2017		
66.	„Ivelcor-TV” S.R.L.	4	04.01.2017		
67.	„Laritex-TV” S.R.L.	4	11.01.2017		
68.	„Larom TV” S.R.L.	2, 4	23.01.2017		
69.	„Marteh-Plus” S.R.L.	4	01.02.2017		
70.	„Maximarin” S.R.L.	4	25.01.2017		
71.	„Media Digital Sisteme” S.R.L.	1	17.01.2017		
72.	„Megan-TV” S.R.L.	4	30.01.2017	-	
73.	„Megaproiect” S.R.L.	2	01.02.2017		
74.	„Megatrafic” S.R.L.	4	01.02.2017		
75.	„Metical” S.R.L.	1, 2, 4	09.01.2017	<a href="http://www.flynet.md">www.flynet.md</a>	<a href="http://www.flynet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03">http://www.flynet.md/index.php/ru/2014-08-19-09-13-03</a>
76.	„Moldcell” S.A.	2, 3	19.01.2017	<a href="http://www.moldcell.md">www.moldcell.md</a>	<a href="http://www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate">www.moldcell.md/rom/private/despre_moldcell/despre_companie/parametrii_de_calitate</a>
77.	„Moldtelecom” S.A.	1, 2, 3, 4	19.01.2017	<a href="http://www.moldtelecom.md">www.moldtelecom.md</a>	<a href="http://www.moldtelecom.md/asistent">http://www.moldtelecom.md/asistent</a>
78.	„Netsat DV” S.R.L.	2, 4	17.01.2017		
79.	„Next” S.R.L.	2	10.01.2017		
80.	„Next-Net” S.R.L.	2	10.01.2017		
81.	„Nicsil TV” S.R.L.	4	11.01.2017		
82.	„Norma Telecom” S.R.L.	2	20.01.2017	<a href="http://www.normatelecom.md">www.normatelecom.md</a>	<a href="http://www.normatelecom.md/ro/servicii">http://www.normatelecom.md/ro/servicii</a>
83.	„Oldima” S.R.L.	2, 4	19.01.2017		
84.	„Olveltel” S.R.L.	4	26.01.2017		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
85.	„Orange Moldova” S.A.	1, 2, 3	23.01.2017	<a href="http://www.orange.md">www.orange.md</a>	<a href="http://www.orange.md/?p=1&amp;c=8&amp;sc=86&amp;l=1">www.orange.md/?p=1&amp;c=8&amp;sc=86&amp;l=1</a>
86.	„Panifcom” S.R.L.	2, 4	23.01.2017		
87.	„Petin TV” S.R.L.	4	24.01.2017		
88.	„Pro-Megacom” S.R.L.	2	25.01.2017	<a href="http://www.pro-megacom.com">www.pro-megacom.com</a>	<a href="http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro">http://pro-megacom.com/internet.html?lang=ro</a>
89.	„Radeon Service” S.R.L.	2	01.02.2017		
90.	„Radivaxplus-TV” S.R.L.	4	04.01.2017		
91.	„Rapid Link” S.R.L.	2	23.01.2017	<a href="http://rapidlink.md/">http://rapidlink.md/</a>	<a href="http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/">http://rapidlink.md/calitatea-serviciilor/</a>
92.	„Ravivalnis” S.R.L.	4	06.01.2017		
93.	„Razintelcom” S.R.L.	4	11.01.2017		
94.	„Raznet” S.R.L.	2, 4	11.01.2017	-	
95.	„Rebdacons” S.C. S.R.L.	2, 4	20.01.2017	<a href="http://www.rise-tv.net">www.rise-tv.net</a>	<a href="http://www.rise-tv.net/Documents">http://www.rise-tv.net/Documents</a>
96.	„Remig-F” S.R.L.	4	24.01.2017		-
97.	„Renam” S.R.L.	2	26.01.2017	<a href="http://www.renam.md">www.renam.md</a>	<a href="http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/">http://renam.md/about/renam-documents/parametri-de-calitate/</a>
98.	„Repromon TV” S.R.L.	2, 4	24.01.2017	-	-
99.	„Revafar-COM” S.R.L.	2, 4	18.01.2017		
100.	„Rinovit-Lux” S.R.L.	4	30.01.2017		
101.	„Riscom” S.A.	1, 2	18.01.2017	<a href="http://www.riscom.net">www.riscom.net</a>	<a href="http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf">http://www.riscom.net/support/QUALITY/Quality_Phone_Service.pdf</a>
102.	„Roxnet-COM” S.R.L.	2	20.01.2017	<a href="http://www.roxnet.md">www.roxnet.md</a>	<a href="http://www.roxnet.md/doc.php">http://www.roxnet.md/doc.php</a>
103.	„S.G.B. Media” S.R.L.	4	24.01.2017		
104.	„Scortel” S.R.L.	1, 2, 4	20.01.2017	<a href="http://www.scortel.md">www.scortel.md</a>	<a href="http://scortel.md/ru/docs">http://scortel.md/ru/docs</a>
105.	„Sebis Sat” S.R.L.	4	27.01.2017		
106.	„Sicres” S.R.L.	1, 2	16.01.2017	<a href="http://www.sicres.md">www.sicres.md</a>	<a href="http://www.sicres.md/ro/quality">www.sicres.md/ro/quality</a>
107.	„Sistemnetcom” S.R.L.	2	18.01.2017		
108.	„Sky Max” S.R.L.	4	30.01.2017		
109.	„Sor-Grevo” S.R.L.	4	20.01.2017		
110.	„Spectral Grup” S.R.L.	4	10.01.2017		
111.	„Starnet Soluții” S.R.L.	1, 2	20.01.2017	<a href="http://www.starnet.md">www.starnet.md</a>	<a href="https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%B%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/">https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%B%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/</a>
112.	„Studio An-TV” S.R.L.	2, 4	06.01.2017	-	
113.	„Sun Communications” S.R.L.	1, 2, 4	19.01.2017	<a href="http://www.suncommunications.md">www.suncommunications.md</a>	<a href="http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/new/Informatie_privind_Parametrii_de_calitate_trimestrul_IV_2016.pdf">http://suncommunications.md/admin/uploads/legal/new/Informatie_privind_Parametrii_de_calitate_trimestrul_IV_2016.pdf</a>
114.	„SVD Infosistem” S.R.L.	2	19.01.2017	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
115.	„SVD Intercom” S.R.L.	2	19.01.2017	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>	<a href="http://www.svd.md">www.svd.md</a>
116.	„Svice-Netgrup” S.R.L.	2	09.01.2017		
117.	„Tamer-Net” S.R.L.	2	13.01.2017		
118.	„Tele-CRIO” S.R.L.	4	13.01.2017		
119.	„Tele-LUCI” S.R.L.	2, 4	25.01.2017		
120.	„Telemob-COM” S.C. S.R.L.	2, 4	30.01.2017		
121.	„Teocam-DI” S.R.L.	2, 4	20.01.2017		
122.	„Trust TV” S.R.L.	4	10.01.2017	-	
123.	„TV Carp” S.R.L.	4	01.02.2017		
124.	„TV Radiosistem” S.R.L.	4	17.01.2017		
125.	„TV TRUC” S.R.L.	4	10.01.2017		
126.	„TV-Net” S.R.L.	2, 4	16.01.2017		
127.	„TVSystem-Com” S.R.L.	4	11.01.2017		
128.	„UrsCom-TV” S.R.L.	2, 4	20.01.2017		
129.	„Vartera Plus” S.R.L.	4	27.01.2017		
130.	„Vertamar” S.R.L.	4	30.01.2017		
131.	„Vic Grup TV” S.R.L.	4	17.01.2017		

Nr.	Denumire furnizor	Servicii (Anexe)	Data prezentării	Site	Adresa publicării pe pagina Internet
132.	„Videomag” S.R.L.	2	17.01.2017	-	
133.	„Vidoleno-Grup” S.R.L.	4	27.01.2017		
134.	„Voip Solutie” S.R.L.	1	20.01.2017	<a href="http://www.premiertelecom.md">www.premiertelecom.md</a>	<a href="http://premiertelecom.md/ro/article/reports">http://premiertelecom.md/ro/article/reports</a>
135.	„Zeon-Tehno” S.R.L.	2	06.01.2017	-	
136.	„Zorinalan” S.R.L.	2	30.01.2017	-	
137.	Primanet S.R.L.	2, 4	20.01.2017		
138.	Satelit Vizual S.R.L.	2, 4	20.01.2017		
139.	Star TV S.R.L.	2, 4	17.01.2017		
140.	StarNet Regional S.R.L.	2	20.01.2017	<a href="http://www.starnet.md">www.starnet.md</a>	<a href="https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%B%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/">https://www.starnet.md/%D0%B3%D0%B%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F/parametrii-de-calitate/</a>
141.	Velenadco S.R.L.	4	17.01.2017		
142.	Viva Net S.R.L.	2	24.01.2017		