



## CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

### HOTĂRÂRE

Înregistrată  
la Ministerul Justiției al RM  
Nr. 686 la 27.05.2009  
Ministru  
V. Pîrlog

#### privind reglementarea furnizării serviciilor prin numere cu acces gratuit pentru apelant *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice

nr. 79

17 aprilie 2009

În temeiul art. 8 alin.(3), (4) și (5), art. 9 alin. (1) lit. a), g), h), j), n) și u), art. 40 - 42 din Legea comunicațiilor electronice, nr.241-XVI din 15.11.2007 și pct.15 lit. b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție) aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008;

În baza consultărilor și audierilor publice organizate de către Agenție cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării serviciilor prin numerele cu acces gratuit pentru apelant *Freephone* (în continuare numere *Freephone*) în rețelele publice de comunicații electronice;

În scopul asigurării accesului utilizatorilor finali la serviciile furnizate prin numere *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice interconectate Consiliul de Administrație,

#### HOTĂRĂȘTE:

1. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, interconectate în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31.01.2009, vor asigura, la cerere, accesul gratuit pentru apelanți spre numerele *Freephone*, cu excepția utilizatorilor serviciilor „roaming”, atribuite din Planul Național de Numerotare (PNN) în baza licenței de utilizare a resurselor de numerotare eliberate de către Agenție în condițiile Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea PNN, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.25 din 03.11.2008 cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

2. În sensul prezentei Hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

- a) **apel spre numărul *Freephone*** - apel originat de un apelant de la un punct terminal al rețelei furnizorului ofertant, prin formarea unui număr *Freephone* atribuit furnizorului solicitant;
- b) **apelant** – utilizator final care formează de la un punct terminal, un număr *Freephone* în scopul obținerii accesului la serviciile furnizate prin aceste numere;

- c) **apelat** – utilizatorul final care recepționează, la un punct terminal fix, apelul format de către un apelant;
- d) **furnizor solicitant** - furnizor de rețele publice de comunicații electronice care utilizează numere *Freephone* în scopul furnizării accesului gratuit pentru apelanți spre aceste numere;
- e) **furnizor ofertant** - furnizor de rețele publice de comunicații electronice care asigură apelanților originarea apelurilor de la punctele terminale ale rețelei sale spre numărul *Freephone* utilizat de furnizorul solicitant;
- f) **numere cu acces gratuit pentru apelant Freephone** – numere nongeografice a căror apelare nu presupune plata unui tarif de către apelant indiferent de rețeaua de comunicații electronice din care este originat apelul, tariful fiind achitat de către apelat.

3. Termenii nedefiniți în prezenta Hotărâre au înțelesul acordat de Legea comunicațiilor electronice, Regulamentul cu privire la administrarea și gestionarea PNN și Regulamentul cu privire la interconectare.

4. Furnizorul ofertant va asigura transportul și transferul spre rețeaua furnizorului solicitant a apelurilor spre numerele *Freephone* și care sunt originare de la punctele terminale ale rețelei operate de către acesta potrivit arhitecturii rețelei.

5. Apelurile spre numerele *Freephone* vor fi transmise de către furnizorul ofertant furnizorului solicitant în conformitate cu schemele de rutare a traficului stipulate în acordurile de interconectare.

6. În cazul interconectării indirecte, apelurile spre numerele *Freephone* ale furnizorului solicitant vor fi transportate prin rețeaua furnizorului de tranzit.

7. Furnizorul ofertant va transmite în rețeaua furnizorului solicitant numărul *Freephone* apelat și informația privind identificarea liniei apelante.

8. La primirea apelului, spre numerele *Freephone* furnizorul solicitant va asigura stabilirea conexiunii cu apelantul și va returna imediat către rețeaua furnizorului ofertant un mesaj prin sistemul de semnalizare SS7 „*Address Complete*”. Mesajul SS7 „*Answer*” va fi transmis doar când apelatul numărului *Freephone* sau sistemul său relevant răspunde la apel. Se interzice substituirea sau modificarea codurilor în sistemul de semnalizare.

9. Furnizorul ofertant va iniția taxarea apelurilor spre numerele *Freephone* ale furnizorului solicitant la primirea mesajului SS7 „*Answer*”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 „*Release*”.

10. În cazul în care apelurile spre numerele *Freephone* au ca rezultat următoarele tonuri, care vor fi transmise apelantului: ton de apel, ton ocupat, număr inexistent sau echipament ocupat, atunci, nu va fi trimis mesajul SS7 „*Answer*”, iar furnizorul ofertant nu va solicita plăți pentru apelurile spre numerele *Freephone* ale furnizorului solicitant.

11. Pentru acces la numerele *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice, furnizorul solicitant și furnizorul ofertant pot utiliza, în baza acordului de interconectare semnat, și un alt protocol de semnalizare mai avansat decât protocolul SS7 cu condiția asigurării cerințelor stabilite în punctele 8, 9 și 10.

12. Furnizorul ofertant nu va taxa apelurile originare de către apelant din rețeaua sa spre numerele *Freephone*, inclusiv și de la telefoane publice cu plată. Apelurile efectuate de către apelant spre numerele *Freephone* sunt achitate de către furnizorul solicitant din contul apelatului.

13. Furnizorul ofertant va transmite furnizorului solicitant apelurile spre numerele *Freephone* prin cel mai apropiat punct de interconectare operațional cu rețeaua furnizorului solicitant, de la punctul de la care s-a inițiat apelul spre numerele *Freephone*, ținând cont de rutarea în ierarhia de comutare a furnizorului ofertant (nivel local sau național).

14. Prețurile pentru originare aplicate de către furnizorul ofertant pentru apelurile spre numerele *Freephone* depind de rutarea apelului prin rețeaua furnizorului ofertant și sunt făcute publice în Oferta de Referință pentru Interconectare, după caz și sunt stabilite în acordurile de interconectare semnate între furnizori.

15. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant pentru serviciul de originare de apel prețul pentru originare de apel care este egal cu prețul pentru terminare de apel în rețeaua furnizorului care a originat apelul spre numerele *Freephone*, ținând cont de tipul apelului efectuat (nivel local sau

național). În cazul interconectării indirecte furnizorul solicitant va achita furnizorului de tranzit prețurile aferente serviciului de tranzit (nivel local sau național). Unitatea de taxare este secunda.

16. Furnizorul solicitant va achita furnizorului ofertant pentru originare de apel spre numerele *Freephone* tariful prevăzut în acordul de interconectare în termenii stabiliți de aceștea indiferent de faptul dacă a avut loc sau nu colectarea mijloacelor de la apelat.

17. În cazul în care furnizorul ofertant sau furnizorul solicitant suspectează suprasolicitări de acces spre numerele *Freephone* (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și lua de comun acord măsurile potrivite pentru soluționarea situațiilor apărute.

18. Furnizorii au obligația de utilizare a numerelor *Freephone* cu respectarea PNN, Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea PNN, Condițiilor generale de licență pentru utilizarea resurselor de numerotare, Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu acces gratuit pentru apelant *Freephone* în rețelele publice de comunicații electronice.

19. Furnizorii interconectați vor opera modificările necesare în Acordurile de interconectare în vigoare și/sau Acordurile propuse pentru interconectare ținând cont de prevederile prezentei hotărâri în termen ce nu va depăși 45 de zile din data intrării în vigoare a acesteia.

20. În cazul nerespectării termenului indicat în pct.19 furnizorul care a tergiversat semnarea modificărilor la Acordul existent sau a Acordului de interconectare propus va fi sancționat în conformitate cu legislația în vigoare.

21. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial.

**Președintele Consiliului**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului**

**Ion POCHIN**

**Iurie URSU**