



**HOTĂRÎRE**  
**privind accesul la numerele cu tarif special (Premium rate)**  
**furnizat în rețelele publice de comunicații electronice**

**nr. 16 din 19.05.2010**

*Monitorul Oficial nr.117-118/413 din 09.07.2010*

\* \* \*

ÎNREGISTRAT:  
Ministerul Justiției al RM  
nr.767 din 01.07.2010  
Ministru \_\_\_\_\_ A.Tănase

În temeiul art.9 alin.(1) lit.a), g), j) și u), din Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 și pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (Agenție), aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.905 din 28.07.2008;

În baza consultărilor publice organizate de către Agenție cu participarea furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice în vederea asigurării accesului la numerele cu tarif special (Premium rate), în continuare numere *Premium rate*, în rețele publice de comunicații electronice.

În scopul asigurării accesului utilizatorilor finali la serviciile de conținut furnizate prin numerele *Premium rate* atribuite pentru utilizare în rețelele publice de comunicații electronice, Consiliul de Administrație,

**HOTĂRĂȘTE:**

**1.** Accesul la numerele *Premium rate* se furnizează de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice (în continuare – furnizori) în baza licențelor de utilizare a resurselor de numerotare și cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

*[Pct.1 modificat prin Hot. ANRCETI nr.54 din 04.12.2014, în vigoare 06.02.2015]*

**2.** În sensul prezentei Hotărâri următorii termeni se definesc astfel:

**servicii de conținut** – servicii de furnizare a conținutului informației prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, de tip: consultații, concursuri, divertisment, jocuri interactive, felicitări în direct, diverse informații (generale, știri, de afaceri, de marketing, cursul valutar, meteo, pronosticuri, ora exactă, oferte de muncă) etc.;

**prestator de servicii de conținut** – persoană juridică sau fizică care utilizează numere *Premium rate* în scopul furnizării serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice.

**3.** Furnizorii vor asigura accesul utilizatorilor finali la numerele *Premium rate*, atribuite pentru utilizare furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice cu respectarea prevederilor prezentei Hotărâri.

**4.** Furnizorii au dreptul, iar, la solicitarea altui furnizor, obligația, de a negocia un acord de interconectare cu alt furnizor în vederea furnizării accesului la numerele *Premium rate*, în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției nr.12 din 31 ianuarie 2009.

**5.** Furnizorii interconectați vor asigura accesul utilizatorilor finali proprii la numerele *Premium rate*, în condițiile contractului privind furnizarea serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, încheiat între furnizorul care controlează accesul la utilizatorii finali și prestatorul serviciilor de conținut respectiv.

**6.** Accesul la numerele *Premium rate* se va efectua conform formatului prevăzut în Planul Național de Numerotare, aprobat prin Ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.15 din 4 martie 2010 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.78-80, art.298*), cu modificările și completările ulterioare.

[Pct.6 modificat prin Hot. ANRCETI nr.54 din 04.12.2014, în vigoare 06.02.2015]

**7.** În situația în care unul din furnizorii interconectați este din afara Republicii Moldova accesul la numerele *Premium rate* se va furniza în conformitate cu prevederile Recomandării Uniunii Internaționale de Telecomunicații – TE.155.

**8.** Furnizorul în rețeaua căruia se originează apelul spre numerele *Premium rate* va efectua taxarea și facturarea utilizatorului final pentru accesarea numerelor *Premium rate*.

**9.** Tariful aplicat utilizatorului final pentru accesul la numerele *Premium rate* se stabilește în contractul privind furnizarea serviciilor de conținut prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, încheiat între furnizorul care controlează accesul la utilizatorii finali și prestatorul serviciilor de conținut, și se formează din tariful(ele) pentru serviciul(iile) de comunicații electronice și tariful pentru serviciul de conținut și nu poate fi mai mic decât tariful pentru apelurile naționale. Pentru utilizatorul final tariful este unic și indivizibil.

**10.** Furnizorii, care asigură accesul la numerele *Premium rate*, vor publica pe pagina sa de Internet următoarea informație: tipul de serviciu de conținut furnizat prin numere *Premium rate*, numerele *Premium rate* utilizate pentru furnizarea acestui serviciu și tariful aplicat, în termen ce nu va depăși 15 zile din data lansării serviciului respectiv, iar în cazul serviciilor lansate anterior intrării în vigoare a prezentei hotărâri – din data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

**11.** În cazul interconectării indirecte, apelurile spre numerele *Premium rate* vor fi transportate de către furnizorul de tranzit în condițiile Regulamentului cu privire la interconectare și ale acordurilor de interconectare.

**12.** În cazul în care furnizorii suspectează suprasolicitări de acces la numerele *Premium rate* (trafic majorat) sau utilizarea acestor numere pentru desfășurarea unor activități frauduloase, furnizorii vor coopera pentru a investiga și lua de comun acord măsurile potrivite pentru soluționarea acestor probleme.

**13.** Furnizorii care furnizează acces la numere *Premium rate*, vor aplica furnizorilor în rețeaua cărora se originează apelurile spre numerele *Premium rate* doar tarifele pentru terminarea apelurilor voce obișnuite, stabilite în acordul de interconectare între acești furnizori.

**14.** Taxarea serviciilor de conținut se va efectua pe secundă, pe mesaj sau apel, după caz, ținând cont de tipul serviciului.

[Pct.14 modificat prin Hot. ANRCETI nr.54 din 04.12.2014, în vigoare 06.02.2015]

**15.** În cazul în care furnizorul care furnizează accesul la numărul *Premium rate* transmite apelantului spre numărul *Premium rate* oricare din următoarele tonuri: ton de apel; ton ocupat; număr inexistent; abonatul nu este disponibil (deconectat) pentru moment sau se află în afara ariei de acoperire; rețea suprasaturată; atunci acest furnizor nu va trimite furnizorului în rețeaua căruia a fost originat apelul respectiv mesajul SS7 “Answer”, iar furnizorul, în rețeaua căruia a fost originat apelul respectiv, nu va percepe plăți pentru acest apel de la utilizatorul final. Furnizorii vor asigura prezentarea informației despre starea liniei apelante în conformitate cu codurile standarde de semnalizare.

**16.** Furnizorul în rețeaua, căruia se originează apelul spre numerele *Premium rate*, va iniția taxarea apelului respectiv la primirea mesajului SS7 “Answer”. Taxarea se va încheia la primirea primului mesaj SS7 “Release”.

**17.** Furnizorul, care furnizează acces la numere *Premium rate*, nu este în drept să substituie cu mesaje vocale tonurile de apel transmise apelantului spre numărul *Premium rate*.

**18.** Pentru acces la numerele *Premium rate* în rețelele publice de comunicații electronice, furnizorii pot utiliza, în baza acordului de interconectare încheiat între aceștia, un alt sistem de semnalizare mai avansat decât sistemul de semnalizare SS7, cu condiția asigurării cerințelor prezentei hotărâri.

**19.** Furnizorul, care furnizează acces la numere *Premium rate*, va cronometra, cu o periodicitate de 5 minute, prin semnalmente sonore distincte, perioada furnizării serviciului de

conținut taxat pe unitate de timp, în scopul sesizării de către utilizatorul final a duratei furnizării serviciului de conținut.

**20.** Furnizorii au obligația de utilizare a numerelor *Premium rate* în formatul stabilit de PNN, cu respectarea Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea PNN, a prezentei Hotărâri, a Condițiilor generale pentru utilizarea resurselor de numerotare, Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor pentru serviciile cu tarif special (*Premium rate*) în rețelele de comunicații electronice.

**21.** Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**PREȘEDINTELE CONSILIULUI  
DE ADMINISTRAȚIE AL ANRCETI**

**Sergiu SÎTNIC**

**Membrii Consiliului**

**Ion Pochin  
Iurie Ursu**

**Chișinău, 19 mai 2010.**

**Nr.16.**