



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÎRE

mun. Chișinău

din 29.12.2016

Nr. 36

Privind aprobarea Planului de activitate al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2017

Întru exercitarea atribuțiilor stabilite de Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 51-54, art. 155*), Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.114-122, art.225*) și Legea privind accesul pe proprietăți și utilizarea partajată a infrastructurii asociate rețelelor publice de comunicații electronice nr. 28 din 10.03.2016 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 100-105, art. 194*),

în temeiul pct.15 lit. c) al Regulamentului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (*ANRCETI*), aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.905 din 28.07.2008 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 917*), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Planul de activitate al ANRCETI pentru anul 2017, în continuare *Plan*, conform *anexei*.
2. Șefii subdiviziunilor ANRCETI vor asigura, conform competențelor și respectând strict termenii fixați, realizarea Planului la compartimentele respective.
3. Coordonarea procesului de realizare al Planului se pune în sarcina dlui Marian Pocaznoi, director adjunct.

**Președintele
Consiliului de Administrație**

Grigore VARANIȚA

**Membrii
Consiliului de Administrație**

Corneliu JALOBA

Marian POCAZNOI

PLAN DE ACTIVITATE

al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației pentru anul 2017

Nr. d/o	Obiectiv	Program	Acțiune	Termenul de realizare	Responsabil	Rezultate scontate
1	2	3	4	5	6	7
I.	Promovarea concurenței în domeniile reglementate de ANRCETI	1.1. Analiza piețelor relevante	1.1.1. Identificarea și analiza pieței accesului utilizatorilor finali, persoanelor fizice și juridice, la posturi fixe din rețeaua publică de telefonie (Piața 1)	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.1.2. Identificarea și analiza pieței de terminare a apelurilor voce în rețelele individuale de telefonie fixă (Piața 3)	Tr. I	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.1.3. Identificarea și analiza pieței cu ridicata la infrastructura de rețea la un post fix (Piața 4)	Tr. III	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.1.4. Identificarea și analiza pieței cu ridicata la comunicații în bandă largă (Piața 5)	Tr. III	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.1.5. Identificarea și analiza pieței cu ridicata a unor segmente terminale de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată (Piața 6)	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.1.6. Identificarea și analiza pieței a unor segmente-trunchi de linii închiriate, indiferent de tehnologia utilizată pentru punerea la dispoziție de capacitate închiriată sau rezervată (Piața 8)	Tr. III	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație

	1.2. Administrarea și gestionarea resurselor de numerotare	1.2.1. Reexaminarea, după caz, elaborarea modificărilor și completărilor Hotărârii Consiliului de Administrație nr.80 din 17 aprilie 2009 cu privire la aprobarea Condițiilor speciale de licență privind utilizarea numerelor cu acces gratuit pentru apelant <i>Freephone</i> în rețelele publice de comunicații electronice	Tr. I	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		1.2.2. Reexaminarea, după caz, elaborarea modificărilor și completărilor Hotărârii Consiliului de Administrație nr.79 din 17 aprilie 2009 cu privire la reglementarea furnizării serviciilor prin numere cu acces gratuit pentru apelant <i>Freephone</i> în rețelele publice de comunicații electronice	Tr. I	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		1.2.3. Reexaminarea și, după caz, elaborarea modificărilor și completărilor la Planul Național de Numerotare	Tr. III	DDR	Propuneri de modificare a PNN
		1.2.4. Reexaminarea și, după caz, elaborarea modificărilor și completărilor la Procedura privind administrarea resurselor de numerotare telefonică, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 58 din 21 decembrie 2010	Tr. I	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
		1.2.5. Monitorizarea implementării și executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea resurselor de numerotare de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice	Permanent	DER	Raport anual Propuneri după caz
		1.2.6. Conlucrarea cu administratorul Bazei de date centralizate pentru actualizarea BDC privind resursele de numerotare, atribuite sau retrase	Permanent	SAL	Informație prezentată permanent și lunară
	1.3. Administrarea frecvențelor și canalelor radio	1.3.1. Elaborarea Condițiilor speciale de licență pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării <i>rețelelor/multiplexelor cu acoperire regională/zonală</i> și serviciilor publice de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Conform termenelor stabilite în actele normative relevante în vigoare	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație

			1.3.2. Elaborarea Caietului de sarcini pentru concursul de eliberare a licențelor pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării <i>rețelelor /multiplexelor cu acoperire regională/zonală</i> și serviciilor de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Conform termenelor stabilite în actele normative relevante în vigoare	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.3.3. Elaborarea Procedurii de organizare și desfășurare a concursului pentru eliberarea licențelor pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării rețelelor/multiplexelor serviciilor publice de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Conform termenelor stabilite în actele normative relevante în vigoare	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.3.4. Elaborarea Condițiilor speciale de licență pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării <i>rețelei/multiplexul C</i> cu acoperire națională și serviciilor publice de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Conform termenelor stabilite în actele normative relevante în vigoare	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.3.5. Elaborarea Caietului de sarcini pentru concursul de eliberare a licențelor pentru utilizarea frecvențelor/canalelor radio din banda de frecvențe [470-694 MHz] în scopul furnizării <i>rețelei/multiplexul C</i> cu acoperire națională și serviciilor de comunicații electronice în sistemul digital terestru de televiziune	Conform termenelor stabilite în actele normative relevante în vigoare	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.3.6. Monitorizarea executării cerințelor actelor de reglementare privind utilizarea frecvențelor radio de către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice	Permanent	DER, DMC	Propuneri după caz
		1.4. Alte reglementări	1.4.1. Stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizori pentru asigurarea securității și integrității rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra acestora	6 luni din data publicării Legii de modificare și completare a Legii	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație

				nr.241/2007		
			1.4.2. Elaborarea proiectului unei noi formulări a Regulamentului privind activitatea de control desfășurată de către ANRCETI	Tr. III	DMC	Hotărârea Consiliului de Administrație
			1.4.3. Stabilirea modalității de aplicare și formatul informațiilor necesare pentru elaborarea inventarului digital detaliat al rețelelor publice de comunicații electronice și al elementelor de infrastructură asociate acestora	Tr. IV	DER	Hotărârea Consiliului de Administrație
II.	Promovarea intereselor utilizatorilor finali	2.1. Indicatorii de calitate	2.1.1. Elaborarea modificărilor și completărilor Hotărârii Consiliului de Administrație nr.278 din 17 noiembrie 2009 privind stabilirea parametrilor de calitate pentru serviciile publice de comunicații electronice	Tr. IV	DDR	Hotărârea Consiliului de Administrație
			2.1.2. Monitorizarea și analiza executării de către furnizori a Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 278 din 17.11.2009 cu privire la parametrii de calitate	Tr. I-IV	DER	Raport trimestrial
		2.2. Protecția utilizatorilor finali	2.2.1. Examinarea și soluționarea petițiilor, în limitele competențelor ANRCETI	Permanent	DMC, după caz, în comun cu alte subdiviziuni ale ANRCETI	Petiții soluționate
			2.2.2. Informarea utilizatorilor finali prin oferirea, la solicitare, a informațiilor scrise relevante, inclusiv, după caz, prin intermediul paginii Web a ANRCETI și liniei telefonice instituționale, despre drepturile și obligațiile acestora la utilizarea serviciilor publice din domeniile reglementate de ANRCETI	Permanent	DMC în comun cu SICMM	Grad înalt de informare a utilizatorilor finali
	2.2.3. Participarea la audiențele cu utilizatorii finali la conducerea ANRCETI.		Permanent	DMC	Numărul de participări	
		2.2.4. Consultarea utilizatorilor finali la sediul ANRCETI	Permanent	DMC	Numărul de consultări	

			2.2.5. Avizarea proiectelor documentelor elaborate de către subdiviziunile ANRCETI, dar și prezentate de alte instituții, în domeniul protecției utilizatorilor finali	Permanent	DMC	Numărul de avizări
			2.2.6. Soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii de comunicații electronice și utilizatorii finali	Conform dispozițiilor conducerii ANRCETI	DJ, subdiviziuni implicate	Opinii sau scrisoare de refuz
			2.2.7. Monitorizarea îndeplinirii obligațiilor impuse furnizorului serviciului poștal universal, inclusiv, a tarifelor aplicate	Permanent	DDR	Raport semestrial
III.	Asigurarea drepturilor legale de activitate în domeniile reglementate de ANRCETI	3.1. Autorizarea generală	3.1.1. Aplicarea regimului de autorizare generală în baza notificărilor în domeniul comunicațiilor electronice	Permanent	SAL	Declarații informative tip eliberate Raport trimestrial
			3.1.2. Aplicarea regimului de autorizare generală în baza notificărilor în domeniul comunicațiilor poștale	Permanent	SAL	Certificate tip eliberate Raport trimestrial
		3.2. Licențierea	3.2.1. Licențierea activităților din domeniul tehnologiei informației la cerere/declarație	Permanent	SAL	Decizii ale Consiliului de Administrație Licențe eliberate/ reperfectate/ retrase Raport trimestrial
			3.2.2. Licențierea utilizării resurselor de spectru radio (frecvențe/canale radio) și resurselor de numerotare la cerere/declarație	Permanent	SAL	Decizii ale Consiliului de Administrație Licențe

						eliberate/ reperfectate/ retrase Raport trimestrial
		3.3. Autorizarea altor resurse	3.3.1. Eliberarea/reperfectarea/retragerea permiselor tehnice de utilizare a stațiilor de radio la cerere/declarație	Permanent	SAL	Permise tehnice eliberate/ reperfectate/ retrase Raport trimestrial
			3.3.2. Atribuirea resurselor tehnice CPS, RN	Permanent	SAL	Decizii de atribuire
IV.	Asigurarea respectării legislației în vigoare din domeniile reglementate de ANRCETI	4.1. Monitorizare a aplicării prevederilor legislației în vigoare din domeniile reglementate de ANRCETI	4.1.1. Monitorizarea aplicării actelor normative relevante domeniilor reglementate de ANRCETI	Permanent	DMC în comun cu DER	Contracararea și reducerea cazurilor de neconformare cu cerințele legislației în vigoare din domeniile reglementate de ANRCETI
		4.2. Controlul respectării condițiilor autorizării generale, licenței, prevederilor legilor și altor acte normative în vigoare	4.2.1. Efectuarea controalelor asupra participanților la piața serviciilor din domeniile reglementate de ANRCETI	Conform Dispozițiilor de control	DMC	Grad înalt de respectare a prevederilor legislației în vigoare
			4.2.2. Constatarea contravențiilor din domeniile reglementate de ANRCETI	În cadrul controalelor, proceselor contravenționale	DMC	Procese-verbale
			4.2.3. Participarea la examinarea cauzelor contravenționale	Conform legislației în vigoare	DMC	Constatarea contravențiilor și aplicarea

						sancțiunilor
		4.3. Monitorizarea calității serviciilor din domeniile reglementate de ANRCETI	4.3.1. Monitorizarea respectării de către furnizori a cerințelor privind calitatea serviciilor publice din domeniile reglementate de ANRCETI prevăzute în contracte prestări servicii	Permanent	DMC	Asigurarea calității serviciilor
		4.4. Monitorizarea implementării reglementărilor ex-ante din domeniile reglementate de ANRCETI	4.4.1. Analiza evoluției pieței de comunicații electronice pe sectoarele: (Telefonie fixă - voce; Telefonie mobilă - voce; Internet la puncte fixe; Internet - mobil; Audiovizual)	Tr. I - IV	DER	Raport statistic trimestrial, anual
	4.4.2. Analiza evoluției pieței de servicii poștale		Tr. I	DER	Raport statistic anual, după caz	
	4.4.3. Monitorizarea asigurării executării obligațiilor speciale preventive de către furnizorii cu putere semnificativă pe piețele relevante, inclusiv prin prisma Acordurilor de Interconectare și de Acces		Permanent	DER	Propuneri după caz	
	4.4.4. Monitorizarea asigurării implementării și executării prevederilor Legii infrastructurii nr. 28/2016		Permanent	DER, DMC	Propuneri după caz	
	4.4.5. Monitorizarea executării actelor de reglementare privind portabilitatea numerelor		Permanent	DER	Propuneri după caz	
V.	Asigurarea transparenței activităților ANRCETI	5.1. Transparența procesului decizional	5.1.1. Mediatizarea procesului de consultare publică și de aprobare a proiectelor de hotărâri ale Consiliului de Administrație al ANRCETI	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Materiale publicate pe site - ul ANRCETI și în mass - media
			5.1.2. Elaborarea, redactarea și publicarea Raportului anual privind asigurarea transparenței procesului decizional în cadrul ANRCETI în anul 2016	Tr. I	DJ în comun cu SICMM	Raport și comunicat de presă publicate pe site-ul ANRCETI
		5.2. Informarea publicului despre	5.2.1. Elaborarea și difuzarea comunicatelor de presă despre inițiativele și activitățile de interes public ale	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile	Comunicate publicate pe

		<i>domeniile de activitate ale ANRCETI</i>	ANRCETI, actele de reglementare cu impact major asupra pietelor de comunicații electronice și servicii poștale		ANRCETI	site-ul ANRCETI și în mass - media
			5.2.2. Redactarea și publicarea rapoartelor privind activitatea ANRCETI și evoluția pieței de comunicații electronice în anul 2016 (în trei limbi)	Tr. I - II	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Rapoarte publicate pe site-ul ANRCETI
			5.2.3. Elaborarea și difuzarea comunicatelor de presă privind evoluția situației în sectoarele reglementate de ANRCETI, măsurarea parametrilor de calitate a serviciilor, bilanțul autorizării generale și eliberării licențelor, rezultatele monitorizării și controalelor efectuate de ANRCETI	După fiecare trimestru al anului	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Comunicate publicate pe site-ul ANRCETI și în mass-media
		5.3. Comunicarea cu publicul și mass - media	5.3.1. Desfășurarea conferințelor/briefing-urilor de presă axate pe evenimentele principale organizate de ANRCETI în anul 2017	După caz	SICMM în comun cu Consiliul de Administrație și șefii de subdiviziuni ale ANRCETI	Comunicate publicate pe site-ul ANRCETI și în mass-media
			5.3.2. Actualizarea și completarea conținutului paginii web oficiale a ANRCETI	Permanent	SICMM în comun cu subdiviziunile ANRCETI	Actualizarea și dezvoltarea site-ului ANRCETI
			5.3.3. Actualizarea bazei de date a mediilor de informare în masă și monitorizarea reflectării de către acestea a activităților de interes public ale ANRCETI	Permanent	SICMM	Bază de date actualizată și rapoarte de monitorizare prezentate conducerii ANRCETI
VI.	Îmbunătățirea dialogului cu furnizorii, autoritățile publice, alte entități și organismele		6.1. Întreprinderea măsurilor de rigoare în vederea realizării integrale și în termenii stabiliți a acțiunilor incluse în actele legislative/ normative, documentele de politici (strategii, programe, foi de parcurs, planuri de acțiuni) și prezentarea rapoartelor privind procesul de implementare a acestora (obligațiile ce revin ANRCETI) către autoritățile responsabile de	Tr. I - IV	DJ în comun cu DDR, DMC, DER, SRIIE, SAL	Rapoarte trimestriale/ semestriale/ anuale

	internaționale		coordonare și monitorizare în termenii prevăzuți de documentele vizate			
			6.2. Prezentarea datelor statistice cu privire la evoluția pieței de comunicații electronice și servicii poștale: Biroul Național de Statistică, alte autorități naționale și internaționale	Trimestrial, anual (la cerere)	DER	Rapoarte
			6.3. Identificarea posibilităților de solicitare și obținere a asistenței tehnice pentru activitățile curente de reglementare	Tr. I - IV	SRIIE	Asistență tehnică obținută
			6.4. Dezvoltarea relațiilor bilaterale de colaborare și parteneriat cu ANRurile din alte țări, inclusiv în cadrul activităților organizațiilor europene și mondiale de specialitate prin participarea la conferințe, seminare, mese rotunde, grupuri de lucru, etc.	Tr. I - IV	SRIIE	Colaborare externă stabilită
			6.5. Participarea activă în structurile Parteneriatului Estic, în special în cadrul Grupului Autorităților de Reglementare în domeniul comunicațiilor electronice din țările PE, inclusiv prin exercitarea funcției de Președinte al acestui Grup.	Tr. I - IV	SRIIE	Participare asigurată și organizată
			6.6. Planificarea, organizarea și desfășurarea seminarelor/ conferințelor la Chișinău.	Tr. I - IV	SRIIE	Evenimente organizate
VII.	Consolidarea capacității administrative a ANRCETI	7.1. Asigurarea asistenței juridice	7.1.1. Examinarea cererilor prelabile și participarea, după necesitate, la examinarea dosarelor în instanțele judecătorești în procedură contencioasă și a contenciosului administrativ	În dependență de derularea litigiului	DJ	Raport semestrial
			7.1.2. Soluționarea litigiilor din domeniul comunicațiilor electronice și poștale ce se finalizează cu emiterea deciziilor obligatorii	După caz	DJ, în coordonare cu subdiviziunile ANRCETI, după caz	Aprobarea deciziilor corespunzătoare

		7.1.3. Avizarea proiectelor actelor normative/ legislative	După caz	DJ, în coordonare cu subdiviziunile ANRCETI, după caz	Întocmirea avizelor oficiale
	7.2. Asigurarea procesului bugetar	7.2.1. Asigurarea executării Auditului privind realizarea Bugetului și Raportului financiar al ANRCETI pentru anul 2016 și prezentarea Raportului financiar și de audit la Guvernul Republicii Moldova	Tr. I	CONT	Raport de audit
7.2.2. Monitorizarea prezentării rapoartelor privind venitul provenit din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale, achitării plăților de reglementare și monitorizare		Trimestrial	DER	Prezentarea rapoartelor de către furnizori	
7.2.3. Elaborarea bugetului ANRCETI pentru anul de gestiune 2018		Tr. IV	CONT	Hotărârea Consiliului de Administrație	
	7.3. Asigurarea suportului administrativ și organizatoric	7.3.1. Asigurarea suportului organizatorico-documentar și control intern	Permanent	SOCID	Activitate asigurată
7.3.2. Asigurarea managementului resurselor umane		Permanent	SRU	Activitate asigurată	
7.3.3. Asigurarea suportului logistic		Permanent	SL	Activitate asigurată	
	7.4. Modernizarea infrastructurii informaționale ale ANRCETI	7.4.1. Monitorizarea și asigurarea suportului necesar pentru funcționarea Sistemelor Informaționale	Permanent	STI	Monitorizare și suport realizat
7.4.2. Monitorizarea și administrarea infrastructurii de rețea și a serviciilor TIC		Permanent	STI	Lucrări realizate	
7.4.3. Implementarea mecanismului de punere în aplicare a măsurilor de securitate conform Politicii de securitate a datelor cu caracter personal din cadrul ANRCETI		Permanent	STI	Măsurile de securitate implementate	
7.4.4. Elaborarea nomenclatorului datelor cu caracter personal prelucrate în sistemele informaționale din		Tr. II	STI, DER, SAL,	Nomenclator	

			cadrul ANRCETI		Contabilitatea	elaborat
			7.4.5. Elaborarea Regulamentului privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul informațional „Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice”	Tr. III	STI, DJ, SAL	Regulament elaborat
			7.4.6. Asigurarea funcționării neîntrerupte a paginii oficiale de internet al ANRCETI	Permanent	STI	Funcționare neîntreruptă