



HOTĂRÂRE

cu privire la aprobarea Recomandărilor privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizorii de servicii de acces la Internet accesibile publicului

nr. 15 din 04.05.2018

Monitorul Oficial nr.157-166/667 din 18.05.2018

* * *

În temeiul art.13 alin.(1) din [Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007](#) (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679), cu modificările și completările ulterioare,

În conformitate cu pct.14 și pct.15 lit.b) din Regulamentul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.905 din 28 iulie 2008](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.143-144, art.917),

În scopul realizării sub-acțiunii prevăzute la pct.6 subpct. 6.2 din Planul de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.212 din 05 aprilie 2017](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.109-118, art.287), Consiliul de Administrație

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Recomandările privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizorii de servicii de acces la Internet accesibile publicului, conform anexei.

2. Furnizorii de servicii de acces la Internet accesibile publicului vor asigura posibilitatea utilizării de către utilizatori a aplicațiilor software de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor.

3. Prezenta Hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

Andrei MUNTEAN
Marian POCAZNOI

Nr.15. Chișinău, 4 mai 2018.

RECOMANDĂRI
privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet
cu impact negativ asupra copiilor prestat de către furnizorii de servicii
de acces la Internet accesibile publicului

1. Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației recomandă furnizorilor de servicii de acces la Internet accesibile publicului (în continuare – furnizori) să întreprindă măsurile necesare pentru asigurarea posibilității protejării de către părinții și reprezentanții legali, precum și de către instituțiile pre-școlare și școlare a persoanelor minore de posibila acțiune dăunătoare a unor informații accesate din Internet.

2. Măsurile menționate la pct.1 vor consta, dar nu se vor limita la elaborarea de către furnizori a unor Ghiduri, care vor conține instrumentele și metodele de autoreglementare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor.

3. Ghidurile trebuie să includă cel puțin următoarele:

1) ***Informația generală privind siguranța online a persoanelor minore:***

a) riscurile la care pot fi supuși copiii la accesarea anumitor tipuri de conținut din Internet nefiltrat;

b) utilizarea tehnologiilor de informare și de comunicare de către copii;

c) accesul online la informațiile din Internet și la dispozitivele digitale;

d) rețelele de socializare, jocurile online, lumile virtuale și riscurile pentru copii;

e) recomandări privind condițiile de siguranță a copiilor în mediul online;

f) importanța autoreglementării de către părinți, reprezentanți legali, administratori de instituții preșcolare, școlare a accesului la Internet pentru prevenirea sau limitarea impactului negativ asupra copiilor;

g) modalitățile de autoreglementare a accesului la Internet pentru prevenirea sau limitarea impactului negativ asupra copiilor;

h) instrumentele disponibile pentru autoreglementarea accesului la Internet;

i) instituțiile abilitate unde se pot raporta abuzurile din mediul online, conținuturile considerate ilegale sau dăunătoare copiilor.

2) ***Instrumentele disponibile, care pot fi puse la dispoziția utilizatorilor de către furnizori sau de către companii terțe specializate în domeniul tehnologiei informației în scopul protejării copiilor împotriva conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor:***

a) exemple de aplicații de filtrare și control parental instalabile pe echipamente terminale mobile și fixe;

b) descrierea sumară a posibilităților oferite de diferite aplicații privind filtrarea conținutului, blocarea aplicațiilor, controlul parental, raportarea privind activitatea pe Internet etc.;

c) servicii de filtrare la nivel de rețea oferite de furnizor (exemple);

d) posibilități de filtrare la nivel de aplicații disponibile utilizatorilor (la nivel de *Internet browser etc.*).

3) ***Modalitățile de filtrare a conținutului de pe Internet:***

a) posibilitatea blocării accesului la anumite site-uri pe baza unei liste predefinite de adrese interzise create de utilizator;

b) posibilitatea efectuării analizei și blocării accesului la anumite pagini pe baza unei liste predefinite de cuvinte interzise create de utilizator;

c) posibilitatea accesului doar la anumite site-uri pe baza unei liste predefinite de adrese acceptate create de utilizator.

4) Controlul utilizării echipamentelor mobile/calculatorului și a accesului la Internet:

a) posibilitatea limitării timpului petrecut de copii pe telefonul mobil și/sau calculator și/sau Internet, prin stabilirea unor intervale orare în care copilul poate avea acces la acestea;

b) posibilitatea limitării tipurilor de programe și fișiere care pot fi descărcate și instalate pe echipamentul mobil și calculator;

c) posibilitatea blocării accesului la anumite informații personale sau de lucru stocate pe calculator (documente, fotografii personale etc.);

d) posibilitatea limitării sau blocării utilizării de către copii a anumitor programe (*messenger*, partajare fișiere, programe utilizate de către părinți etc.);

e) posibilitatea limitării sau blocării accesului la setările echipamentului mobil și calculatorului.

5) Monitorizarea utilizării telefonului mobil/calculatorului și Internetului:

a) posibilitatea vizualizării listei *site*-urilor accesate de copii, a aplicațiilor utilizate, activității în cadrul aplicațiilor, comunicațiile etc.;

b) posibilitatea recepționării prin *e-mail* a rapoartelor periodice despre activitatea copiilor pe telefonul mobil/calculator.

6) Mecanismele de selectare de către copii a conținutului de pe Internet:

a) pentru a dobândi capacitatea de a alege conținutul care le este util;

b) pentru a învăța să se protejeze singuri de conținuturile considerate dăunătoare.

4. Furnizorii vor plasa Ghidurile pe paginile lor *web* oficiale, precum și în centrele comerciale și vor asigura accesul ușor al utilizatorilor la informația respectivă, actualizată, pe măsura apariției unor noi instrumente și/sau metode de autoreglementare.

5. Furnizorii vor oferi explicații, informații suplimentare sau detaliate cu privire la autoreglementare, dar și asistență tehnică necesară pentru implementarea soluțiilor propuse în Ghid.

6. Pentru a oferi asistența necesară utilizatorilor, în legătură cu instrumentele și metodele de autoreglementare a accesului la serviciile Internet, furnizorii vor instrui corespunzător personalul sau o parte din personalul antrenat în asistența utilizatorilor prin telefon și la centrele comerciale.

7. Furnizorii se vor asigura că conținutul Ghidurilor nu va atinge drepturile persoanelor la utilizarea aplicațiilor și comunicațiilor conform alegerii lor, astfel ca dreptul la schimbarea profilului consumului odată cu atingerea vârstei în care este obținută capacitatea deplină de exercițiu, posibilitatea renunțării la măsurile de autoreglementare aplicate sau modificarea lor.

8. La elaborarea Ghidurilor, furnizorii vor prelua informația din studiile și rapoartele întocmite de experți în domeniul psihologiei și educației, publicate pe paginile de Internet ale instituțiilor guvernamentale și/sau nonguvernamentale de profil, cu referințe la surse în notele de subsol.

9. Furnizorilor li se recomandă să indice în textul Ghidurilor referințe la platformele online pe care este abordată problema siguranței copiilor și adolescenților în mediul Internet, astfel ca: <https://siguronline.md>; <https://onlinesafety.info>; <https://contentfiltering.info>; www.safeinternet.org; <https://www.soros.md/publication>; www.itu.int/cop etc.